



## Posebni pogoji za uporabo SOS storitev

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti omogoča uporabnikom A1 tudi uporabo **SOS storitev** - vse v skladu s svojimi **Pogoji za izvajanje storitev** in **Posebnimi pogoji za uporabo SOS storitev** in **Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev** ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Vsebina Posebnih pogojev A1 za uporabo SOS storitev je naslednja:

### I Opredelitve in povezane vsebine

**I/1** Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih A1 za uporabo SOS storitev, v Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev in v ostalih listinah, ki se sklicujejo na Posebne pogoje A1 za uporabo SOS storitev oziroma so Posebni pogoji A1 za uporabo SOS storitev njih sestavni del, imajo pomen kot sledi:

- a) **Posebni pogoji za uporabo SOS storitev:** Posebni pogoji za uporabo SOS storitev so Posebni pogoji v smislu po Pogojih za izvajanje storitev A1, pod katerimi A1 omogoča Sopogodbenikom oziroma uporabnikom A1 uporabo posameznih SOS storitev. A1 lahko Sopogodbenikom oziroma uporabnikom A1 omogoča uporabo SOS storitev izključno pod temi Posebnimi pogoji za uporabo SOS storitev. Posebni pogoji za uporabo SOS storitev veljajo v okviru oziroma kot del oziroma skupaj s Pogoji za izvajanje storitev A1.
- b) **SOS storitve:** SOS storitve so različne storitve katere ponuja in izvaja SOS (storitve varnostnega kopiranja za skladiščenje in obnovo računalniških, elektronskih in/ali digitalnih datotek ter druge povezane storitve) in katerih uporabo lahko A1 omogoči uporabnikom A1.
- c) **Pomožna programska in strojna oprema:** Pomožna programska in strojna oprema je programska in strojna oprema, ki omogoča uporabo SOS storitev.
- d) **Uporabniška pogodba za uporabo SOS storitev:** Uporabniška pogodba za uporabo SOS storitev je pogodba med A1 in Sopogodbenikom, na podlagi katere A1 izvršuje naročilo Sopogodbenika po katerem naj Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, omogoči pridobitev Pravice uporabe SOS storitev, v vsebini in pod pogoji določenimi v Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev.
- e) **Pravica uporabe SOS storitev:** Pravica uporabe SOS storitev je pravica, po kateri uporabnik A1 sme uporabljati SOS storitve v vsebini in na način kot to določa Uporabniška pogodba za uporabo SOS storitev. Pravico uporabe SOS storitev uporabnik A1 pridobi od SOS-a, ko Sopogodbenik sklene z A1 Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev. Pravica uporabe SOS storitev: (i) je osebna, (ii) je neizključna – t.j. jo sme SOS zagotavljati tudi drugim Sopogodbenikom oziroma uporabnikom A1 in drugim in (iii) je neprenosljiva – t.j. je Sopogodbenik in/ali uporabnik A1 ne sme prenesti na tretjo osebo.
- f) **SOS:** SOS je Drug ponudnik - izvajalec storitev, ki ni A1. SOS je SOS Online Backup, Inc. SOS Sopogodbenikom oziroma uporabnikom A1 zagotavlja Pravico uporabe SOS storitev – vse v skladu z Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev.
- g) **SOS Pogoji uporabe:** SOS Pogoji uporabe pomenijo pravila, pogoje, zagotovila in odgovornost glede izvajanja SOS storitev, kot jih SOS objavlja na svoji spletni strani: <http://www.sosonlinebackup.com/terms-of-use.htm> in/ali na morebiten drugačen način.

**I/2** Opredelitve katerih pomen določajo Posebni pogoji za uporabo SOS storitev in katere so uporabljene: v ceniku A1, v Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev in v drugih listinah, ki se

sklicujejo na Posebne pogoje za uporabo SOS storitev, imajo pomen, kot ga določajo Posebni pogoji za uporabo SOS storitev - razen če sami Posebni pogoji za uporabo SOS storitev določajo drugače ali če drugače jasno izhaja: (i) iz konteksta besedila Posebnih pogojev za uporabo SOS storitev ali (ii) iz konteksta besedila teh listin, ki se sklicujejo na Posebne pogoje za uporabo SOS storitev

**I/3** Pojmi katerih vsebine Posebni pogoji za uporabo SOS storitev posebej ne določajo (t.j. jih Opredelitve ne zajemajo), uporabljeni pa so v ceniku A1, v Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev in v drugih listinah, ki se sklicujejo na Posebne pogoje za uporabo SOS storitev, imajo vsebino oziroma pomen, kot ga določajo same te listine in/ali veljavni predpisi.

**I/4** Opredelitve uporabljene v množini imajo vsebinsko enak pomen kot Opredelitve uporabljene v ednini in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, ki jih zajemajo oziroma opredeljujejo.

## **II Pravice intelektualne lastnine**

**II/1** Nosilec lastninske pravice in vseh drugih pravic, vključno pravic intelektualne lastnine kakorkoli v zvezi z SOS storitvami (in njihovimi sestavnimi deli, ki vključujejo, vendar niso omejeni na: kakršnekoli slike, fotografije, animacije, slikovne zapise, tonske zapise, glasbo, besedila, ...) je SOS (oz. druge osebe v okviru razmerij s SOSom). A1 lahko glede SOS storitev uporabniku A1, v skladu z naročilom Sopogodbenika, omogoči zgolj uporabo SOS storitev oziroma pridobitev Pravice uporabe SOS storitev – vse v skladu z Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev.

**II/2** SOS storitve so kot intelektualna lastnina zaščitene z veljavnimi predpisi o avtorskih in drugih pravicah in drugimi veljavnimi predpisi.

**II/3** Posest, dostop ali uporaba SOS storitev s strani uporabnika A1 ne pomeni prenosa: (i) kakršnegakoli lastništva na SOS storitvah in/ali (ii) kakršnihkoli pravic intelektualne lastnine v zvezi z SOS storitvami in/ali (iii) kakršnihkoli drugih pravic v zvezi z SOS storitvami, na Sopogodbenika ali na uporabnika A1 ali na kogarkoli drugega. Izjemo predstavlja izključno in samo Pravica uporabe SOS storitev, ki jo uporabnik A1 pridobi od SOS-a, ko Sopogodbenik sklene z A1 Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev.

## **III Pravica uporabe SOS storitev**

**III/1** S sklenitvijo Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev Sopogodbenik oziroma uporabnik A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, od SOS-a pridobi Pravico uporabe SOS storitev – vse v skladu z Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev. Pravico uporabe SOS storitev, v vsebini in obsegu v skladu z Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev, Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, zagotavlja SOS. A1 pa Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1, na podlagi Sopogodbenikovega naročila po Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev, omogoča zgolj izvajanje te pravice uporabe oziroma uporabo SOS storitev tako, da Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1 nudi tehnično podporo za uporabo in ostalo v zvezi z SOS storitvami v skladu z Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev in sicer vse v okviru svojih tehničnih in drugih možnosti. To tehnično podporo Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1 lahko zagotavlja tudi SOS, če so za to izpolnjeni SOS-ovi pogoji.

**III/2** Uporabnik A1 lahko dostopi in začne uporabljati SOS storitve potem ko sprejme SOS Pogoje uporabe. uporabniku A1 bo SOS Pogoje uporabe predstavil SOS in sicer pred prvim dostopom do SOS storitev.

**III/3** Potem ko uporabnik A1 sprejme SOS Pogoje uporabe, sme uporabljati SOS storitve v skladu z Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev.

**III/4** Uporabnik A1 sme uporabljati SOS storitve izključno v skladu z veljavnimi predpisi, za zakonite namene, v skladu z namenom posamezne SOS storitve, kot ga (izrecno ali smiselno) opredeljuje SOS in v skladu s SOS Pogoji uporabe.

**III/5** SOS Sopogodbniku oziroma uporabniku A1 zagotavlja SOS storitve v skladu s SOS Pogoji uporabe. SOS Pogoje uporabe lahko SOS spreminja v skladu z lastno odločitvijo, A1 pa o teh odločitvah Sopogodbnika oziroma uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbnik, zgolj obvešča – če ga o tem že neposredno ne obvesti SOS.

**III/6** Uporabnik A1 ne sme uporabljati SOS storitev niti ne sme z njimi ravnati drugače kot mu to izrecno dovoljuje Uporabniška pogodba za uporabo SOS storitev, vključno SOS storitev: (i) ne sme uporabljati zaradi nadaljnega gospodarskega izkoriščanja (npr.: zaradi nadaljnje prodaje, ...), (ii) ne sme dekompilirati (npr.: ugotavljati vsebine posameznih sestavnih delov, ...), (iii) ne sme razstavljeti, (iv) ne sme dajati v zakup, posojati, zastavljati in/ali z njimi kakorkoli drugače neposredno ali posredno razpolagati.

**III/7** Uporabnik A1 ne sme izdelovati: (i) kopij SOS storitev, vključno njenih sestavnih delov, (ii) kopij spremljajočih pisnih gradiv in (iii) nobenih drugih ali podobnih kopij ali vsebin kakorkoli v zvezi z SOS storitvami.

**III/8** Posamezne SOS storitve oziroma njih vsebino, lahko SOS spreminja v skladu z lastno odločitvijo, A1 pa o teh odločitvah Sopogodbnika oziroma uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbnik, zgolj obvešča – če ga o tem že neposredno ne obvesti SOS.

**III/9** Če uporabniku A1 Pomožno programsko in strojno opremo za uporabo SOS storitev zagotovi A1 in/ali SOS, sme uporabnik A1 to opremo uporabljati izključno v skladu z navodili A1 oziroma SOS-a in samo za uporabo SOS storitev.

**III/10** A1, v okviru izvajanja Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev, lahko: (i) v imenu in za račun Sopogodbnika pri SOS-u vzpostavi uporabniški račun za Sopogodbnika in z njim upravlja in/ali (ii) izvaja preverjanje istovetnosti za dostop do uporabniškega računa Sopogodbnika pri SOS-u in/ali (iii) v imenu in za račun Sopogodbnika izvaja vse ostalo potrebno za izvajanje Pravice uporabe SOS storitev – vse v skladu z Uporabniško pogodbo za uporabo SOS storitev in svojimi tehničnimi možnostmi. Sopogodbnik je dolžan A1 s tem v zvezi zagotavljati vse potrebne podatke in ostalo s čemer A1 eventualno ne razpolaga, razpolaga pa Sopogodbnik oziroma uporabnik A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbnik, in je to potrebno za izvajanje Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev.

**III/11** A1, v okviru izvajanja Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev, Sopogodbniku lahko omogoča plačevanje nadomestila za Pravico uporabe SOS storitev oziroma za uporabo SOS storitev SOS-u tako, da A1 v svojem imenu in za svoj račun izstavlja Sopogodbniku račun, ki ga je Sopogodbnik dolžan plačati A1, nakar A1 SOS-u plačuje Sopogodbnikove obveznosti za Pravico uporabe SOS storitev oziroma za uporabo SOS storitev.

## **IV Prenehanje Pravice uporabe SOS storitev**

**IV/1** Pravica uporabe SOS storitev s strani uporabnika A1 preneha v posledici: (i) prenehanja pravic A1 za omogočanje uporabe SOS storitev uporabnikom A1, (ii) kršitve Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev s strani Sopogodbnika in/ali uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbnik, (iii) prenehanja veljavnosti Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev in (iv) določil veljavnih predpisov, če veljavni predpisi tako določajo oziroma to omogočajo.

**IV/2** Po prenehanju Pravice uporabe SOS storitev, uporabnik A1 ne sme več uporabljati in dostopati do SOS storitev in mora Sopogodbnik in/ali uporabnik A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbnik: (i) izbrisati in uničiti vso programsko opremo za SOS storitve iz okvira Pomožne programske in strojne opreme ter (ii) uničiti vse morebitne kopije SOS storitev – razen če od A1 prejme drugačna navodila, katera je dolžan izpolniti.

## **V Brez zagotovil**

**V/1** SOS storitve lahko vsebujejo tehnologijo, ki ni odporna na napake in ni oblikovana, izdelana ali namenjena za uporabo v tveganih okoljih, kjer je potrebno brezhibno delovanje (npr.: v jedrskih objektih, v letalskih navigacijskih in komunikacijskih sistemih, v napravah za ohranjanje življenja, ...), ker bi napaka v delovanju lahko povzročila smrt, telesno poškodbo, hudo fizično ali okoljsko škodo ali podobno posledico. Uporaba SOS storitev je tudi lahko občasno motena ali prekinjena zaradi posodobitev, nadgradenj, popravil, vzdrževalnih del in/ali drugih vzrokov. SOS ima tudi pravico kadarkoli spremeniti funkcije ali funkcionalnost SOS storitev, A1 pa o teh spremembah Sopogodbenika oziroma uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, zgolj obvešča – če ga o tem že neposredno ne obvesti SOS.

**V/2** Sopogodbenik je pred sklenitvijo Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev samostojno in od A1 neodvisno preveril funkcionalnost in ustreznost SOS storitev ter vsebino in način izvajanja Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev in se pri tem ni zanašal na nasvete in na pojasnila A1 oziroma oseb na strani A1. SOS storitve so predmet uporabe po Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev izključno takšne kot so in brez katerekakoli jamstva s strani A1 glede česar koli. A1 tako glede SOS storitev Sopogodbeniku in/ali uporabniku A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, ne odgovarja: ne za pravilnost, ne za točnost, ne za zanesljivost in ne za karkoli drugega, vključno ne za katerekoli posledice uporabe, napačne uporabe ali napak v delovanju SOS storitev.

**V/3** Sopogodbenik in/ali uporabnik A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, se v zvezi z SOS storitvami zoper A1 odpoveduje uveljavljanju odškodninskih in/ali katerihkoli drugih zahtevkov iz katerekakoli naslova, ker A1 v zvezi z SOS storitvami ne podaja nobenih jamstev.

**V/4** V razmerju do Sopogodbenika oziroma uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, glede SOS storitev veljajo izključno in samo tista jamstva in odgovornosti, katera zase eventualno podaja neposredno SOS.

**V/5** A1 Sopogodbeniku in uporabniku A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, glede SOS storitev odgovarja izključno in samo za to, da izvrši Sopogodbenikovo naročilo po Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev in je A1 vse svoje obveznosti iz naslova Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev izpolnil v celoti in popolno, ko je Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, omogočil pridobitev Pravice uporabe SOS storitev v vsebini in pod pogoji določenimi v Uporabniški pogodbi za uporabo SOS storitev.

**V/6** V razmerju do Sopogodbenika in uporabnika A1, glede SOS storitev, veljajo izključno in samo zagotovila ter odgovornost SOS-a in sicer v skladu s SOS Pogoji uporabe ter morebitna druga zagotovila in odgovornosti, katera zase podaja neposredno SOS.

**V/7** Odškodninsko in/ali drugo odgovornost v zvezi in/ali iz naslova Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev lahko uveljavlja izključno Sopogodbenik in sicer izključno in samo zoper SOS, če so za to izpolnjeni pogoji po: (i) veljavnih predpisih, (ii) SOS Pogoji uporabe in (iii) in morebitni drugi, in v nobenem primeru ne zoper A1. Če neposredno veljavni predpisi določajo, da takšna omejitev odškodninske odgovornosti v posameznem primeru ni mogoča (ni dovoljena), pa A1 temu Sopogodbeniku odgovarja za škodo v skladu s svojimi Pogoji za izvajanje storitev.

## **VI Odgovornost za kršitve**

**VI/1** Za vse posledice kršitve veljavnih predpisov, Pogojev za izvajanje storitev A1, Posebnih pogojev za uporabo SOS storitev in Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev, sta Sopogodbenik in/ali uporabnik A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, (pravno) odgovorna družbi A1 in SOS-u in ima katerikoli izmed njiju ali oba skupaj, v razmerju do Sopogodbenika in/ali do uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, vse posledične zahtevke v skladu z veljavnimi predpisi.

## **VII Končne določbe**

**VII/1** A1 sme Posebne pogoje za uporabo SOS storitev kadarkoli spremeniti - razen če veljavni predpisi ali Pogoji za izvajanje storitev A1 ali sami Posebni pogoji za uporabo SOS storitev določajo drugače.

**VII/2** O spremembi Posebnih pogojev za uporabo SOS storitev oziroma o novih Posebnih pogojih za uporabo SOS storitev mora A1 obvestiti Sopogodbenike z objavo teh novih Posebnih pogojev za uporabo SOS storitev na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način, najmanj trideset dni pred njihovo uveljavitvijo. Z uveljavitvijo novih Posebnih pogojev za uporabo SOS storitev prenehajo veljati predhodno veljavni Posebni pogoji za uporabo SOS storitev in začnejo veljati novi Posebni pogoji za uporabo SOS storitev.

**VII/3** Če Sopogodbenik z novimi Posebnimi pogoji za uporabo SOS storitev ne soglaša, lahko v tridesetih dneh pred njihovo uveljavitvijo odstopi od Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev in sicer s pisno odstopno izjavo poslano priporočeno po pošti na naslov A1, v posledici česar ta Uporabniška pogodba za uporabo SOS storitev preneha veljati naslednji dan od dneva, v katerem A1 to odstopno izjavo prejme. Če Sopogodbenik v tem roku in na ta način ne odstopi od te Uporabniške pogodbe za uporabo SOS storitev se šteje, da z novimi Posebnimi pogoji za uporabo SOS storitev soglaša ter da ti novi Posebni pogoji za uporabo SOS storitev zanj veljajo in ga zavezujejo.

**Ljubljana, 7. 2. 2013** (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20. 4. 2017)