



[Veljavnost: od vključno 10. 8. 2023 dalje](#)

[A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.](#)  
[Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana](#)

## **Posebni pogoji uporabe storitve mobilne aplikacije Moj A1**

### **I. Opredelitve**

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo pomen, kot je za njih določen v teh Pogojih in v Splošnih pogojih, če ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.

**A1 Slovenija** je družba s sedežem na naslovu Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: [info@A1.si](mailto:info@A1.si) naslov za pritožbe: [info@A1.si](mailto:info@A1.si)

**Uporabnik Storitve Moj A1** je vsaka oseba, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Posebnimi pogoji, uporablja Mobilno aplikacijo Moj A1.

**Uporabnik** je Naročnik ali vsaka druga fizična oseba, ki ni Naročnik, a ga kot dejanskega uporabnika storitev A1 Slovenija preko uporabe posamezne telefonske številke (MSISDN) ali širokopasovnih storitev imenuje Naročnik ob sklenitvi Naročniške pogodbe oziroma ob vsakokratni spremembi Uporabnika na Obrazcu (kot npr. zaposleni ali družinski član) ali uporabnik predplačniške številke.

**Naročnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki s A1 Slovenija sklene Naročniško pogodbo. Posamezni Naročnik ima lahko sklenjeno eno ali več Naročniških pogodb.

**Naročniška pogodba** je pogodba sklenjena med A1 Slovenija in Naročnikom, ki ureja izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev v ponudbi A1 Slovenija.

**Spletna stran A1** je spletno mesto dostopno na [A1.si](http://A1.si).

**Mobilna aplikacija Moj A1** je aplikacija, katero si Uporabnik in/ali Naročnik namestita na pametni telefon, kateri podpira operacijski sistem iOS in Android. Funkcionalnosti mobilne aplikacije so pregled naročniškega razmerja, samodejni vpis v aplikacijo, vpis v aplikacijo s pomočjo prstnega odtisa, pošiljanje potisnih sporočil, plačevanje in pregled računov, polnjenje predplačniških števil, sprememba gesla za vpis v mobilno aplikacijo Moj A1.

**Pregled naročniškega razmerja** pomeni vpogled v podatke naročniškega razmerja in ne omogoča upravljanja naročniškega razmerja. Pravica do pregleda naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic. Upravljanje naročniškega razmerja pomeni (i) plačilo storitev A1 Slovenija in nastalih stroškov, (ii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih A1 Slovenija brezplačnih storitev (npr. naročilo e-računa, sprememba naslova za pošiljanje računov, zahtevke za PUK1/PUK2), (iii) naročanje, spreminjanje in preklic

nekaterih storitev A1 Slovenija, ki se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom A1 Slovenija (npr. sprememba paketa, sprememba obračunskega cikla, vklop/izklop določenih opcij), (iv) naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija. Pravica do upravljanja naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.

**Blokada** je blokada osebnega gesla ali blokada povezave med Storitvijo Moj A1 in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom oziroma blokada povezave med Storitvijo Moj A1 in kakršnikoli drugim sredstvom identifikacije za Storitve Moj A1.

**Uporabniške pravice** posamezni Naročniki oziroma Uporabniki imajo različne nivoje uporabniških pravic. Posamezen nivo uporabniških pravic opredeljuje obseg pravic pregleda in upravljanja naročniškega razmerja, kot je opredeljeno v skladu s temi Posebnimi pogoji.

**Obrazec** je obrazec s katerim Naročnik določi Uporabnika oziroma sporoči spremembo Uporabnika oziroma na Uporabnika prenese administratorske pravice in na katerem Naročnik s soglasjem Uporabnika A1 Slovenija posreduje določene osebne podatke Uporabnika za namen, da A1 Slovenija omogoči Uporabniku izvajanje uporabniških pravic v skladu s temi Posebnimi pogoji.

**Brezplačne storitve A1 Slovenija** so storitve, ki jih A1 Slovenija zagotavlja brezplačno in so podrobneje opisane na Spletni strani A1.

**Plačljive storitve A1 Slovenija** so storitve, ki jih A1 Slovenija zagotavlja proti plačilu in so podrobneje opisane na Spletnem mestu A1.

## II. Splošno

A1 Slovenija samostojno določa vse v zvezi z Mobilno aplikacijo Moj A1. A1 Slovenija lahko kadarkoli ukine ali spremeni Mobilno aplikacijo Moj A1 in o tem obvesti Naročnike oziroma Uporabnike (i) na vidnem mestu v Mobilni aplikaciji Moj A1 ter na Spletni strani A1 ter (ii) na vidnem mestu v svojih poslovalnicah ter (iii) s pisnim obvestilom; npr. skupaj z računom za opravljene storitve, če Naročnik oziroma Uporabniki takšne račune prejemajo. Kolikor je to skladno z veljavno zakonodajo, A1 Slovenija pri tem ni vezan na kakršenkoli rok, v katerem bi o ukinitvi moral obvestiti Naročnike oziroma Uporabnike in Naročnikom oziroma Uporabnikom ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi jo le-ti utrpeli zaradi ukinitve oziroma spremembe.

Pred uporabo Mobilne aplikacije Moj A1 mora Naročnik oziroma Uporabnik pazljivo prebrati te Posebne pogoje, Splošne pogoje in Navodila. Naročnikova oziroma Uporabnikova potrditev teh Posebnih pogojev je pogoj za uporabo Mobilne aplikacije Moj A1.

O vsakokratni spremembi Posebnih pogojev, Splošnih pogojev in Navodil bo A1 Slovenija Naročnika oziroma Uporabnika obvestil na način določen v prvem odstavku zgoraj. Šteje se, da Naročnik oziroma Uporabnik s tem, ko po prejemu obvestila o spremembi uporablja Mobilno aplikacijo Moj A1, soglaša s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, Navodili in vsakokratnimi spremembami le-teh.

A1 Slovenija in Naročnik oziroma Uporabnik medsebojne pravice in obveznosti v zvezi z Mobilno aplikacijo Moj A1 določata s temi pogoji. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami glede posameznih nakupov so opredeljena Splošnih pogojih, teh Posebnih pogojih ter v posebnih pogojih, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).

A1 Slovenija ni preveril vseh spletnih strani, ki so povezane z Mobilno aplikacijo Moj A1, in ni odgovoren za vsebino katerekoli zunanje ali druge spletne strani, ki je na kakršenkoli način povezana z Mobilno aplikacijo Moj A1. Pri vseh povezavah z drugimi spletnimi stranmi nosi celotno tveganje in odgovornost Naročnik oziroma Uporabnik sam.

## III. Registracija

Registracija v Mobilni aplikaciji Moj A1 je pogoj za uporabo Mobilne aplikacije Moj A1. Vsak Uporabnik oziroma Naročnik, ki želi uporabljati Mobilno aplikacijo Moj A1, se je dolžan pred začetkom uporabe registrirati. Registracija je mogoča le za čas, ko je veljaven status

Uporabnika oziroma Naročnika A1 Slovenija. A1 Slovenija določi sredstva identifikacije in jih sme kadar koli spremeniti, vendar mora o tem pravočasno predhodno obvestiti Naročnika oziroma Uporabnika.

Uporabnik oziroma Naročnik mora v postopku Registracije vpisati vse zahtevane podatke in potrditi, da se strinja s Splošnimi in Posebnimi pogoji in Navodili ter vsakokratnimi spremembami le-teh.

Ob sklenitvi Naročniške pogodbe se definira nosilec naročniškega razmerja, to je Naročnik. V primeru, da je Naročnik hkrati tudi edini Uporabnik, ima Naročnik vse neomejene uporabniške pravice, ki so določene v teh Posebnih pogojih.

V primeru, da Naročnik ni hkrati tudi edini Uporabnik, Naročnik pred spremembo Uporabnika posreduje A1 Slovenija podatke o Uporabniku ali več Uporabnikih ob sklenitvi posameznih Naročniških pogodb. Naročnik se obvezuje, da bo o vseh spremembah Uporabnikov (kot npr. prenehanje delovnega razmerja zaposlenemu) A1 Slovenija obvestil skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev.

Uporabnik oziroma Naročnik pridobi svoje osebno geslo, ko v postopku Registracije vpiše svojo mobilno telefonsko številko, na katero dobi enkratno kodo, ki jo vpiše v naslednjem koraku registracije. V nadaljevanju mora Uporabnik oziroma Naročnik določiti svoje osebno geslo. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan zagotoviti resnične podatke. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima A1 Slovenija pravico zavrniti Registracijo. Uporabnik oziroma Naročnik fiksnih storitev pridobi osebno geslo in uporabniško ime osebno na pismu dobrodošlice skupaj s fiksnim modemom. V postopku Registracije vpiše osebno geslo in uporabniško ime. V nadaljevanju mora Uporabnik oziroma Naročnik določiti svoje osebno geslo. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan zagotoviti resnične podatke. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima A1 Slovenija pravico zavrniti Registracijo.

Uporabnik in Naročnik A1 Slovenija zagotavljata, da so vsi podatki, ki so potrebni za uporabo Storitve Moj A1 in ki sta jih posredovala A1 Slovenija za namen uporabe Mobilne aplikacije Moj A1, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru A1 Slovenija odgovarja(ta) za vso povzročeno škodo.

A1 Slovenija ima pravico, da pred odobritvijo uporabe Mobilne aplikacije Moj A1 preveri vse podatke o bodočem Uporabniku oziroma Naročniku in da zavrne Registracijo, če ugotovi, da katerikoli podatek, ki ga je Uporabnik oziroma Naročnik navedel, ni pravilen oz. popoln oz. resničen oz. ne drži. A1 Slovenija sme posameznemu Uporabniku oziroma Naročniku brez opozorila blokirati možnost Registracije, če ima Uporabnik oziroma Naročnik nespodobno ali neprimerno uporabniško ime in v drugih utemeljenih primerih v skladu s A1 Slovenija prosto presojo.

Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti. Naročnik oziroma Uporabnik odgovarja za morebitno posredovanje osebnega gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam. Naročnik oziroma Uporabnik je dolžan uporabljati osebno geslo oz. drugo sredstvo identifikacije na način in v skladu s Posebnimi pogoji A1 Slovenija. Za posledice uporabe osebnega gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali A1 Slovenija Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, A1 Slovenija ne odgovarja. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan A1 Slovenija nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi osebnega gesla. V primeru izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla, mora Naročnik oziroma Uporabnik zahtevati blokado osebnega gesla ali blokado povezave med Mobilno aplikacijo Moj A1 in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim osebnim geslom (blokado). Zahtevo za blokado Naročnik javi na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40. V tem primeru si bo A1 Slovenija prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebnega gesla.

A1 Slovenija ima pravico (ne pa tudi dolžnost), da v primeru zaznane nedovoljene uporabe Storitve Moj A1 in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi Storitve Moj A1 s strani Uporabnika oziroma Naročnika ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe osebnega gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Naročnikov in/ali Uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do Storitve Moj A1, ...). A1 Slovenija lahko, ni pa tega

dolžan, v navedenih primerih tudi brez zahteve Naročnika oziroma Uporabnika izvede blokado.

Izguba, kraja ali zloraba osebnega gesla predstavlja tveganje na strani Uporabnika oz. Naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla nosi izključno Uporabnik oz. Naročnik. A1 Slovenija v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

V primeru blokade osebnega gesla bo Naročniku oz. Uporabniku onemogočena uporaba Storitve Moj A1 ter vseh ostalih A1 Slovenija storitev, katerih uporaba je vezana na blokirano osebno geslo oziroma drugo sredstvo identifikacije. Naročnik oz. Uporabnik je dolžan A1 Slovenija v naslednjih 2 delovnih dneh po obvestilu o blokadi potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ali drugega sredstva identifikacije s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na A1 Slovenija naslov. V primeru, da Naročnik oziroma Uporabnik v tem roku obvesti A1 Slovenija, da je prišlo do neutemeljene blokade, je A1 Slovenija dolžan odblokirati uporabnika v roku 8 delovnih dni.

Naročnik oz. Uporabnik lahko po blokadi pridobi novo geslo tako, da se osebno zgleda na enem izmed prodajnih mest A1 Slovenija. Po zamenjavi osebnega gesla bo Registracija možna le z novim geslom. Storitve Moj A1 je mogoče ponovno uporabljati po pridobitvi novega gesla in po vklopu povezave med Storitvijo Moj A1 in novim geslom.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe A1 Slovenija registracijo Uporabnika in/ali Naročnika avtomatično ukine.

#### **IV. Uporabniške pravice**

Za uporabo storitve Moj A1 imajo Naročniki oziroma Uporabniki različne nivoje uporabniških pravic, ki se med seboj razlikujejo glede na obseg storitev, ki so Uporabnikom oziroma Naročnikom dostopne.

Ob sklenitvi Naročniške pogodbe se definira nosilec naročniškega razmerja, to je Naročnik. V primeru, da je Naročnik hkrati tudi edini Uporabnik, ima Naročnik vse neomejene uporabniške pravice, ki so določene v teh Posebnih pogojih.

V primeru, da Naročnik ni hkrati tudi edini Uporabnik, Naročnik pred spremembo Uporabnika posreduje A1 Slovenija podatke o Uporabniku ali več Uporabnikih ob sklenitvi posameznih Naročniških pogodb. Naročnik se obvezuje, da bo o vseh spremembah Uporabnikov (kot npr. prenehanje delovnega razmerja zaposlenemu), A1 Slovenija obvestil skladno s splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev.

V primeru, da Naročnik ni edini Uporabnik imata Uporabnik in Naročnik uporabniške pravice omejene, in sicer:

- i. Naročnik je nosilec Lastniških uporabniških pravic;
- ii. Uporabnik je nosilec Navadnih uporabniških pravic;
- iii. Uporabnik je nosilec Administratorskih uporabniških pravic, če mu jih na način določen s strani A1 prenese Naročnik (Prenos Administratorskih uporabniških pravic v Mobilni aplikaciji A1 ni mogoč).

Osebe mlajše od 18 let ne morejo preko Mobilne aplikacije Moj A1 opravljati kakršnihkoli nakupov blaga in storitev, s katerimi je povezana sklenitev oziroma sprememba oziroma podaljšanje veljavnosti naročniške pogodbe in pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti. Osebe stare med 15 in 18 let smejo nakupe blaga oziroma storitev v prosti prodaji, brez vezave, opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oziroma zakonitih zastopnikov.

Spremembo nivoja uporabniških pravic lahko opravi izključno Naročnik in sicer tako, da izpolni Obrazec v skladu s A1 Slovenija vsakokratnimi navodili.

Vsebina uporabniških pravic v okviru Storitve Moj A1 glede na posamezen nivo uporabniških pravic:

- A. Lastniške uporabniške pravice ima Naročnik za vse Naročniške pogodbe sklenjene s konkretnim Naročnikom in Naročniku omogočajo:

- i. pregledovanje ene ali več Naročniških pogodb, kar zajema za vse Naročniške pogodbe sklenjene s posameznim Naročnikom vpogled v:
    - (i) končni znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju (pri ločenem računu to pomeni vpogled v stroške),
    - (ii) razčlenjeni račun v elektronski obliki (pri ločenem računu to pomeni vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki);
  - ii. plačevanje računov, in sicer za vse Naročniške pogodbe sklenjene s posameznim Naročnikom;
  - iii. naročanje, spreminjanje in preklic Brezplačnih storitev A1 Slovenija, in sicer za vse Naročniške pogodbe oziroma Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti sklenjene s posameznim Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si);
  - iv. naročanje, spreminjanje in preklic Plačljivih storitev A1 Slovenija, in sicer za vse Naročniške pogodbe oziroma Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti sklenjene s posameznim Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si);
  - v. naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija, in sicer za vse Naročniške pogodbe oziroma Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti sklenjene s posameznim Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si);
  - vi. naročanje trajnika, sprememba obračunskega cikla in vrste računa;
  - vii. sprememba Uporabnika in osnovnih podatkov o Uporabniku;
  - viii. začasna zamrznitev naročniškega razmerja.
- B. Administratorske uporabniške pravice lahko posameznemu Uporabniku podeli Naročnik ter omogočajo enake pravice kot Lastniške uporabniške pravice Naročniku, vendar samo za posamezne Naročniške pogodbe, ki jih izrecno določi Naročnik na način določen v teh Posebnih pogojih.
- C. Navadne uporabniške pravice ima posamezen Uporabnik in mu omogočajo naslednji omejen dostop:
- i. pregledovanje ene ali več Naročniških pogodb za eno ali več telefonskih števil (MSISDN) oziroma za širokopasovne storitve, ki jih uporablja posamezen Uporabnik, kar zajema vpogled v:
    - (i) znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju;
    - (ii) v razčlenjeni račun v elektronski obliki;
  - ii. naročanje, spreminjanje in preklic Brezplačnih storitev A1 Slovenija za eno ali več Naročniških pogodb;
  - iii. naročanje, spreminjanje in preklic Plačljivih storitev za eno ali več Naročniških pogodb;
  - iv. naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija.

## V. Izvajanje uporabniških pravic

Izvedba posameznih Uporabniških pravic v okviru Mobilne aplikacije Moj A1 je uporabnikom Mobilne aplikacije Moj A1 omogočena na enak način in pod enakimi pogoji kot veljajo za siceršnjo uporabo A1 Slovenija storitev, v kolikor ni s temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev izrecno določeno drugače.

Za naročanje, spreminjanje in preklic kakršnihkoli storitev v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija se uporabljajo Splošni pogoji, ti Posebni pogoji ter posebni pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si). Uporabnik oziroma Naročnik z izvedbo kakršnega koli takšnega naročila soglaša z navedenimi pogoji in vsakokratnimi spremembami le-teh.

Naročnik oziroma Uporabnik lahko preko Mobilne aplikacije Moj A1 naroči mobilne opcije, fiksne opcije in opravi menjavo paketa. Ob nakupu storitve preko Mobilne aplikacije Moj A1 se storitev zaračuna na naslednji mesečni položnici. A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe oz. uvedbe drugih načinov plačila od zgoraj navedenih.

Vse cene storitev so v EUR objavljene na spletnem mestu A1 Slovenija in vključujejo DDV. A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe cen, če ni drugače navedeno pri posamezni posebni prodajni ponudbi (popusti, akcije, darila in podobno). Roki veljavnosti in pogoji takšnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo. V primeru kolizije med temi Posebnimi pogoji in pogoji vsakokratne posebne prodajne ponudbe se uporabljajo slednji.

A1 Slovenija si prizadeva v Mobilni aplikaciji Moj A1 zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. V primeru, da A1 Slovenija ne uspe pravočasno popraviti vsebin v Mobilni aplikaciji Moj A1 (npr. cena ...), bo A1 Slovenija Naročnika oz. Uporabnika obvestil o morebitnih spremembah in mu omogočil preklic naročila.

Spreminjanje naročila, ki ga Naročnik oziroma Uporabnik poda v okviru Mobilne aplikacije Moj A1, je mogoče do njegove potrditve. Potrditev naročila je narejena takrat, ko Naročnik oziroma Uporabnik pred naročilom klikne na gumb Potrdi, s čimer se strinja z obveznostjo plačila. ~~Naročnik oz. Uporabnik se strinja, da z začetkom izvajanja Elektronske komunikacijske storitve, ki jo je vklopil preko Mobilne aplikacije Moj A1 in v drugih primerih, ko nista hkrati prisotna A1 Slovenija in Naročnik oz. Uporabnik, Naročnik oz. Uporabnik nima pravice do odstopa od pogodbe, kar velja tudi za Naročnike oz. Uporabnike, ki so po zakonodaji o varstvu potrošnikov, opredeljeni, kot potrošniki, in ki lahko sicer uveljavljajo odstop od pogodbe v roku 14 dni od vključitve te storitve. V vsakem primeru pa je vsako Elektronsko komunikacijsko storitev mogoče za naprej izklopiti na način, kot je določen v vsakokratnih splošnih ali posebnih pogojih A1 Slovenija.~~

Pravica do odstopa od pogodbe kot je opredeljena v naslednjih odstavkih velja zgolj in izključno za tiste uporabnike storitve Moj A1, ki se v skladu z definicijo veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike (fizične osebe, ki pridobijo ali uporabljajo blago, storitve in digitalno vsebino za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti).

Uporabnik storitve Moj A1, ki je preko aplikacije Moj A1 izvedel naročilo posamezne storitve ali njeno spremembo (v nadaljevanju: naročilo), ima pravico brez navedbe razloga odstopiti od naročila v štirinajstih dneh od dneva, ko ga je podal. V tem roku mora uporabnik storitve Moj A1 pisno sporočiti svoj odstop preko obrazca za odstop od pogodbe in vračilo blaga ali preko kontaktnega obrazca, ki ju najde na [A1.si](http://A1.si), ali preko podpisane izjave o odstopu, ki jo pošlje po pošti na naslov A1 Slovenija.

Uporabnik storitve Moj A1, ki je ob naročilu podal soglasje, da A1 Slovenija začne z opravljanjem storitev v zgoraj navedenem odstopnem roku in se strinja, da s tem izgubi pravico do odstopa od naročila v roku 14 dni, mora v primeru odstopa A1 Slovenija plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika storitve Moj A1 v primeru odstopa v odstopnem roku bremenijo so stroški, ki bi mu bili zaračunani, če ne bi odstopil, kot npr:

- strošek priključnine,
- sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od naročila,

• [znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od naročila.](#)

[Če uporabnik storitve Moj A1 v odstopnem roku odstopi od naročila na način, da pošlje A1 "Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju" \(t. i. MNP\), uporabnika storitve Moj A1 bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke k drugemu operaterju.](#)

Po potrditvi naročila, ki ga Naročnik oziroma Uporabnik poda v okviru Mobilne aplikacije Moj A1, bo Naročnik oziroma Uporabnik, ki je podal takšno naročilo, zgodovino potrjenih naročil lahko videl v arhivu naročenih storitev, do katerega ima dostop v okviru Mobilne aplikacije Moj A1 ves čas trajanja Naročniške pogodbe, na katero se posamezno naročilo nanaša.

Določila v zvezi z medsebojnimi pravicami in obveznostmi so opredeljena v Splošnih pogojih in Posebnih pogojih, ki so objavljeni na Spletni strani: [www.A1.si/sodelovanje/splosnipogoji/telekomunikacijske-storitve](http://www.A1.si/sodelovanje/splosnipogoji/telekomunikacijske-storitve).

Naročnik oziroma Uporabnik je sam odgovoren za dostop do svojih podatkov. Naročnik oziroma Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

Naročnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja s pisno zahtevo, poslano priporočeno po pošti na A1 Slovenija naslov, zahteva, da mu A1 Slovenija pošlje podatke o potrjenem naročilu v tiskani obliki. A1 Slovenija bo naročniku podatke o potrjenem naročilu v tiskani obliki poslal na njegov naslov v roku 15 delovnih dni od prejema zahteve.

Storitev Moj A1 je dostopna v slovenskem jeziku.

Cene storitev A1 Slovenija so dostopne na Spletni strani A1 [www.A1.si/pomoc-ininformacije/ceniki](http://www.A1.si/pomoc-ininformacije/ceniki). Cene svojih storitev A1 Slovenija spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih.

Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve Moj A1 so dostopne na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti [info@A1.si](mailto:info@A1.si) in v poslovalnicah A1 Slovenija. Pritožbe oziroma ugovore lahko Naročnik oz. Uporabnik na A1 Slovenija naslovi v skladu s postopkom opisanim v Splošnih pogojih.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe izgubi Uporabnik in/ali Naročnik pravice dostopa do Mobilne aplikacije Moj A1 in do tam zabeleženih podatkov, zato je priporočljivo, da si podatke iz Mobilne aplikacije Moj A1 shrani lokalno pred prenehanjem Naročniške pogodbe.

## **VI. Osebni podatki**

Z osebnimi podatki Uporabnikov upravlja A1 Slovenija, ki se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Splošni pogoji so sestavni del teh Posebnih pogojev, ter dodatno urejajo področje varstva ter obdelovanja osebnih podatkov. Za vse, česar ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo Splošni pogoji, ki veljajo za vse Uporabnike, ne glede na to, ali so Uporabniki hkrati tudi Naročniki oz. Uporabniki A1 Slovenija ali ne. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji, veljajo določila teh Posebnih pogojev.

Za potrebe naročila Mobilne aplikacije Moj A1 in izvajanja storitev v okviru te aplikacije bo Uporabnik oziroma Naročnik posredoval določene osebne podatke, ki jih bo A1 obdeloval skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov in Politiko varstva osebnih podatkov. Enako velja za podate, ki jih Uporabnik oziroma Naročnik vnese v Mobilni aplikaciji Moj A1, v Obrazcih, ter podatke o zgodovini potrjenih naročil, pri čemer se A1 Slovenija zavezuje, da bo osebne podatke uporabljal in obdeloval v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in izključno za namen uporabe Mobilne aplikacije Moj A1 in za namen izvedbe posameznih naročil, ki jih Uporabnik izvede v Mobilni aplikaciji Moj A1, kar vključuje a ni omejeno na pošiljanje računov in ostale potrebne komunikacije. Podatke lahko A1 Slovenija obdeluje tudi za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanje svojih pravic iz kakršnegakoli pogodbenega razmerja, ki ga ima z Naročnikom oziroma Uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih pogodb z Naročnikom oziroma Uporabnikom. Naročnik zagotavlja, da je oziroma bo pred posredovanjem kakršnihkoli podatkov o Uporabnikih A1 Slovenija predhodno pridobil pisna soglasja Uporabnikov za obdelavo osebnih



podatkov za namene, kot je določeno v tem odstavku, skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

Mobilna aplikacija Moj A1 za potrebe izvajanja storitev ter zakonitega interesa varnosti omrežij in storitev dostopa do naslednjih dodatnih podatkov: okvirna lokacija terminalske opreme, detajlna lokacija terminalske opreme, GPS koordinate do določenega cilja, podatek ali Terminalska oprema trenutno uporablja WIFI omrežje, podatek ali je Terminalska oprema povezana s telekomunikacijskim omrežjem podjetja A1 Slovenija, ali je vklopljen mobilni internet ter ali se za dostop do Terminalske opreme uporablja prstni odtis, ali se strinja da se njegov prstni odtis uporablja za dostop do Mobilne aplikacije Moj A1. Uporabnik se strinja da se njegov prstni odtis, ki se uporablja za dostop do Terminalske opreme uporablja tudi za dostop do aplikacije Moj A1. Podatki se obdelujejo za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje uporabnika aplikacije (npr. prikaz najbližje poslovalnice podjetja A1 Slovenija, izpolnitev reklamacijskega obrazca v primerih poizvedb podjetja A1 Slovenija v primeru reklamacij), če uporabnik svojega soglasja ne želi dati lahko še vedno uporablja aplikacijo, vendar pa mu ta ne bo zagotavljala nekaterih funkcionalnosti za katere je potrebno obdelovati zgoraj opredeljene vrste podatkov (obdelovanje osebnih podatkov za zgoraj opredeljene namene je mogoče izklopiti na nastavitvah Terminalske opreme oz. možnost prijave s prstnim odtisom ter v primeru v nastavitvah Mobilne aplikacije Moj A1). V primeru izpolnjevanja reklamacijskega obrazca se v obrazec lahko avtomatsko vpišejo naslednji podatki: ime in priimek, številka mobilnega telefona Uporabnika, podatki o lokaciji Uporabnika (številka bazne postaje in ostali podatki o lokaciji Terminalske opreme), model Terminalske opreme, verzija operacijskega sistema, timestamp, jakost signala in podatek o lokaciji Terminalske opreme v obliki zemljepisne dolžine in širine.

Uporabniki A1 Slovenija kot upravljavcu dovoljujejo, da v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov. A1 Slovenija lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva. Za namene kontaktiranja Uporabnik oziroma Naročnik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta ali druga obvestila v aplikacijah na spletni strani. Uporabnik oziroma Naročnik lahko od A1 Slovenija kadarkoli zahteva prenehanje pošiljanja oglasnega gradiva, in sicer na telefonsko številko 040 43 00 43 ali elektronski naslov [info@A1.si](mailto:info@A1.si)

## **VII. Pravice in obveznosti uporabnika in obveznosti naročnika**

Uporabnik oziroma Naročnik A1 Slovenija izrecno zagotavlja:

- da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Mobilne aplikacije Moj A1;
- da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Mobilne aplikacije Moj A1;
- da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Mobilne aplikacije Moj A1 na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno, uporabo Mobilne aplikacije Moj A1 v nasprotju s temi Pogoji);
- da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Mobilne aplikacije Moj A1 v skladu s temi Pogoji, v nasprotnem primeru A1 Slovenija in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Naročnik A1 Slovenija zagotavlja in jamči, da je oziroma bo o uporabi Mobilne aplikacije Moj A1 in vseh posledicah njene uporabe v skladu s temi Posebnimi pogoji (predvsem, vendar ne izključno, v zvezi s posledicami dodelitve nivoja Uporabniških pravic), seznanil svoje Uporabnike preden bo obvestilo o posameznem Uporabniku oziroma spremembi Uporabnika posredoval A1 Slovenija (ne glede na to, ali Uporabniki Mobilne aplikacije Moj A1 tudi sami uporabljajo ali ne) in z njihove strani pridobil vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Mobilne aplikacije Moj A1 na način in v skladu s temi Posebnimi pogoji ter Splošno uredbo EU o varstvu podatkov. Če Naročnik ne izpolni svoje obveznosti v skladu s tem odstavkom, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in A1 Slovenija ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Naročnik izrecno zagotavlja, da je seznanjen z dejstvom, da je Uporabnikom Mobilne aplikacije Moj A1 avtomatično omogočen vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki in sicer tudi v primeru, če posamezni Naročnik A1 Slovenija ni podal pisne zahteve za pridobitev razčlenjenega računa. Naročnik je dolžan o tem predhodno seznaniti Uporabnike (ne glede na to, ali Uporabniki Mobilno aplikacijo Moj A1 tudi sami uporabljajo ali ne) in z njihove strani pridobiti vsa potrebna dovoljenja in soglasja, skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov,



za vpogled v razčlenjeni račun, ki se nanaša na storitve, katerih uporabniki so, v okviru Mobilne aplikacije Moj A1. Če Naročnik ne izpolni svoje obveznosti v skladu s tem odstavkom, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in A1 Slovenija ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Naročnik in Uporabnik soglašata, da bosta ob morebitnih sporih priznavala veljavnost elektronsko izmenjanih sporočil (naročil in drugega v okviru Mobilne aplikacije Moj A1), če veljavnost le teh ni bila predhodno ugovarjana skladno s temi Posebnimi pogoji.

### **VIII. Omejitve odgovornosti A1 Slovenija**

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Mobilne aplikacije Moj A1, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Mobilne aplikacije Moj A1.

A1 Slovenija sme brez predhodnega obvestila prekiniti delovanje Mobilne aplikacije Moj A1, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za preprečitev nedovoljenih dostopov do Mobilne aplikacije Moj A1 in/ali nedovoljeno uporabo Mobilne aplikacije Moj A1 in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabi Mobilne aplikacije Moj A1, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oziroma Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do Mobilne aplikacije Moj A1. A1 Slovenija ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Mobilne aplikacije Moj A1 in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi Moj A1 izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov Mobilne aplikacije Moj A1 in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko Mobilne aplikacije A1, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oziroma Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

### **IX. Posebne določbe v zvezi s plačevanjem računov**

Mobilne aplikacije Moj A1 Uporabnikom in Naročnikom omogoča brezgotovinsko plačevanje računov s plačilnimi karticami ali preko sistema NLB Klik ali na drug način v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija. Brezgotovinsko plačevanje računov je na voljo vsem imetnikom plačilne kartice MasterCard, vseh slovenskih in tujih izdajateljev, imetnikom plačilne kartice Visa vseh slovenskih in tujih izdajateljev in imetnikom drugih plačilnih kartic v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija (plačilne kartice v nadaljevanju: kartice oz. posamično tudi: kartica) ter uporabnikom sistema NLB Klik ali sistema druge banke v skladu s vsakokratno ponudbo A1 Slovenija. Uporabnik Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan sistem NLB Klik uporabljati v skladu s pravili in pogoji, ki jih za uporabo sistema NLB Klik določa NLB d.d., sisteme drugih bank pa v skladu z njihovimi pravili in pogoji.

Zaradi varnega poslovanja s kartico je dolžan Uporabnik oziroma Naročnik kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan pri poslovanju s kartico upoštevati pravila in pogoje banke, ki je kartico izdala. V primeru uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice je dolžan Uporabnik oziroma Naročnik ravnati na način, ki je določen s pravili banke, ki mu je izdala kartico. Uničenje, poškodovanje, izguba ali kraja kartice predstavlja tveganje na strani Uporabnika oziroma Naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice nosi Uporabnik oziroma Naročnik v skladu s pravili in pogoji banke, ki je kartico izdala.

Avtorizacija je odobritev plačila s kartico s strani banke in pomeni potrditev banke, da v času izvedbe plačila s kartico ni bila prijavljena izguba ali kraja kartice, za katero se izvaja avtorizacija ter da v času izvedbe avtorizacije neizkoriščeni limit porabe na kartici omogoča izvedbo plačila. Šteje se, da je plačilo računa izvedeno takrat, ko je s strani banke izvedena avtorizacija plačila.

Pri izvedbi transakcije bodo uporabljena ustrezna sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. A1 Slovenija ima s podizvajalcem sklenjeno storitev, ki je vmesnik za varno spremljanje plačil preko interneta. Povezava med uporabnikom in strežnikom je v plačilnem delu šifrirana z varno SSL povezavo.

#### **X. Končne določbe**

Dodatne informacije v zvezi z uporabo Mobilne aplikacije Moj A1 so uporabnikom na voljo na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti [info@A1.si](mailto:info@A1.si) in v poslovalnicah.

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Mobilne aplikacije Moj A1 lahko Uporabniki oziroma Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.

[Ti Pogoji začnejo veljati dne 10. 8. 2023 in s tem dnem v celoti nadomestijo Posebne pogoje uporabe storitve mobilne aplikacije Moj A1 z dne 25. 5. 2018.](#)