



## **POSEBNI POGOJI FIKSNIH PAKETOV Net in Xplore TV**

Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi fiksne pakete (v nadaljevanju: Fiksni paketi) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV.

Vsebina Posebnih pogojev fiksnih paketov Net in Xplore TV je naslednja:

### **KAZALO:**

- I. Opredelitve**
- II. Možnost sklenitve naročniškega razmerja**
- III. Splošno o fiksnih paketih Net in Xplore TV**
- IV. Terminalska oprema**
- V. Priklop in začetek izvajanja storitev**
- VI. Splošno o zaračunavanju**
- VII. Internetna hitrost**
- VIII. TV in TV sheme**
- IX. Časovni zamik**
- X. Vsebine na zahtevo**
- XI. Izbrana vsebina, vključena v paket**
- XII. Veljavnost Posebnih pogojev fiksnih paketov Net in Xplore TV**

## I. Opredelitve

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih fiksnih paketov Net in Xplore TV in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV, imajo pomen kot sledi:

- Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- Posebni pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru fiksnih paketov Net in Xplore TV.

## II. Možnost sklenitve naročniškega razmerja

Pogoj za sklenitev naročniškega razmerja za pakete Net in Xplore TV je razpoložljivost fiksnega omrežja na izbrani lokaciji.

V primeru, da omrežne kapacitete za izbrani naslov niso na voljo, sklenitev naročniškega razmerja ni možna.

## III. Splošno o fiksnih paketih Net in Xplore TV

Fiksni paketi Net in Xplore TV so paketi za širokopasovne storitve prek fiksnega omrežja in lahko, glede na izbran paket, vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek (v nadaljevanju: Internet),
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- Vsebino na zahtevo ali dodatni programski sklop po izbiri (v nadaljevanju: Izbrana vsebina)

Paketi, ki vsebujejo Internet:

- Net maxi
- Net maxi+

Paketi, ki vsebujejo Internet in Televizijo:

- Xplore TV mini
- Xplore TV maxi
- Xplore TV maxi+

Paketi, ki vsebujejo Izbrano vsebino:

- Net maxi+
- Xplore TV maxi+

Natančna vsebina posameznega paketa je predstavljena na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si)

## IV . Terminalska oprema

Naročnik prejme ob naročilu fiksnih paketov Net in Xplore TV vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev ter gledanja televizije, kar

paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je odvisna od izbranega paketa.

Pri naročilu paketov Net maxi in Net maxi+ naročnik prejme:

- Modem

Pri naročilu paketov Xplore TV mini, Xplore TV maxi in Xplore TV maxi+ naročnik prejme:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik ali dostop do aplikacije za paketni TV

Naročnik se lahko namesto Digitalnega TV vmesnika odloči za Xplore Smart TV aplikacijo, ki jo namesti na svoj pametni televizor ali pa za kombinacijo TV vmesnikov in Xplore Smart TV aplikacije. Kompatibilnost TV modelov z Xplore Smart TV aplikacijo se lahko preveri v naprednem iskalniku na spletni strani: <https://www.a1.si/smarttv>. A1 ne zagotavlja podpore delovanja Xplore Smart TV aplikacije na vseh modelih pametnih televizorjev, podprtost mora namreč zagotoviti sam proizvajalec teh pametnih televizorjev.

## **V. Priklop in začetek izvajanja storitev**

A1 si prizadeva izvesti priklop Naročnika v najkrajšem možnem času, pri čemer je termin priklopa odvisen od več dejavnikov. Posamezne širokopasovne storitve lahko zagotovimo le, če so predhodno izpolnjeni določeni pogoji bodisi glede tehnične opremljenosti ali drugi pogoji za uporabo širokopasovnih storitev, kot jih določimo.

## **VI. Splošno o zaračunavanju:**

Pri fiksnih paketih Net in Xplore TV se obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju.

## **VII. Internetna hitrost**

V paketih so na voljo naslednje hitrosti interneta:

- Do 500/100 Mb/s na optiki
- Do 40/20 Mb/s na xDSL

Navedene hitrosti so najvišje možne hitrosti, dejanske hitrosti pa so odvisne od različnih dejavnikov (na xDSL tehnologiji so dinamične in odvisne od oddaljenosti od centrale ter tehničnega stanja bakrene parice, na optični povezavi pa so odvisne od omrežne opreme na sami lokaciji, lahko pa tudi od števila priključenih uporabnikov na določeno optično vlakno).

## **VIII. TV in TV Sheme**

Naročnik v sklopu naročila paketa Xplore TV mini, Xplore TV maxi ali Xplore TV maxi+ prejme storitev Televizije oz. v naprej določeno TV shemo. TV shema je sestavljena iz

različnih prednastavljenih programov, ki jih Naročnik ne more poljubno odstranjevati. Naročnik lahko poljubno dodaja dodatne programske sklope, ki se zaračunajo v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na [www.A1.si](http://www.A1.si).

Vsaka TV shema vključuje prednastavljeno programsko shemo. Prednastavljena programska shema vključuje programe, kot jih vsakokrat določi A1. Naročnik teh programov ne more odstranjevati oz. zamenjati.

### **Dodatni programski sklopi**

Ob naročilu dodatnih programskih sklopov, se izbran(i) sklop(i) obračuna(jo) v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na [www.A1.si](http://www.A1.si).

V kolikor je bil posamezni dodatni programski sklop v posameznem obračunskem obdobju dodan le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

### **Dodajanje programskih sklopov**

Dodatni programski sklopi se lahko dodajo poljubno na katerikoli paket, ki vključuje Televizijo.

Dodatni programski sklopi se lahko dodajajo kadarkoli. Dodani programski sklopi se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem, ko so bili paketu dodani.

Dodajanje in odstranjevanje dodatnih programskih sklopov je možno s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

### **VOYO**

Ob sklenitvi katerega koli paketa s Televizijo je v programsko shemo avtomatsko dodan tudi VOYO, ki omogoča ogled TV programa VOYO, vsebin VOYO v videoteki na Xplore TV vmesniku (po zagonu aplikacije je Naročnik avtomatsko vpisan) in vsebin v mobilni aplikaciji VOYO.

## **IX. Časovni zamik**

Storitev Časovni zamik je na voljo za vse pakete, ki vključujejo Televizijo in je:

- 1 mesec brezplačna na paketu Xplore TV mini
- 3 mesece brezplačna na paketu Xplore TV maxi
- brezplačna v paketu Xplore TV maxi+

V primeru, če Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti na prodajnem mestu A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040.

## **X. Vsebine na zahtevo**

Naročnik v sklopu naročila paketa Net maxi, Net maxi+, Xplore TV mini, Xplore TV maxi ali Xplore TV maxi+ lahko poljubno dodaja tudi vsebine na zahtevo, ki se zaračunajo v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na [www.A1.si](http://www.A1.si).

Ob naročilu vsebin(e) na zahtevo, se izbrana(e) vsebina(e) na zahtevo obračuna(jo) v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na [www.A1.si](http://www.A1.si).

Če je bila posamezna vsebina na zahtevo v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

### **Dodajanje vsebin na zahtevo**

Vsebine na zahtevo se lahko dodajo poljubno na katerikoli paket, ki vključuje Internet.

Vsebine na zahtevo se lahko dodajajo kadarkoli. Vsebine na zahtevo se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem, ko so bile paketu dodane.

Dodajanje in odstranjevanje vsebin na zahtevo je možno s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

## **XI. Izbrana vsebina, vključena v paket**

V paket Net maxi+ in Xplore TV maxi+ je vključena ena poljubna Vsebina iz nabora vsebin, ki je na voljo na [www.A1.si](http://www.A1.si). Nabor vsebin vključuje določene vsebine na zahtevo in dodatne programske sklope, kot jih definira A1.

Izbrana vsebina je v okviru navedenih paketov brezplačna za celoten čas uporabe paketa. Naročnik lahko enkrat vsakih 30 dni Izbrano vsebino izklopi in vklopi drugo Izbrano vsebino iz nabora, ki je na voljo na [www.A1.si](http://www.A1.si).

Naročnik lahko vklopi tudi več Izbranih vsebin hkrati. V tem primeru Izbrana vsebina z najnižjo maloprodajno ceno velja kot vključena v paket, ostale Izbrane Vsebine pa se obračunajo v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je na voljo na [www.A1.si](http://www.A1.si).

## **XII. Veljavnost Posebnih pogojev fiksnih paketov Net in Xplore TV**

Posebni pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev fiksnih paketov Net in Xplore TV.

Predmetni posebni pogoji fiksnih paketov Net in Xplore TV začnejo veljati 17. 4. 2024.