

## Posebni pogoji za Storitve Kibernetska varnost na ključ

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti svojim Sopogodbnikom zagotavlja Storitve Kibernetska varnost na ključ, v okviru katere jim omogoči tudi uporabo Programske opreme, in sicer vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Pogodbami in Veljavnimi predpisi.

Vsebina teh Posebnih pogojev je naslednja:

### I. Pomen izrazov

**I/1** Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih in (ii) teh Posebnih pogojih.

**I/2** Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen kot sledi:

**Delovni čas:** pomeni delovni čas A1 varnostno-operativnega centra, to je čas od 8:00 do 16:00 na Delovni dan, če ni s Pogodbo dogovorjen drugačen delovni čas.

**Delovni dan:** pomeni vsak delovni dan v tednu (to je od ponedeljka do petka) razen praznikov in dela prostih dni v Sloveniji.

**Pogodbena dokumentacija:** so vsi dokumenti, določeni v Pogodbi, ki urejajo pogodbeno razmerje za uporabo Storitve Kibernetska varnost na ključ. Pogodbena dokumentacija sestavlja Dokumentacija Družbe A1 in Dokumentacija Drugega ponudnika kot je opredeljena v Pogodbi.

**Ponudba:** pomeni Ponudbo za Storitve Kibernetska varnost na ključ, ki jo Družba A1 poda Sopogodbniku, Sopogodbnik pa jo potrdi in sprejme. Ponudba določa opredelitev Storitve Kibernetska varnost na ključ in Programske opreme, pogodbeno ceno ter druge pogoje za izvajanje Storitve Kibernetska varnost na ključ in uporabo Programske opreme. Ponudba je neločljivi sestavni del Pogodbe.

**Posebni pogoji:** pomenijo te Posebne pogoje za Storitve Kibernetska varnost na ključ, ki so objavljeni na [www.a1.si](http://www.a1.si).

**Programska oprema:** pomeni programsko opremo Cynet 360 za odkrivanje in preprečevanje kibernetskih varnostnih groženj ter odzivanje nanje, katere opis je dostopen na <https://www.cynet.com>. Programska oprema pomeni Posredovano storitev v smislu Splošnih pogojev.

**Proizvajalec:** pomeni proizvajalca Programske opreme, Cynet Security Ltd. Proizvajalec pomeni Drugega ponudnika v smislu Splošnih pogojev.

**Splošni pogoji:** pomenijo Splošne pogoje za Storitve za pravne osebe in podjetnike, ki so objavljeni na [www.a1.si](http://www.a1.si).

**Storitve Kibernetska varnost na ključ:** pomeni storitev, v okviru katere Družba A1 Sopogodbniku omogoči uporabo Programske opreme in mu v zvezi s Programsko opremo zagotavlja tehnično

pomoč, kot je podrobneje opredeljena v Pogodbi. Storitve Kibernetska varnost na ključ pomeni A1 Storitve v smislu Splošnih pogojev.

## **II. Splošno**

**II/1** Družba A1 za Sopogodbenika izvaja Storitve Kibernetska varnost na ključ v vsebini in pod pogoji skladno s Pogodbeno dokumentacijo.

**II/2** S sklenitvijo Pogodbe, ki se sklicuje na te Posebne pogoje, Sopogodbenik potrjuje, da soglaša s temi Posebnimi pogoji in da jih sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

**II/3** Sopogodbenikovo naročilo Storitve Kibernetska varnost na ključ in Programske opreme postane nespremenljivo in nepreklicno z dnem, ko Sopogodbenik sprejme Ponudbo, kar pomeni, da Sopogodbenik od naročila več ne more odstopiti.

**II/4** Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbenika so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 niso zavezujoči.

## **III. Izvajanje Storitve Kibernetska varnost na ključ**

**III/1** Družba A1 je s strani Proizvajalca oziroma njegovega distributerja pooblaščen za nadaljnjo prodajo licenc Programske opreme na območju Slovenije. Družba A1 Sopogodbeniku omogoči uporabo Programske opreme za Sopogodbenikovo lastno uporabo in skladno z licenčnimi pogoji Proizvajalca, dostopnimi na <https://www.cynet.com/eula> (v nadaljevanju: **Licenčni pogoji**), ki jih je dolžan Sopogodbenik sprejeti pred začetkom uporabe Programske opreme. Za razmerje med Sopogodbenikom in Proizvajalcem iz naslova uporabe in delovanja Programske opreme, kar vključuje tudi morebitne omejitve pri uporabi Programske opreme in ureditev varstva Pravic intelektualne lastnine, veljajo Licenčni pogoji Proizvajalca. Družba A1 v razmerju med Sopogodbenikom in Proizvajalcem iz naslova uporabe in delovanja Programske opreme ni pogodbeni stranka in v to razmerje ni vključena, pač pa Sopogodbeniku, na podlagi njegovega naročila, zgolj omogoči uporabo Programske opreme v okviru Storitve Kibernetska varnost na ključ, medtem ko pravico uporabe Programske opreme Sopogodbenik pridobi neposredno od Proizvajalca, in sicer v vsebini, obsegu in pod pogoji kot to določajo Licenčni pogoji. Za uporabo in delovanje Programske opreme veljajo izključno in zgolj pogoji, jamstva in garancije kot jih določa Proizvajalec, Družba A1 iz tega naslova Sopogodbeniku ne daje nikakršnih jamstev in garancij ter mu ne zagotavlja nobenih pravic in v razmerju do Sopogodbenika ne prevzema nobenih obveznosti.

**III/2** Družba A1 in Proizvajalec Sopogodbeniku v okviru Storitve Kibernetska varnost na ključ ne dajeta nobenega jamstva ali garancije, da na sistemih, omrežju ali sredstvih Sopogodbenika ne more priti do kibernetske grožnje ali napada oziroma da so sistemi, omrežje ali sredstva Sopogodbenika popolnoma varni pred vsakršnimi tveganji, in je torej vsakršna odgovornost Družbe A1 in Proizvajalca iz tega naslova v celoti izključena. Šteje se, da Sopogodbenik s sprejemom teh Posebnih pogojev potrjuje, da se opisanega tveganja zaveda in to tveganje tudi v celoti prevzema.

**III/3** Pred začetkom izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ je dolžan Sopogodbenik Družbo A1 pisno obvestiti, če Sopogodbenik uporablja opremo (npr. programsko in/ali strojno), za katero veljajo morebitne pravne, vsebinske, procesne in/ali podobne zahteve, ki kakor koli omejujejo, preprečujejo, onemogočajo ali kakor koli drugače vplivajo na uporabo Programske opreme in/ali Storitve Kibernetska varnost na ključ. Vse morebitne negativne posledice opustitve tega obvestila oziroma kakršnih koli pomanjkljivih, napačnih ali netočnih podatkov, ki jih Sopogodbenik posreduje Družbi A1 v zvezi s to opremo, nosi izključno Sopogodbenik.

**III/4** Družba A1 Storitve Kibernetska varnost na ključ praviloma izvaja preko oddaljenega dostopa, telefona ali e-pošte; na podlagi predhodnega pisnega dogovora in proti dodatnemu plačilu skladno s Pogodbo, pa tudi na lokaciji Sopogodbenika.

**III/5** Za primer izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ preko oddaljenega dostopa veljajo naslednji pogoji:

- a. Družba A1 vzpostavi oddaljen dostop izključno na podlagi vsakokratnega izrecnega predhodnega dovoljenja Sopogodbenika;
- b. Družba A1 določi orodje za vzpostavitev oddaljenega dostopa;
- c. Sopogodbenik je dolžan:
  - pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa z razumnimi ukrepi preveriti identiteto osebe, ki želi vzpostaviti povezavo;
  - pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa Družbo A1 seznaniti z vsemi svojimi varnostnimi zahtevami in ukrepi v zvezi z oddaljenim dostopom;
  - pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa zapreti vse odprte programe in datoteke, tako da Družbi A1 onemogoči vpogled v vse programe in datoteke, ki jih Družba A1 ne potrebuje za izvedbo Storitve Kibernetska varnost na ključ;
  - pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa narediti varnostne kopije podatkov;
  - zagotoviti, da Družba A1 nima vpogleda oziroma dostopa do kakršnih koli osebnih in zaupnih podatkov oziroma ima za to ustrezno soglasje;
  - pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa seznaniti svoje zaposlene, da bo Družba A1 vzpostavila povezavo do njihovega računalnika, pridobiti njihovo soglasje ter jih opozoriti na pogoje, določene v tej točki III/5;
  - ves čas spremljati delo, ki ga Družba A1 izvaja preko oddaljenega dostopa in Družbo A1 takoj opozoriti na nevarnost nepooblaščenega vpogleda v podatke, izbrisa, uničenja ali izgube podatkov in podobnega;
  - poskrbeti, da je oddaljen dostop takoj po končanem delu prekinjen.
- d. Izključno Sopogodbenik je odgovoren za izpolnjevanje obveznosti iz prejšnje točke c. in nosi vse negativne posledice v primeru, če posamezne obveznosti ni izpolnil ali je ni izpolnil pravilno.
- e. Družba A1 bo za izvajanje Storitve Kibernetska varnost na ključ preko oddaljenega dostopa zagotovila usposobljene strokovnjake, ki bodo delo izvajali v skladu s splošno sprejetimi strokovnimi standardi in praksami.
- f. Družba A1 izključuje vsako odgovornost za škodo, ki bi Sopogodbeniku nastala iz naslova oddaljenega dostopa. Družba A1 prevzema samo obveznost, da bo oddaljeni dostop izvajala skladno s prejšnjo točko e. ter varnostnimi zahtevami in ukrepi, s katerimi Sopogodbenik Družbo A1 seznanil pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa.

**III/6** Družba A1 lahko določi okno za vzdrževanje, v okviru katerega izvaja redno vzdrževanje svoje programske in strojne opreme ter druge morebitne opreme in omrežja, preko katerih oziroma s pomočjo katerih izvaja Storitve Kibernetska varnost na ključ. Sopogodbenik se strinja, da lahko med oknom za vzdrževanje prihaja do krajših motenj in prekinitev pri izvajanju Storitve Kibernetska varnost na ključ, pri čemer Sopogodbenik iz tega naslova nima pravice od Družbe A1 zahtevati povračila kakršnih koli stroškov in škode.

**III/7** Družba A1 prevzema izključno izvedbo Storitve Kibernetska varnost na ključ, in sicer v vsebini, obsegu in pod pogoji kot to izhaja iz Pogodbene dokumentacije. Vsaka odgovornost Družbe A1 za Programsko opremo, strojno opremo, sisteme, omrežje ali sredstva Sopogodbenika in storitve, ki jih zagotavljajo oziroma izvajajo Proizvajalec in z njegove strani pooblaščen osebe ter morebitni drugi ponudniki je v celoti izključena.

**III/8** Sopogodbenik je dolžan redno izvajati ustrezne preventivne ukrepe za shranjevanje svojih podatkov, zlasti uporabiti postopek varnostnega kopiranja, ki ustreza obsegu in pomembnosti podatkov, še posebej tudi v primeru prenehanja veljavnosti Pogodbe.

**III/9** Pravica uporabe Programske opreme in dostop do Storitve Kibernetska varnost na ključ Sopogodbeniku preneha ob prenehanju Pogodbe in/ali prenehanju pogodbenega razmerja, ki se vzpostavi med Sopogodbenikom in Proizvajalcem na podlagi Dokumentacije Drugega ponudnika.

#### **IV. Raven zagotavljanja Storitve Kibernetska varnost na ključ**

**IV/1** Družba A1 Sopogodbeniku zagotavlja Storitve Kibernetska varnost na ključ v rokih in skladno s pogoji, dogovorjenimi v Pogodbi. Družba A1 Sopogodbenikom Storitve Kibernetska varnost na ključ zagotavlja v Delovnem času.

**IV/2** Družba A1 v nobenem primeru ne zagotavlja roka za rešitev posameznega zahtevka Sopogodbenika, pač pa si bo prizadevala vsak posamezni zahtevek rešiti v čim krajšem času skladno s svojimi poslovnimi in tehničnimi možnostmi in/ali poslovnimi in tehničnimi možnostmi Proizvajalca in z njegove strani pooblaščenih oseb.

**IV/3** Če izvedba Storitve Kibernetska varnost na ključ oziroma njenega posameznega dela ni možna iz razlogov na strani Sopogodbenika (npr. če Sopogodbenik ne zagotovi pravočasno pogojev za izvedbo kot so določeni v Pogodbi), se rok izvedbe prestavi za čas, ki je potreben, da Sopogodbenik zagotovi dogovorjene pogoje za izvedbo, pri čemer Družba A1 za zamudo ne odgovarja.

**IV/4** Sopogodbenik je dolžan pred začetkom izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ in uporabe Programske opreme zagotoviti Priporočeno opremo in/ali tehnično opremljenost in/ali druge pogoje skladno z navodili Družbe A1 in/ali Proizvajalca. Družba A1 Storitve Kibernetska varnost na ključ ni dolžna omogočiti Sopogodbenikom, ki ne zagotovijo Priporočene opreme in/ali tehnične opremljenosti oziroma drugih pogojev skladno z navodili Družbe A1 in/ali Proizvajalca.

**IV/5** Če Sopogodbenik na Družbo A1 naslovi zahtevek, za katerega Družba A1 tekom preverjanja ugotovi, da ni v povezavi s Storitvijo Kibernetska varnost na ključ oziroma Programsko opremo, ima Družba A1 pravico reševanje takega zahtevka zavrniti, Sopogodbenik pa je Družbi A1 dolžan plačati pogodbeno ceno za preverjanje zahtevka, in sicer v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

#### **V. Pogodbena cena in plačilni pogoji**

**V/1** Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

**V/2** V pogodbeno ceno niso vključeni stroški, ki lahko Družbi A1 nastanejo pri izvajanju Storitve Kibernetska varnost na ključ na lokaciji Sopogodbenika (npr. potni stroški, stroški namestitve, porabljen čas). Navedene stroške je dolžan Sopogodbenik plačati Družbi A1 dodatno poleg pogodbene cene, in sicer v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

#### **VI. Osebnih podatki**

**VI/1** Izrazi, ki se v teh Posebnih pogojih uporabljajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov - Uredba (EU) 2016/679.

**VI/2** V smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov je Sopogodbenik upravljavec osebnih podatkov za namen izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ, Družba A1 in Proizvajalec pa v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov nastopata vsak v vlogi samostojnega Sopogodbenikovega obdelovalca. Obveznost informiranja posameznikov o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Storitve Kibernetska varnost na ključ, kot jo zahtevata 13. in 14. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, je izključno na strani Sopogodbenika - upravljavca.

**VI/3** Za pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo ti Posebni pogoji in Pogodba, ki jo skleneta Družba A1 in Sopogodbenik za izvajanje Storitve Kibernetska varnost na ključ. Za pisni dogovor med Proizvajalcem in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se šteje pogodba o obdelavi osebnih podatkov, ki jo lahko Sopogodbenik sklene neposredno s Proizvajalcem in katere predlog Sopogodbeniku posreduje Družba A1 v okviru sklenitve Pogodbe.

**VI/4** Družba A1 za namen izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ obdeluje osebne podatke, ki so opredeljeni v Pogodbi.

**VI/5** Družba A1 se kot obdelovalec osebnih podatkov zaveda, da brez izrecnih in dokumentiranih navodil Sopogodbenika kot upravljavca, npr. odobritve Sopogodbenika ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1, v okviru Pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu ali obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov podobdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

**VI/6** Družba A1 bo obdelovala osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil Sopogodbenika, razen, če odstopanje od tega od nje zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Sopogodbenik navodila, poleg teh, ki so že vsebovana v teh Posebnih pogojih in Pogodbi ter njenih prilogah, Družbi A1 posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki, na naslov kontaktne osebe, določene v Pogodbi. Če bi Družba A1 menila, da so navodila Sopogodbenika v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo Sopogodbenika o tem nemudoma obvestila.

**VI/7** Družba A1 mora pri izvrševanju določil Pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, ter strojne in programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov:
  - prostori in strojna ter programska oprema morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov,
  - prostori morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.,
  - dostop v prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v posamezni prostor izhaja iz notranjega akta Družbe A1;
- z varovanjem sistemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki:
  - dostop do programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem,

- program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov,
- vsak nov program ali spremembo pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem vzorcu - razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja;
- z varovanjem podatkovnih nosilcev:
  - osebni podatki morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih:
  - osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni;
- da se zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- da se omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil (za čas petih letih let od posamične aktivnosti obdelave osebnih podatkov).

**VI/8** Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

**VI/9** Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi Družba A1 - neodvisno od Sopogodbnika - ocenila tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki ji jo je poveril Sopogodbnik, in uveljavila ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjevala in vrednotila učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

**VI/10** Družba A1 mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati Sopogodbniku pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravice do izbrisa, pravice do popravka, pravice do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravice do prenosljivosti obdelave. Po splošnem ali posamičnem navodilu Sopogodbnika mora Družba A1 vse obveznosti do posameznika izvajati v skladu z navodili neposredno v odnosu do posameznika.

**VI/11** Družba A1 je dolžna voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Sopogodbnika, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke podobdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu Sopogodbnika, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri podobdelovalcu.

**VI/12** Družba A1 je dolžna v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 24-ih urah potem, ko se je seznanila s kršitvijo, pisno o tem obvestiti Sopogodbnika. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;

- ukrepe, ki naj jih Sopogodbenu sprejme ali katerih sprejetje Družba A1 predlaga Sopogodbenu za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

**VI/13** Družba A1 mora dati Sopogodbenu na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz Pogodbe ter mora Sopogodbenu ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti Sopogodbenu, omogočiti izvajanje revizij, tudi drugih pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili Sopogodbenu ter pri njih sodelovati.

**VI/14** Družba A1 lahko samo po predhodnem pisnem soglasju Sopogodbenu poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki je registriran za opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

**VI/15** Družba A1 je dolžna pri izpolnjevanju predmeta Pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Družba A1 ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju Pogodbe povzročena s strani Sopogodbenu. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja Družbe A1 kriv tudi Sopogodbenu oziroma kdo drug, za katerega je Sopogodbenu odgovoren, se odškodninska odgovornost Družbe A1 temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati Sopogodbenu oziroma osebi, za katero je Sopogodbenu odgovoren). Družba A1 ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile, kot je opredeljena v Pogodbi.

**VI/16** Družba A1 je dolžna skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne). Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

**VI/17** Družba A1 lahko razkrije podatke, ki jih za Sopogodbenu obdeluje po Pogodbi samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju Pogodbe, in ki so se zavezale k zaupnosti ali so ustrezno statusno-pravno zavezane glede zaupnosti in samo glede na izkazano potrebo po dostopu do podatkov. Seznam oseb, katerim je omogočen dostop do osebnih podatkov vodi Družba A1 in je lahko predmet pregleda s strani Sopogodbenu. Na podlagi pregledov bo dostop do osebnih podatkov ukinjen, če ni več potreben, s čimer osebni podatki zadevnim osebam ne bodo več dostopni.

**VI/18** V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke Sopogodbenu. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začelih poslov po Pogodbi, ki jih je dolžna zagotoviti. V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 vse osebne podatke takoj vrniti Sopogodbenu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti razen, če da Sopogodbenu drugačna pisna navodila.

## **VII. Zaupni podatki**

**VII/1** Družba A1 in Sopogodbenu sta si in si bosta v povezavi s pogajanjem za sklenitev, sklenitvijo in z izvajanjem Pogodbe izmenjala določene informacije zaupne narave. Vsaka pogodbeni stranka je dolžna zaupne podatke, ki jih je oziroma jih bo prejela od druge pogodbene stranke, varovati v skladu z veljavnimi predpisi in z najvišjo stopnjo skrbnosti dobrega gospodarstvenika ter je dolžna k varovanju zaupnosti zavezati tudi vse svoje podizvajalce, zaposlene, zastopnike in druge pogodbene sodelavce. Pogodbeni stranka sme zaupne podatke uporabljati izključno za namen izvajanja Pogodbe, ter jih brez predhodnega pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne bo razkrila kateri koli tretji osebi, razen v primerih, ki so kot izjema določeni v nadaljevanju te točke VII. Vsaka pogodbeni stranka sme zaupne podatke razkriti (i) svojemu poslovodstvu in zaposlenim,

ki te podatke nujno potrebujejo za izvajanje Pogodbe ali (ii) kadar je to potrebno v skladu z veljavnimi predpisi ali po odredbi sodišča ali drugega državnega organa, pri čemer je dolžna pogodbeni stranka, če je to v skladu z veljavnimi predpisi, odredbo sodišča ali drugega državnega organa dovoljeno, o takem razkritju predhodno obvestiti drugo pogodbeno stranko in se z njo posvetovati glede sprejema in izvedbe ustreznih ukrepov ali (iii) kadar je to potrebno za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

**VII/2** Nadalje se Sopogodbenik strinja, da je Družba A1 del skupine povezanih družb in lahko zaupne podatke, ki jih potrebujejo pri svojem delu, v obsegu kot je to potrebno za namen izvajanja Pogodbe oziroma za druge namene določene v Pogodbi, posreduje tudi zaposlenim oziroma sodelavcem, ki opravljajo delo na drugi podlagi, svetovalcem (odvetnikom, računovodjem, finančnim svetovalcem ipd.), podizvajalcem, pooblaščenecem ter zastopnikom družb, ki (i) imajo neposredno ali posredno lastništvo ali nadzor nad Družbo A1 ali katero koli družbo v skupini A1 Telekom Austria Group, ali (ii) ki so pod neposrednim ali posrednim lastništvom ali nadzorom istega pravnega subjekta, ki ima neposredno ali posredno lastništvo ali nadzor nad Družbo A1 oziroma katero koli družbo v skupini A1 Telekom Austria Group ali (iii) ki so neposredno ali posredno v lasti ali pod nadzorom Družbe A1 oziroma katere koli družbe v skupini A1 Telekom Austria Group (v nadaljevanju: **Družbe v skupini**). Pomen terminov lastništvo ali nadzor (kot tudi terminov "nadzira" ali "nadzor") je: (i) lastništvo, neposredno ali posredno, več kot 50% glasovalnih pravic ali (ii) pravica do imenovanja ali odstranitve večine članov uprave (ali enakovrednega organa) ali (iii) sposobnost izvajanja prevladujočega vpliva ali usmerjanja poslov v podjetju s sporazumom ali določbo v statutu ali (iv) drugačen vpliv na smer upravljanja in politik podjetja, bodisi s pogodbo ali kako drugače.

**VII/3** Družba A1 lahko zaupne podatke uporablja in posreduje tudi tretjim osebam za namen izvedbe Pogodbe, za namen zaščite legitimnega interesa Družbe A1, oziroma za druge namene v skladu s poštenimi poslovnimi praksami, in sicer tako v času trajanja Pogodbe, kot po prenehanju veljavnosti le-te. Takšni primeri npr. vključujejo posredovanje zaupnih podatkov zaposlenim oziroma sodelavcem, ki opravljajo delo na drugi podlagi, svetovalcem (odvetnikom, računovodjem, finančnim svetovalcem ipd.), podizvajalcem in drugim pooblaščenecem ter zastopnikom Družbe A1 ali Družb v skupini za namen izvedbe pregleda skladnosti poslovanja, za namen internih kontrol oziroma kontrol znotraj skupine, za namene pregleda nabave blaga oziroma storitev, in podobno, oziroma za druge namene, za katere katera koli od Družb v skupini to zahteva.

**VII/4** Pogodbeni stranki sta, ne glede na ostale določbe te točke VII, sporazumni, da med zaupne podatke ne sodijo informacije, ki so (i) v trenutku razkritja ali kadar koli po tem zakonito pridobljene iz javno dostopnih virov, ki so v javnosti splošno poznani (in torej ne kot rezultat razkritja s strani pogodbene stranke, kateri so bili zaupni podatki razkriti); (ii) pogodbeni stranki dostopne iz vira, ki ni in nikoli ni bil zavezan k varovanju zaupnosti zaupnih podatkov; ali (iii) ki jih je pogodbeni stranka samostojno pridobila ali razvila, torej ne da bi kršila Pogodbo ali veljavne predpise.

## **VIII. Najvišji znesek odškodninske odgovornosti Družbe A1**

**VIII./1.** Ob upoštevanju vseh izključitev in omejitev garancij, jamstev in odškodninske odgovornosti Družbe A1 kot so določene v (i) Splošnih pogojih, (ii) teh Posebnih pogojih in (iii) Pogodbi dodatno tudi velja, da je morebitna odgovornost Družbe A1 v celotnem času trajanja Pogodbe, ne glede na razlog nastanka škodnega dogodka v povezavi z izvajanjem Storitve Kibernetska varnost na ključ in ne glede na stopnjo krivde, omejena na znesek v višini 10% letne pogodbene cene Storitve kibernetska varnost na ključ.



## **IX. Spremembe Pogodbene dokumentacije in Storitve**

**IX./1.** Družba A1 ima pravico Dokumentacijo Družbe A1 ali njen del kadar koli spremeniti v skladu z lastno odločitvijo. Prav tako ima Družba A1 pravico kadar koli spremeniti vsebino, pogoje, način izvajanja in katere koli druge elemente Storitve Kibernetska varnost na ključ oziroma njenega posameznega dela.

**IX./2.** O spremembah iz točke IX./1. Družba A1 Sopogodbenika obvesti vnaprej. Če Sopogodbenik s spremembo ne soglaša in ima sprememba negativne posledice za Sopogodbenika ter ni potrebna zaradi uskladitve z Veljavnimi predpisi, lahko Sopogodbenik odstopi od Pogodbe, na katero sprememba vpliva, in sicer s pisno odstopno izjavo poslano priporočeno po pošti na naslov Družbe A1 tako, da jo Družba A1 prejme najkasneje na dan pred dnevom uveljavitve spremembe, v posledici česar Pogodba preneha veljati z iztekom dneva pred dnevom uveljavitve spremembe. Če Sopogodbenik v tem roku in na ta način ne odstopi od Pogodbe se šteje, da s to spremembo soglaša ter da zanj velja in ga zavezuje. Za plačilo morebitnih stroškov prekinitve pogodbenega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil v primeru Sopogodbenikovega odstopa na podlagi te točke velja ureditev po Pogodbi.

**IX./3.** Za spremembo Dokumentacije Drugega ponudnika in Programske opreme veljajo pogoji kot jih zase določa Proizvajalec.

## **X. Končna določba**

**X/1** Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 15.6.2021.

A1 Slovenija, d. d.