



Veljavnost: od vključno 15.05.2013 dalje

**SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d.**  
**Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji za izvajanje SIMPL storitev**

Družba SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Si.mobil**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi SIMPL storitve – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike** in **Posebni pogoji za izvajanje SIMPL storitev** ter Veljavnimi predpisi.

Vsebina Si.mobilovih Posebnih pogojev za izvajanje SIMPL storitev je naslednja:

### **KAZALO**

- I. Opredelitve**
- II. Splošno o razmerjih s SIMPL uporabniki**
- III. Splošno o SIMPL storitvah**
- IV. Izvajanje SIMPL storitev**
- V. Veljavnost Posebnih pogojev za SIMPL storitve**

#### **I. Opredelitve**

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za SIMPL storitve (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:
  - o **Kartica SIMPL SIM:** je Kartica SIM, ki SIMPL uporabniku omogoča aktivacijo SIMPL naročniškega razmerja s priključitvijo na Si.mobilovo omrežje.
  - o **Posebni pogoji za SIMPL storitve:** so predmetni Si.mobilovi Posebni pogoji za izvajanje SIMPL storitev. Posebni pogoji za SIMPL storitve so Posebni pogoji v smislu: (i) Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je SIMPL uporabnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je SIMPL uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik in so njihov neločljivi sestavni del.
  - o **PUK koda:** je posebna številka za identifikacijo SIMPL uporabnika ob priključitvi na

Si.mobilovo omrežje in jo SIMPL uporabnik prejme ob nakupu SIMPL paketa. Desetkratni napačni vnos PUK kode povzroči uničenje Kartice SIMPL SIM, ki je Si.mobil ne nadomesti z novo. PUK kode, ki jo SIMPL uporabnik eventualno izgubi (oziroma pozabi), Si.mobil ne nadomesti z novo.

- **SIMPL dobroimetje:** je denarni znesek na SIMPL računu, ki ga SIMPL uporabnik pridobi z vplačilom denarnega zneska določenega s SIMPL kartico.
- **SIMPL kartica:** je vrednostna kartica (vrednostnica, bon), s katero SIMPL uporabnik lahko vplača na SIMPL račun denarni znesek v višini, kot ga določa SIMPL kartica. Si.mobil zagotavlja veljavnost izključno tistih SIMPL kartic, ki so bile kupljene v originalni embalaži ali v drugi obliki oziroma na drug način, kot ga določi Si.mobil (npr.: v obliki elektronskega kodnega zapisa, ...) in pri pooblaščenih prodajalcih SIMPL kartic. Navodila za plačevanje s SIMPL kartico so del SIMPL paketa.
- **SIMPL naročniška pogodba:** je pogodba med SIMPL uporabnikom in Si.mobilom, po kateri Si.mobil za SIMPL uporabnika predplačniško izvaja SIMPL storitve.
- **SIMPL naročniško razmerje:** je razmerje med SIMPL uporabnikom in Si.mobilom po SIMPL naročniški pogodbi.
- **SIMPL paket:** je paket opreme in ostalega potrebnega za uporabo SIMPL storitev. SIMPL paket je lahko: (i) SIMPL SIM paket, ki vsebuje (če v samem paketu ni določeno drugače): PUK kodo, Kartico SIMPL SIM, Navodila za uporabo, Obrazec za včlanitev v SIMPL Bonus Klub, ali (ii) SIMPL paket s telefonom, ki poleg vsebine navedene v SIMPL SIM paketu vsebuje še (če v samem paketu ni določeno drugače): telefon, polnilec baterije telefona in Navodila za uporabo telefona. SIMPL uporabnik mora upoštevati vsa navodila prejeta v okviru SIMPL paketa.
- **SIMPL uporabnik:** je lahko: (i) fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, ki s Si.mobilom sklene SIMPL naročniško pogodbo za uporabo SIMPL storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti ali (ii) pravna oseba ali podjetnik.
- **SIMPL račun:** je račun, na katerega SIMPL uporabnik lahko vplača denarni znesek v višini, kot ga določa SIMPL kartica in sicer z vnosom skrite številke natisnjene na SIMPL kartici.
- **SIMPL storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev, ki jo Si.mobil zagotavlja kot SIMPL storitev in sicer predplačniško po SIMPL naročniški pogodbi.
- **SIMPL telefon:** je mobilni telefonski aparat, ki spada v okvir Terminalske opreme.
- **SIMPL telefonska številka:** je Telefonska številka, ki jo SIMPL uporabnik uporablja v okviru izvajanja SIMPL naročniške pogodbe.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za SIMPL storitve so: (i) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je SIMPL uporabnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je SIMPL uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik.

## **II. Splošno o razmerjih s SIMPL uporabniki**

2. Posebni pogoji za SIMPL storitve, vrste in vsebine SIMPL storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje SIMPL uporabnikov glede SIMPL storitev, so dostopni na Si.mobilovi spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).
3. Vsa komunikacija med SIMPL uporabnikom in Si.mobilom, kakorkoli v zvezi s SIMPL storitvami in SIMPL naročniško pogodbo, vključno glede morebitnih Ugovorov in glede morebitnega uničenja, izgube ali kraje Kartice SIMPL SIM, lahko poteka: (i) pisno, na naslov: SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, ali (ii) po elektronski pošti na naslov: [info@simobil.si](mailto:info@simobil.si), ali (iii) po telefonu na telefonski številki: 040 40 40 40.

## **III. Splošno o SIMPL storitvah**

4. Si.mobil izvaja SIMPL storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe SIMPL storitev, v skladu s SIMPL naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi.
5. SIMPL storitve so glede na ostale Si.mobilove Elektronske komunikacijske storitve lahko tehnično omejene (npr.: glede hitrosti prenosa podatkov, ...).
6. Si.mobil določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost SIMPL storitev. Če Si.mobil ne določi drugače, Si.mobil SIMPL uporabnikom omogoča način Gostovanja: Camel - kot je predstavljen na Si.mobilovi spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).

## **IV. Izvajanje SIMPL storitev**

7. Šteje se, da je SIMPL naročniška pogodba med SIMPL uporabnikom in Si.mobilom sklenjena in da velja in učinkuje ter SIMPL uporabnika in Si.mobil zavezuje: (i) ko SIMPL uporabnik prvič vplača denarni znesek po SIMPL kartici na SIMPL račun in s tem aktivira Kartico SIMPL SIM, ali (ii) ko SIMPL uporabnik prvič aktivira Kartico SIMPL SIM. Šteje se, da se je SIMPL uporabnik pred to sklenitvijo SIMPL naročniške pogodbe seznanil s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za SIMPL storitve in vsem kar vključuje SIMPL paket (vključno z vsemi navodili), sklenitev SIMPL naročniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglaša in jih sprejema.
8. Način uporabe SIMPL kartice, vključno z načinom vplačila denarnega zneska na SIMPL račun, je opisan na SIMPL kartici in v Navodilih za uporabo, ki so sestavni del SIMPL paketa. V posledici petkratnega napačnega vnosa skrite številke na SIMPL kartici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa SIMPL kartica, so vplačila na SIMPL račun začasno onemogočena in se mora SIMPL uporabnik, glede nadaljnjih vplačil na SIMPL račun, posvetovati s Si.mobilom na telefonski številki 040 40 40 40.
9. SIMPL kartica je veljavna do datuma, ki je določen na SIMPL kartice. V primeru če SIMPL kartici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska določenega s to SIMPL kartico ali zamenjava takšne SIMPL kartice z novo, ni mogoča.
10. V primeru uničenja, izgube ali kraje Kartice SIMPL SIM in če SIMPL uporabnik želi ponoven priklop na Si.mobilovo omrežje z isto SIMPL telefonsko številko, mora

Si.mobilu novo Kartico SIMPL SIM plačati v višini po Ceniku in sicer iz SIMPL dobroimetja.

11. Pogoj za uporabo SIMPL storitev po SIMPL naročniški pogodbi je SIMPL dobroimetje. Ob sklenitvi SIMPL naročniške pogodbe pridobi SIMPL uporabnik začetno SIMPL dobroimetje v višini 5,00 EUR (če v posameznem primeru Si.mobil ne določi drugače). Najvišje možno SIMPL dobroimetje je 200,00 EUR (če Si.mobil ne določi drugače). Ko višina SIMPL dobroimetja znaša 1,00 €, Si.mobil o tem obvesti SIMPL uporabnika ob vsaki vzpostavljeni zvezi. Ko SIMPL dobroimetje zadošča le še za 30 sekund vzpostavljene govorne zveze, Si.mobil o tem obvesti SIMPL uporabnika z zvočnim piskom. SIMPL dobroimetje lahko SIMPL uporabnik črpa 90 dni od dneva zadnjega vplačila na SIMPL račun. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na SIMPL račun, SIMPL uporabnik, v okviru SIMPL storitev, ne more več vzpostavljati govornih zvez in pošiljati SMS sporočil in uporabljati drugih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: prenosa podatkov, ...), lahko pa jih sprejema. Če SIMPL uporabnik v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na SIMPL račun, vplača na SIMPL račun znesek po SIMPL kartici, lahko ponovno črpa tudi morebitno SIMPL dobroimetje, ki ga je imel 90. dan od dneva zadnjega vplačila na SIMPL račun. Če od dneva zadnjega vplačila na SIMPL račun poteče 270 dni, SIMPL uporabnik ne more več vplačevati zneskov določenih v SIMPL karticah na svoj dotedanji SIMPL račun (SIMPL račun je ukinjen) in izgubi pravico do morebitno še obstoječega SIMPL dobroimetja, v posledici česar Si.mobil zneska tega morebitnega SIMPL dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) SIMPL uporabniku. V posledici sme Si.mobil, brez posebnega predhodnega obvestila, v okviru SIMPL naročniškega razmerja SIMPL uporabniku tudi odvzeti SIMPL telefonsko številko ter mu onemogočiti uporabo Kartice SIMPL SIM.
12. SIMPL uporabnik lahko kadarkoli preneha uporabljati SIMPL storitve. V tem primeru SIMPL uporabnik izgubi pravico do uporabe dodeljene SIMPL telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega SIMPL dobroimetja, v posledici česar Si.mobil zneska tega morebitnega SIMPL dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) SIMPL uporabniku.

## **V. Veljavnost Posebnih pogojev za SIMPL storitve**

13. Posebni pogoji za SIMPL storitve so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme Si.mobil spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
14. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za SIMPL storitve, veljajo Posebni pogoji za SIMPL storitve, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za SIMPL storitve.

Predmetni Posebni pogoji za SIMPL storitve začnejo veljati 15.05.2013 in obenem prenehajo veljati doslej veljavni Posebni pogoji za izvajanje SIMPL storitev.