



Si.mobil d. d. t: +386 40 40 40 40  
Šmartinska 134b f: +386 40 44 35 99  
1000 Ljubljana www.simobil.si

Member of Telekom Austria Group 

## SPLOŠNI POGOJI ZA STORITVE VODAFONE LIVE!

### 1. IGRE

#### Koraki za uporabo storitve

Storitev Igre omogoča pregledovanje in nakup iger. Dostopna je na portalu Vodafone live! in na spletni strani [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live).

Storitev je namenjena vsem Si.mobilovim naročnikom in uporabnikom predplačniških tarif SIMPL.

Igre so zabavna vsebina, ki si jo lahko nastaviš in igraš na svojem mobilnem telefonu.

Katere vsebine podpira tvoj telefon, lahko preveriš tukaj.

#### 1. Igre na portalu Vodafone live!

Na portalu Vodafone live! so Igre dostopne na zavihku Meni pod ikono Igre ali preko modula Igre na prvi strani Vodafone live!. Vidiš samo vsebine, ki so primerne za tvoj mobilni telefon. Vse informacije o nastavitvah mobilnih telefonov za dostop do portala Vodafone live! so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40.

Vsebine so razdeljene v več kategorij, med njimi pa lahko najdeš najrazličnejše igre. Znotraj kategorij se premikaš z uporabo povezav > Naprej in < Nazaj, Iskanje pa ti pomaga najti točno tisto igro, ki jo želiš.

Podrobnosti o igri si ogledaš s klikom na njeno ime.

Nakup igre potrdiš z uporabo povezave Naloži. Sistem te vodi prek celotnega postopka in te vsakič obvesti tudi o ceni posamezne igre. Po potrditvi cene prejmeš povezavo wap ,push' do zelene igre, ki se ti s potrditvijo naloži na mobilni telefon. Če se premisliš, lahko postopek kadarkoli prekineš. Uporaba je zaračunana šele, ko dobiš igro na svoj telefon.

Vse informacije v zvezi s pregledovanjem in/ali nakupom vsebin v okviru storitve Igre na Vodafone live! lahko dobiš tudi na telefonski številki 040 40 40 40.

#### 2. Igre na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si)

Na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) najdeš kategorijo Igre v poglavju Vodafone live!.

Vsebine lahko pregleduje vsak, kupuje pa jih lahko samo Si.mobilov uporabnik ali naročnik. Igro si podrobneje ogledaš s klikom na njeno ime.

Na levi strani spletne strani najdeš možnost Izberi telefon. Pred nakupom izberi proizvajalca in model telefona, tako boš lahko preveril, ali je tvoj telefon združljiv z igrami, ki so na voljo.

Ko bo telefon izbran, bo portal prikazal le igre, ki jih tvoj aparat podpira.

Vsebino kupiš s klikom na ukaz KUPI, nato vtipkaš tvojo telefonsko številko in si z ukazom POŠLJI pošlješ SMS s povezavo na vsebino, ki jo želiš kupiti. S potrditvijo povezave, ki jo prejmeš v sporočilu SMS, te sistem preusmeri na mobilni portal Vodafone live!. Sistem te vodi prek celotnega postopka nakupa (glej Nakup vsebine na Vodafone live!) in te vsakič obvesti tudi o ceni posamezne igre. Če si premisliš, lahko postopek kadarkoli prekineš.

### 2. ZVONJENJA IN SLIKE

#### Koraki za uporabo storitve

##### Zvonjenja&slike

Zvonjenja & slike omogočajo pregledovanje, poslušanje in nakup naslednjih vsebin: zvonjenj, prediger, zabavnih zvokov, ozadij, animacij, ohranjevalnikov zaslona (flash logo) in tem. Vsebine so namenjene personalizaciji in popestritvi mobilnih telefonov.

Storitev je dostopna na portalu Vodafone live! in na Si.mobilovi spletni strani [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live). Storitev je namenjena vsem Si.mobilovim naročnikom in uporabnikom predplačniškega sistema SIMPL, vsebine pa je mogoče poslati tudi uporabnikom drugih mobilnih omrežij.

Po vsebinah lahko iščeš, lahko jih izbereš za nakup, ali pa jih pošlješ prijatelju prek ustreznih povezav in navodil.

Izbiraš lahko med veliko količino različnih vsebin. Med zvonjenji lahko najdeš slovenske in tuje izvajalce, slike, animacije in teme pa ponujajo pester izbor vizualnega gradiva za vsako priložnost.

Vse informacije v zvezi s pregledovanjem, pošiljanjem ali nakupom vsebin v okviru storitve Zvonjenja & Slike lahko dobiš tudi na telefonski številki 040 40 40 40.

##### Vrste vsebin

###### 1. Kaj so ZVONJENJA?

Zvonjenja (Prave melodije oz. real tones) so reprodukcijsko sicer nespremenjeni posnetki skladb, ki so kvalitetno spremenjeni oz. prilagojeni za potrebe mobilnih telefonov. Običajno gre za aktualne dele skladb ali zvočne efekte. Služijo za klasično zvonjenje ali za zvok ob prejetju sporočila na mobilnih telefonih. Zvonjenja so lahko v obliki .wav, .mp3 ali .aac.

###### 2. Kaj so PREDIGRE?

Predigre (Ring Back Tones) so reprodukcijsko sicer nespremenjeni posnetki skladb, ki so minimalno tehnično spremenjeni za potrebe nalaganja na naročnikovo infrastrukturo. Služijo za storitev, kjer kličočega ne pričaka zvonjenje, temveč izbrana skladba. Klicatelj tako med čakanjem na sprejetje klica uživa ob izbranih skladbah ali zvokih.

###### 3. Kaj so ZABAVNI ZVOKI?

Zabavni zvoki (Fun sounds) so krajši posnetki zvokov iz našega vsakdanjega življenja, zabavne fraze ali komični vložki, ki so kvalitetno prilagojeni za potrebe mobilnih telefonov. Služijo za klasično zvonjenje, za zvok ob prejetju sporočila in za budilko na mobilnih telefonih.

###### 4. Kaj so OZADJA?

Ozadja (Wallpapers) so barvne slike, ki si jih lahko nastaviš kot ozadje na svojem mobilnem telefonu. V velikosti in kakovosti so prirejani za mobilne telefone in naročnikovo infrastrukturo.

###### 5. Kaj so ANIMACIJE?

Animacije (Animations) so barvne statične ali animirane slike, ki se prikazujejo na zaslonu tvojega mobilnega telefona, kadar ga ne uporabljaš. V velikosti in kakovosti so prirejani za mobilne telefone in naročnikovo infrastrukturo.

###### 6. Kaj so TEME?

Teme (Themes) omogočajo, da se na mobilnem telefonu hkrati spremeni ozadje, menijsko ozadje, barve menija in pri nekaterih mobilnih telefonih tudi melodija zvonjenja. Funkcionalnost tem za mobilne telefone je zelo odvisna od znamke in tipa telefona; naročnik naj najprej preveri, katere vsebine podpira mobilni telefon.

###### 7. Kaj so OHRANJEVALNIKI ZASLONA?

Ohranjevalnik zaslona (Flash logo) je fotografija/slika/animacija, ki se prikazuje, kadar mobilni telefon ni v aktivni uporabi. Funkcionalnost ohranjevalnikov zaslona za mobilne telefone je odvisna od znamke in tipa telefona; naročnik naj najprej preveri, katere vsebine podpira mobilni telefon.

##### Cene vsebin

Cene vsebin se zaračunavajo po veljavnem ceniku Si.mobila (preveri na [www.simobil.si](http://www.simobil.si)).

##### Nakup vsebin

Glede na oblike zapisa, ki so na voljo za izbrane vsebine, kot tudi oblike zapisa, ki jih tvoj mobilni aparat podpira, bomo samodejno ugotovili, katera vrsta vsebin ti je na voljo in ti priskrbeli najboljšo obliko, ki je na voljo za zahtevane vsebine.

##### Nakup vsebine na Vodafone live!.

Na portalu Vodafone live! so Zvonjenja & Slike dostopne na zavihku Meni pod ikono Zvonjenja & Slike. Vse informacije o nastavitvah mobilnih telefonov za dostop do portala Vodafone live! so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40.

Zvonjenja & Slike so razdeljene po vsebinah, brskaš in iščeš lahko med zvonjenji, zabavnimi zvoki, predigrami, ozadji, animacijami, temami in ohranjevalniki zaslona. Znotraj posameznih

vsebin je več kategorij, kar omogoča lažje brskanje in iskanje zelene vsebine. Znotraj kategorij se premikaš z uporabo povezav > **Naprej** in < **Nazaj**, **Iskanje** pa ti pomaga najti točno tisto vsebino, ki jo želiš.

Vsebino kupiš s klikom na zeleno vsebino in nato na ukaz **Enkratni nakup** (v primeru možnosti naročnine lahko izbiraš med tedensko in mesečno naročnino). Sistem te vodi preko celotnega postopka in te vsakič obvesti tudi o ceni posamezne vsebine. Če se premisliš, lahko postopek kadarkoli prekineš. Uporaba se zaračuna, ko klikneš na gumb s ceno. V kolikor ne moreš zaključiti nakupa, lahko prenos vsebine preveriš preko povezave **Moji prenosi**, ki je prikazana povsem na dnu strani.

#### **Nakup vsebine na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).**

Na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) najdeš Zvonjenja & Slike v poglavju Vodafone live!

Vsebine lahko pregleduje vsak, kupuje in pošilja pa jih lahko samo Si.mobilov uporabnik ali naročnik. Melodije (Zvonjenja, Predigre in Zabavni zvoki) lahko predvajaš s klikom na Poslušaj. Na levi strani spletne strani najdeš možnosti Izberi telefon. Pred nakupom torej izbere proizvajalca in model telefona, tako boš lahko preveril, ali je tvoj telefon združljiv z oblikami zapisa, ki so na voljo. Ko bo telefon izbran, bo portal prikazal vsebine, ki jih tvoj aparat podpira.

Vsebino kupiš s klikom na ukaz KUPI, nato vtipkaš tvojo telefonsko številko in si z ukazom POŠLJI pošlješ SMS s povezavo na vsebino, ki jo želiš kupiti. S potrditvijo povezave, ki jo prejmeš v sporočilu SMS, te sistem preusmeri na mobilni portal Vodafone live!. Sistem te vodi prek celotnega postopka nakupa (glej Nakup vsebine na Vodafone live!) in te vsakič obvesti tudi o ceni posamezne melodije. Če si premisliš, lahko postopek kadarkoli prekineš.

#### **Moji prenosi**

Že opravljene prenosi in nakupi so naštetih v kategoriji Moji Prenosi. Na tem mestu lahko ponovno preneseš tvoje že kupljene vsebine še 3 mesece po nakupu (uporabnik vsebino plača enkrat).

#### **Nastavitve predigre**

Predigra je storitev, ki omogoča, da se namesto čakalnega tona, ki se pojavlja ob vsakem klicu, kličečemu predvaja izbrana glasba, storitev je na voljo na portalu Vodafone live!.

Predigre si lahko nastaviš po svojem okusu. Mešalno listo si lahko urejaš, Predigre dodajaš ali brišeš. Če Predigro odstraniš iz mešalne liste, je le-ta shranjena v Mojih Predigrah, katero lahko kasneje ponovno aktiviraš. Posamezno Predigro si lahko tudi časovno nastaviš (Časovno obdobje; od - do), prav tako pa si lahko nastaviš tudi zvonjenje za posameznega klicatelja (Moji klicatelji) oz. telefonsko številko.

Nastavitve predigre lahko urejaš preko internetne strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) (- Vodafone live! > Zvonjenja & Slike), ali preko VFL! portala na mobilnem telefonu.

#### **Preko portala Vodafone live!:**

**Povezava na VFL! / Meni / Zvonjenja & Slike / Zvonjenja in Predigre/ Predigre/ Nastavitve predigre.** Predigro lahko urediš tako, da jo dodaš v Mešalno listo (ob vsakem klicu se predigra zamenja), nastaviš vsakemu klicatelju svojo predigro ali pa si jo nastaviš na različno časovno obdobje.

#### **Preko spletne strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si)**

**Vodafone live! / Zvonjenja & Slike/ Nastavitve predigre.** Predigro lahko uredite tako, da jo dodate v Mešalno listo (ob vsakem klicu se predigra zamenja), nastaviš vsakemu klicatelju svojo predigro ali pa si jo nastaviš na različno časovno obdobje. Predigro si lahko nastaviš, zamenjaš in uporabiš neštetokrat, saj ne poteče. Kupiš lahko več Prediger in jih po želji nastavljaš na svojem mobilnem telefonu.

### **3. KLAPA**

#### **Koraki za uporabo storitve**

Klapa je spletna storitev, ki omogoča enostavno pošiljanje SMS in MMS sporočil ter opomnikov. Uporabnik lahko preko Klape, na mobilne telefone slovenskih operaterjev, dnevno pošlje do 30 brezplačnih sporočil in dnevno nastavi do 10 opomnikov.

#### **1. Dostop do storitve**

Storitev Klapa je na voljo vsem Si.mobilovim naročnikom in uporabnikom predplačniškega sistema SIMPL, ki se registrirajo za uporabo. Klapa je dostopna na spletni strani [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live).

#### **2. Uporabniški račun**

Za uporabo storitve Klapa potrebuješ uporabniško ime in geslo. Le z njima sistem ob vsaki uporabi storitve ve, kdo si, prikaže tvoje kontakte v imeniku in vsa sporočila, ki si jih prek Klape pošiljal, prejel ali shranil za kasnejše pošiljanje.

Če še nimaš uporabniškega imena in gesla, si ustvari nov uporabniški račun na strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) pod povezavo Registriraj se!.

Vsaki posamezni telefonski številki pripada le eno uporabniško ime in geslo.

#### **3. Sestavljanje in pošiljanje sporočil**

Število sporočil SMS, ki jih lahko pošlješ prek Klape, je omejeno. Pošlješ lahko 30 sporočil/ v 24 urah.

Kako pošlješ sporočilo?

- vpiše številke posameznih prejemnikov ali
- prenesi številke iz Imenika ali
- izberi skupino prijateljev, ki si jo predhodno ustvaril,
- vpiše sporočilo (do 280 znakov),
- pošlji sporočilo s klikom na ukaz Pošlji.

Posamezne številke (v obliki 3864099999) dodajaš na seznam prejemnikov sporočila s klikom na kljukico poleg polja za vpis.

Številke prejemnikov iz Imenika dodaš na seznam s klikom na povezavo Imenik. Potrjene številke se prenesejo v seznam prejemnikov. Posamezne prejemnike lahko izbrišeš s seznama s klikom na X.

Če večkrat pošiljaš sporočila SMS istim prijateljem, lahko njihove številke združiš v skupino. Skupino ustvariš pod povezavo Skupine, člane skupin pa urejaš pod povezavo Imenik.

Poslana sporočila pregleduješ pod povezavo Arhiv.

#### **4. Pošiljanje opomnikov**

Tako kot lahko pošiljaš SMS-e svojim prijateljem, lahko tudi sam sebi ali prijateljem pošlješ opomnik. Sporočilo je dostavljeno na izbrani dan in ob določenem času na telefonsko številko, ki si jo nastaviš. Opomnik te bo opomnil ali pa voščil za rojstni dan, obletnico ali drug pomemben dogodek.

Besedilo opomnika lahko vsebuje največ 160 znakov, ki jih prejmeš v enem sporočilu SMS. Opomniki so namenjeni pošiljanju na svojo številko ali številko prijateljev.

Čas pošiljanja se vpiše v obliki dd.mm.yy hh:mm, na primer: 01.01.2005 14:05.

Opomnike pregleduješ in urejaš pod povezavo Sporočila - Opomniki. Dokler opomnik ni poslan, ga lahko spreminjaš ali izbrišeš. Če ga izbrišeš, ne bo poslan.

#### **5. Delo s skupinami**

Če večkrat pošiljaš SMS-e istim prijateljem, lahko njihove številke združiš v skupino. Tako lažje pošlješ isto sporočilo vsem hkrati!

Ustvariš lahko neomejeno število skupin in jih oblikuješ, kakor želiš. Edina omejitev pri oblikovanju skupin je število članov. V eni skupini jih je lahko največ 15.

Prijatelja vključiš v skupino tako, da:

- izbereš skupino na levi,
- izbereš prijatelja s klikom na kljukico ob njegovem imenu.

Skupino lahko izbrišeš le, če v njej ni nobenega člana. Izbrišeš jo s klikom na X.

Vse informacije v zvezi z delom s skupinami lahko dobiš tudi na telefonski številki 040 40 40 40.

#### **7. Delo z Imenikom**

Če želiš uporabljati vse prednosti Skupin, moraš imeti vsaj nekaj kontaktov v Klapinem Imeniku.

Vanj dodajaš kontakte posamično, enega za drugim, ali pa jih preneseš iz Mojih kontaktov - Moji kontakti so osrednji imenik, ki se uporablja za vse Si.mobilove storitve.

Podatke lahko vpisuješ enega za drugim in jih potrjuješ s klikom na kljukico ali pa jih preneseš iz Mojih kontaktov.

Vse informacije v zvezi z delom z imenikom lahko dobiš tudi na telefonski številki 040 40 40 40.

#### **8. Splošno**

Koraki za pošiljanje sporočil SMS v okviru storitve Klapa so sestavni del Navodil za uporabo storitve Klapa, ki so dosegljiva na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) in na Si.mobilovih prodajnih mestih.

#### 4. MMS RAZGLEDNICA

MMS razglednica je storitev, ki omogoča Si.mobilovim uporabnikom pošiljanje fotografij, posnetih z mobilnim telefonom, v obliki tiskanih razglednic na poštne naslove. Za uporabo storitve MMS razglednica potrebuješ telefon, ki omogoča pošiljanje MMS-ov in sprejemanje povezav WAP.

##### 1. MMS razglednica preko kratke številke 9333

###### Ustvari MMS Razglednico

1. Posnemi fotografijo.
  2. Sestavi MMS: posnети fotografiji dodaj svoje sporočilo (npr. „Zelim ti razgibano in dinamično novo leto! Tvoj najboljši prijatelj“).
  3. Pošlji MMS na številko **9333**.
  4. Prejel boš povezavo, s katero se povežeš na portal Vodafone live!.
  5. Vpiši podatke o naslovniku - ime, naslov, poštno številko in kraj - in preveri njihovo točnost. MMS razglednico je mogoče poslati le na naslove v Sloveniji!
  6. Pred potrditvijo nakupa se ti izpiše še cena izdelave in pošiljanja MMS razglednice.
  7. Po potrditvi nakupa, bomo tvoj MMS s sliko in besedilom natisnili na razglednico in ga po pošti poslali naslovniku.
- Vse informacije v zvezi z uporabo storitve MMS razglednica lahko dobiš tudi na telefonski številki 040 40 40 40.

##### 2. Android aplikacija Razglednica

Za vse uporabnike Android™ telefonov smo razvili aplikacijo Razglednica, ki je brezplačno na voljo na Android Market-u. Omogoča enostavnejše pošiljanje, saj vnos kratke številke ni več potreben. Prav tako je možno shranjevanje kontaktov med Hitre prejemnike oziroma izbira naslovnika iz imenika telefona.

**Opozorilo:** Si.mobil ne odgovarja za kakovost fotografij in vsebino motiva, posnetega s telefonom ali za zamudo pri dostavi, ki je ne povzroči Si.mobil. MMS razglednice in Razglednice preko Android™ aplikacije lahko pošiljajo le Si.mobilovi naročniki, cena in stroški pošiljanja pa se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom (Slovenija, tujina). Dostava razglednic velja le za naslove v Sloveniji.

#### 5. POGLEJ MMS

##### Poglej MMS

Poglej MMS Poglej MMS je storitev namenjena vsem, ki še nimajo MMS telefona ali nimajo aktivirane storitve MMS. Na spletni strani si lahko ogledaš sporočila MMS, ki so ti jih poslali prijatelji. Za dostop do sporočila je potrebno geslo, ki ga prejmeš v obvestilu SMS. Geslo zagotavlja dostop do sporočila le tistemu, ki mu je sporočilo namenjeno. Sporočila MMS si ogledaš na spletni strani [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live) pod povezavo Poglej MMS. V obrazec za prijavo vpišeš svojo GSM številko v obliki 3864099999 in geslo, ki si ga prejel v SMS-u.

Prejeti MMS je na ogled na spletni strani 5 dni, potem se zbrše. V tem času si lahko sporočilo ogledaš tudi večkrat. Posamezne vsebine v sporočilu (sliko, zvok, video...) lahko shraniš tudi v svojem računalniku: z desnim klikom na miški in ukazom Shrani kot / Save As. Za ogled video sporočila MMS potrebuješ programsko opremo Quicktime. Brezplačno si jo naložiš s spletne strani [www.quicktime.com](http://www.quicktime.com).

Vse informacije v zvezi z uporabo storitve Poglej MMS lahko dobiš tudi na telefonski številki 040 40 40 40.

Koraki za uporabo storitve Poglej MMS so sestavni del Navodil za uporabo storitve Poglej MMS, ki so dosegljivi na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) in na Si.mobilovih prodajnih mestih.

#### 6. MOJ LIVE!

##### Koraki za uporabo storitve

Moj live! je skupina storitev, dostopna na Vodafone live!. Združuje več informativnih strani, ki ti pomagajo pri uporabi storitev. Do storitve Moj live! dostopaš prek portala Vodafone live! na svojem mobilnem telefonu na naslovu [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live). Povezavo do storitve najdeš pod ikono Moj live!. Vse informacije o nastavitvah mobilnih telefonov za dostop do portala Vodafone live! so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40.

##### 1. Moji nakupi

**Moji nakupi** omogočajo pregled vseh nakupov, opravljenih na portalu Vodafone live! oziroma in na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) v zadnjih treh mesecih. Pregled nakupov vključuje podatke o nakupu vsebin, vključenih v storitve Zvonjenja & Slike, Igre, MUZIQ in druge. Podatki so informativni in lahko ne prikazujejo vseh vsebin, ki so bile dejansko zaračunane na tvojem računu. V primeru nejasnosti se obrni na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40.

##### 2. Moje naročnine

**Moje naročnine** predstavljajo seznam storitev, na katere si trenutno naročen. Podatki so informativni in lahko ne prikazujejo vseh vsebin, ki so bile dejansko zaračunane na tvojem računu. V primeru nejasnosti se obrni na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40.

##### 3. Stanje

**Moja poraba** prikazuje informativen znesek, ki si ga porabil s pogovori ali z uporabo storitev do označenega datuma in ure. Prikaz vključuje dospelje račune za storitve, opravljene v tujini, ne vključuje pa davka, mesečne naročnine in popustov. V primeru nejasnosti se obrni na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40.

##### 4. Imenik naročnikov

**Imenik naročnikov** je seznam Si.mobilovih uporabnikov, ki so dovolili objavo svoje številke v imeniku. Uporabnike lahko iščeš po različnih kriterijih: ime, priimek, mobilna telefonska številka, ulica in kraj.

#### 7. VODAFONE LIVE! POGOSTA VPRAŠANJA

##### Splošni VFL! FAQ

###### 1. Kaj je portal Vodafone live!?

Portal Vodafone live je za vse Si.mobilove uporabnike okno v svet mobilnega interneta. Na portalu lahko vsakdo najde nekaj zase, saj pisane vsebine vključujejo najnovejše mobilne igre, različne glasbene vsebine, slike in teme, najnovejše novice, vremensko napoved in mnogo dodatnih storitev kot so Kino vstopnica, Si.web, dostop do priljubljenih socialnih omrežij, za odrasle pa je na voljo tudi kategorija Erotika. Vsebine in storitve so razdeljene v štiri glavne kategorije (t.i. 'zavihke'), kar ti olajša brskanje po portalu.

Na mobilnem portalu Vodafone live! pa lahko najdeš tudi glasbeno zbirko MUZIQ, ki ponuja več kot 5.000.000 MP3 melodij. Za upravljanje z bogato glasbeno zbirko ti je na voljo napredni mobilni program MUZIQ MANAGER.

Za hitri dostop do portala Vodafone live! pošlji „**V LIVE**“ na **1919**.

###### 2. Koliko stane uporaba portala Vodafone live!?

Za uporabo portala Vodafone live! se zaračuna vstopnina **0,099 EUR**. Nadaljnje brskanje po portalu je brezplačno (prenos podatkov se na portalu **NE** obračunava). Obisk portala Vodafone live! ali nakup vsebin na portalu **NE** prinašata članstva v SMS klubih.

###### 3. Je dostop do portala možen tudi v tujini? Kakšna je cena uporabe v tem primeru?

Dostop do portala je možen tudi v tujini, vendar zaračunavanje uporabe poteka nekoliko drugače. Stroški vstopnine na portal se v tujini ne obračunajo, dodatno pa se ti med brskanjem po portalu in nalaganjem vsebin obračunava prenos podatkov v tujini, in sicer po veljavnem ceniku za GRPS prenos v tujini.

###### 4. Kakšne vsebine in storitve lahko najdem na portalu Vodafone live!?

Prepričani smo da bo na portalu Vodafone live! prav vsakdo našel nekaj zase, od glasbenih vsebin - zvonjenja, predigre in MP3 melodije do najnovejših naprednih iger. Na portalu lahko najdeš slike, animacije, teme, zabavne aplikacije, erotične vsebine... Poleg vseh naštetih vsebin so na portalu dostopne tudi storitve, kot so mobilni brskalnik Si.web, možnost rezervacije ali nakupa kino vstopnic, mail klient in dostop do socialnih omrežij. Popolnoma brezplačno pa lahko na portalu Vodafone live! prebiraš aktualne novice, preverjaš vremensko napoved in stanje na cestah, spremljaš športne rezultate, pregleduješ horoskop ali izveš kaj sočnega iz sveta slavnih. Na portalu so ves čas objavljene tudi različne nagradne igre s pestrimi in aktualnimi nagradami.

###### 5. Lahko do portala dostopa kdorkoli, ali je namenjen samo Si.mobilovim uporabnikom?

Portal je dostopen samo Si.mobilovim uporabnikom.

###### 6. Potrebujem za dostop do portala kakšne posebne nastavitve?

Telefoni, ki so bili kupljeni pri Si.mobilu, že imajo vse potrebne nastavitve za dostop do portala. V primeru, da telefon ni bil kupljen pri Si.mobilu, pa moraš pred prvim dostopom do portala nastaviti internetne nastavitve. Te lahko na tvoj mobilni telefon pošlješ preko spletne strani (pomoč in informacije), ali pokličeš našo številko za pomoč uporabnikom - 040 40 40 40.

## 7. Zanima me več o MUZIQ Shop-u, lahko dobim več informacij o njem?

MUZIQ SHOP je v slovenskem prostoru edinstven glasbeni portal, ki je na voljo ekskluzivno uporabnikom Si.mobil. Izbiraš lahko med več kot 5.000.000 MP3 melodijami, ki jih lahko kupiš prek telefona ali računalnika. Za upravljanje z bogato glasbeno zbirko, ti je na voljo brezplačni, tehnološko napredna mobilna aplikacija MUZIQ MANAGER. Stroški nakupov MP3 melodij se konec meseca prištejejo k tvojemu mesečnemu računu, oziroma se ti sproti odštejejo s tvojega predplačniškega računa. Za več informacij o dostopu do MUZIQ Shop-a na računalniku, obišči spletno mesto [www.orto.si/muziq](http://www.orto.si/muziq).

Za dostop do MUZIQ Shop-a na mobilnem telefonu pošlji, **‘V MUZIQ‘** na 1919.

## 8. Kaj je Predigra in kako si jo lahko nastavim?

Predigra je storitev, ki omogoča, da osebo, ki te kliče, ne pričaka telefonsko zvonjenje, pač pa izbrana melodija. Predigro si lahko nastaviš, zamenjaš in uporabiš neštetokrat. Kupiš lahko več prediger in jih po želji nastaviš na svojem mobilnem telefonu. Posamezno Predigro si lahko nastaviš tudi časovno (časovno obdobje; od - do), prav tako pa lahko opredeliš, katera melodija pričaka točno določeno osebo ali telefonsko številko, ki te kliče.

Predigro si lahko nastaviš na portalu Vodafone live! > Zvonjenja in Slike > Predigra > Nastavitve Predigre, ali na Si.mobilovi spletni strani <http://www.simobil.si/live> > Zvonjenja in slike > Nastavitve Predigre.

## 9. Zanimajo me predvsem igre, mi lahko poveste več o njih?

Z igrami na Vodafone live! lahko svoj mobilni telefon spremeniš v pravo igralno konzolo. Igre na portalu so tematsko razdeljene v sklope (Športne, Arkadne, Dirkaške, Miselne...), pestrost nabora iger pa omogoča, da se za vsakega uporabnika najde najprimernejši žanr ali težavnost igre. Igre si lahko na svoj mobilnik naložiš prek portala Vodafone live!, prek spletne strani [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live) ali prek sporočila SMS s ključno besedo za nakup vsebine.

## 10. Kakšne vsebine za preobrazbo mojega telefona so na voljo?

Vse vsebine za preobrazbo tvojega mobilnega telefona so sedaj združene v kategoriji, **‘Zvonjenja in Slike‘**, kjer lahko najdeš zvonjenja, predigre, ozadja, animacije in različne teme. Naložiš si lahko najnovejše zvonjenje tvojega najljubšega izvajalca in vklopiš pripadajočo predigro, ali pa si za svoj telefon izbereš ozadje iz najljubšega filma, risanke, oziroma se odločiš za kakšno temo, ki že vključuje vse potrebno za popolno preobrazbo tvojega mobilnega telefona. Vabljeni v svet pisanih vsebin na portalu Vodafone live!

## 11. Lahko na portalu najdem novice?

Poleg mnogih vsebin za mobilne telefone lahko na portalu najdeš tudi izobilje aktualnih novic in informacij. Tako so na portalu Vodafone live! objavljene dnevno sveže novice iz Slovenije, Evropske Unije in sveta, pa tudi novice iz področja gospodarstva, športa, kulture in novih tehnologij. Poleg tega lahko brezplačno dostopaš do časnika Finance, finančnega portala mojdenar.com ter do portalov Odklop.co in eŠtudentski Servis.

## 12. Sem ljubitelj filmov in kina, bom na portalu našel tudi kaj po mojem okusu?

Prepričani smo, da boste na svoj račun prišli tudi filmofili. Storitev Kino vstopnica na portalu Vodafone live! ti ponuja možnost rezervacije ali nakupa kino kart kar prek mobilnega telefona. Tako ne boše nikoli več zamudil kino predstave zaradi gneče na cesti. Prav tako pa si lahko na portalu ogledaš filmske novice, Kino spored in TV spored.

## 13. Iščem vremensko napoved in prometne informacije, je portal Vodafone live! pravi naslov za iskanje?

Seveda, na portalu Vodafone live! lahko kadarkoli preveriš aktualno vremensko napoved in obete, ogledaš pa si lahko tudi satelitsko sliko oblačnosti, radarsko sliko padavin, vreme v sosednjih pokrajinah in temperaturo. Prav tako so na portalu objavljene informacije o stanju na slovenskih cestah in o letalskem prometu.

Poleti je na portalu Vodafone live! objavljen tudi **portal Poletje**, kjer lahko poleg podrobne vremenske napovedi za Hrvaško preveriš tudi stanje na hrvaških cestah, mejnih prehodih, vozni red trajektov, ogledaš si lahko koledar prireditev... Portal Poletje je zbir vseh relevantnih informacij, če se odpravljáš na Hrvaško, pa naj gre za službeno pot, ali pa se odpravljáš na zaslužen oddih.

## 15. Kaj lahko najdem na ORTO zavihku?

Tako je. Portal Vodafone live! je seveda namenjen vsem našim uporabnikom, vendar pa smo ORTO uporabnikom želeli nameniti svoj kotiček, kjer lahko najdejo aktualne ORTO vsebine in informacije o ponudbi, opcijah, paketih in nagradnih igrah. Vsebine zavihka bomo ves čas dopolnjevali z novimi vsebinami, storitvami in drugimi izboljšavami, tako da bodo ORTO uporabniki vedno našli nekaj novega zase.

## 16. Čemu je namenjen celoten četrti zavihkek? Mislim, da se imenuje WWW?

Celoten četrti zavihkek portala Vodafone live! smo namenili pravemu svetovnemu spletu - od tu tudi ime WWW. Na zavihku smo zbrali nekaj najbolj zanimivih in uporabnih naslovov, ki so le klik oddaljeni od portala Vodafone live!. Še najbolj pomembno pa je, da so vse omenjene strani prilagojene pregledu na mobilnem telefonu, in sicer z uporabo naše storitve Si.web, ki omogoča prav to. Tako je četrti zavihkek nekakšno okno v mobilnim telefonom prijazen splet. Vse strani vsebujejo tudi povezavo nazaj na portal Vodafone live!. Obisk spletnih strani pomeni, da si zapustil portal Vodafone live!, tako da prihaja do obračuna prenosa podatkov po veljavnem ceniku.

## 17. Kaj je Si.web in čemu je namenjen?

Si.web je storitev, ki spletne strani prilagodi pregledu na mobilnem telefonu. To stori tako da vsebino strani razreže na manjše odseke, ki jih nato v zaporedju prikazuje na mobilnem telefonu. Storitve podpirajo vsi telefoni, ki imajo dostop do portala Vodafone live!, za njeno uporabo pa ne potrebuješ nobene programske opreme. Preprosto obišči portal Vodafone live!, odpri četrti zavihkek, in klikni povezavo »Si.web domača stran».

## 18. Slišal sem, da imate na portalu tudi erotične vsebine. Seveda sprašujem v imenu prijatelja :)

Prav si slišal. Na portalu Vodafone live! ti ponujamo tudi najboljše vsebine za odrasle, ki jih prejemo od vodilnih produkcijskih hiš na svetu - Playboy, Private, Hustler, Vivid, Jenna Jenson in še mnogo drugih! Na voljo so galerije slik, zabavne in vroče igre ter široka zbirka video vsebin. Poleg kratkih video posnetkov ponujamo na portalu tudi celovečerne erotične filme. Vroči portal te prav gotovo ne bo pustil hladnega.

## 19. Svojemu mladoletnemu otroku bi rad onemogočil dostop do erotičnih vsebin. Je to možno in ali je potrebno za to vložiti pisno zahtevo?

Upabnikom do 15. leta je dostop do vseh erotičnih ali pornografskih vsebin že sedaj onemogočen, polnoletni uporabniki pa lahko dostopajo do erotičnih vsebin. Dostop do erotičnih vsebin je lahko na zahtevo naročnika tudi blokiran - **zahtevek se poda preko klicnega centra na številki 040 40 40 40** (posebnega obrazca za blokado ni potrebno vložiti). Blokado lahko zahteva samo naročnik mobilne številke (recimo starši mladoletnih otrok).

Morebitne vključene blokade vsebin (npr. erotičnih vsebin) veljajo tako v Sloveniji, kot tudi v tujini.

## 20. Kakšna je glavna, ‘prednost‘ portala Vodafone live!, oziroma zakaj bi ga sploh uporabljal?

Največja prednost portala Vodafone live! je, da združuje zanimive informacije, novice in predvsem vsebine za tvoj mobilni telefon na enem mestu. Na portalu si lahko kupiš novo igro, ali pa cele melodije v okviru portala MUZIQ, prebereš najnovejše novice, ali pa nadaljuješ z brskanjem po spletu prek storitve Si.web. Prav tako so na portalu zbrane vse pomembne informacije o Si.mobilu, preveriš lahko porabo in sodeluješ v najnovejših nagradnih igrah. Ena pomembnejših prednosti portala Vodafone live! je tudi ta, da z obiskom ali nakupom vsebin ne postaneš član SMS ali MMS kluba. Ob vsakem nakupu boš obveščen o stroških nakupa, vse pa poteka popolnoma pregledno. Prav tako so na varnem tvoji zasebni podatki, ki jih v nobenem primeru ne posredujemo tretjim osebam.

## 21. Kaj mi omogoča internetni vmesnik na strani [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live)?

Internetni vmesnik je prvenstveno namenjen iskanju informacij o samem portalu Vodafone live! in pregledu možnosti, ki jih portal ponuja. Poleg tega lahko prek internetnega vmesnika brskaš po vsebinah za tvoj mobilni telefon (torej med igrami, slikami in glasbenimi vsebinami), slednje pa lahko na tvoj mobilni telefon tudi pošlješ. Če tvoj mobilni telefon ne podpira MMS-ov, lahko le-te pogledaš prav na strani [www.simobil.si/live](http://www.simobil.si/live), ali pa uporabiš KlapaMini Widget in svojim prijateljem pošlješ sporočila SMS.

## 22. Kaj je Klapa in kako jo lahko uporabljam?

Klapa omogoča enostavno pošiljanje sporočil SMS in MMS, ter opomnikov. Preko Klape lahko dnevno pošlješ 30 brezplačnih sporočil in do 10 opomnikov - oboje na telefone slovenskih operaterjev. Storitev Klapa je na voljo vsem Si.mobilovim uporabnikom, uporabnikom drugih mobilnih operaterjev pa smo omogočili pošiljanje brezplačnih sporočil SMS prek MiniKlape, ki je objavljena na spletni strani <http://klapa.simobil.net/klapa/klapa.php>.

## 23. Mi opcije, ‘Mobilni internet‘ prinesejo kakšne ugodnosti na portalu Vodafone live!?

Seveda. Upabniki katerekoli opcije Mobilni internet imajo brezplačen dostop do portala Vodafone live!, torej se jim vstopnina na portal ne zaračuna.

## 24. Kako odjavim naročnino na storitev na portalu Vodafone live!?

Če želiš preklicati naročnino na katero od Vodafone live! storitev, lahko storitev izklopiš oz. odjaviš na naslednje načine:

- Na mobilnem portalu Vodafone live!, čisto spodaj, izbereš povezavo Moj live > Moje naročnine in pod naročnino, ki jo želiš preklicati, izbereš Prekliči naročnino

- Ali na številki za pomoč uporabnikom **040 40 40 40**.