

The image features a 3D logo in the top left corner consisting of a red letter 'A' and a black number '1'. The background is a white page with a pattern of red-outlined geometric shapes, including cubes and triangles, arranged in a staggered, isometric fashion.

A1

Okoljska izjava EMAS 2021

21. 9. 2022

KAZALO

Nagovor predsednika uprave	3
O družbi A1 Slovenija	5
Spremembe v poslovanju v letu 2021	6
Poslovanje	7
Predstavitev podjetja	7
Omrežje	10
5G Omrežje	12
Skladnost z okoljsko zakonodajo	13
Obvladovanje izrednih razmer	14
Okoljska politika	15
Sistem ravnanja z okoljem	16
Uspešnost pri doseganju okoljskih ciljev	21
Zelene aktivnosti	27
Izjava okoljskega preveritelja	30
A1 okoljski programi in načrtani cilji	31



Nagovor predsednika uprave



Skupaj z našimi deležniki ustvarjamo svet, ki ga bomo s ponosom predali prihodnjim generacijam.

Družbena odgovornost je ena pomembnejših vrednot družbe A1 Slovenija, je temelj našega poslanstva in vizije. Osnovno načelo našega delovanja je povezovanje ljudi, prostorov in predmetov tako, da obogatimo izkušnje dela, življenja in zabave. Ob tem na prvo mesto postavljamo odgovornost do ljudi – sodelavcev, uporabnikov in širše skupnosti – ter okolja, v katerem delujemo. Skupaj z našimi deležniki ustvarjamo svet, ki ga bomo s ponosom predali prihodnjim generacijam.

Okoljsko odličnost že od leta 2012 dokazujemo z vpisom v register EMAS. Zavezani smo k etičnemu, odgovornemu in transparentnemu poslovanju ter poročanju. To nam omogoča objektivno vrednotenje projektov in sprejemanje odločitev o izboljšavah.

Skladno z zakonodajo in drugimi mednarodnimi smernicami smo tudi v preteklem letu sledili začrtanim okoljskim ciljem in si prizadevali za zmanjšanje našega vpliva na okolje. S številnimi notranjimi in zunanjimi okoljskimi aktivnostmi smo nenehno uvajali izboljšave na več področjih in stremeli k ohranjanju naravnega okolja.





Stremimo k temu, da v svoje družbeno odgovorne aktivnosti vključimo zaposlene, uporabnike, poslovne partnerje in širšo javnost.

V letu 2021 smo naredili prelomen korak na področju odgovornega delovanja. Kot del skupine A1 Telekom Austria Group smo zakoličili novo strategijo ESG (Environment, Social, Governance) in začeli uresničevati ambiciozne cilje na področju okolja, družbe in upravljanja. V skladu s sprejeto strategijo smo aktivnosti na vseh področjih, ki smo jim pozornost namenjali že do sedaj, še povečali.

Eden ključnih delov strategije ESG je skrb za okolje. Do leta 2030 se bomo na tem področju osredotočili predvsem na zmanjšanje izpustov CO₂, povečanje energetske učinkovitosti in spodbujanje krožnega gospodarstva.

Družbeno odgovorne pobude razumemo kot dolgoročne nosilce vrednosti, ki nimajo le okoljskih in družbenih koristi, temveč tudi gospodarske prednosti. S sledenjem strategiji ESG želimo doseči še učinkovitejše in bolj trajnostno naravnane načine dela in življenja. Na poti uresničevanja zastavljenih ciljev nas vodi interna ekipa ESG.

Stremimo k temu, da v svoje družbeno odgovorne aktivnosti vključimo zaposlene, uporabnike, poslovne partnerje in širšo javnost. Ponosni smo, ko naše pobude postanejo del vsakdana naših deležnikov in ko vsak na svojem področju zmanjšujemo svoj odtis v okolju.

Dejan Turk
predsednik uprave



O družbi A1 Slovenija

Osebna izkaznica

PODATKI O PODJETJU

Ime	A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Sedež	Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana*
Telefon	040 40 40 40
E-naslov (zasebni uporabniki)	info@A1.si
E-naslov (poslovni uporabniki)	info.poslovni@A1.si
Spletna stran	www.A1.si
Osnovna dejavnost	61.200 – brezžične telekomunikacijske dejavnosti
Šifra dejavnosti	J61.200
Leto ustanovitve	1998
Davčna številka	SI 60595256
Matična številka	1196332000 SRG 1/29430/00 Ljubljana
Osnovni kapital	38.781.000 EUR

* Sedež podjetja posluje na isti lokaciji, le Šmartinska cesta se je preimenovala v Ameriško ulico.

LASTNIŠTVO

100-odstotni lastnik družbe A1 Slovenija je Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH. Družba Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH je v skupini American Movil. America Movil, S.A.B. de C.V., Mehika, je končna obvladujoča družba (več informacij: www.americamovil.com).

UPRAVA

Dejan Turk predsednik uprave



DIREKTORJI

Lovro Peterlin	upravni direktor, glavni direktor za področje prodaje, marketinga in odnosov z uporabniki
Larisa Grizilo	glavna direktorica za področje človeških virov in komunikacij
Đorđe Vuksanović	glavni direktor za področje transformacije
Nenad Zeljković	glavni direktor za področje tehnologije
Milan Zaletel	glavni direktor za področje financ

NADZORNI SVET

Alejandro Douglass Plater	predsednik nadzornega sveta
Siegfried Mayrhofer	namestnik predsednika nadzornega sveta
Bernd Schmutterer	član nadzornega sveta
Thomas Arnolder	član nadzornega sveta

Spremembe v poslovodstvu v letu 2021

SPREMEMBE V UPRAVI

Spremembe v upravi

Sprememb v upravi v letu 2021 ni bilo.

Spremembe v nadzornem svetu

Sprememb v nadzornem svetu v letu 2021 ni bilo.



Poslovanje

Izbrani kazalniki o zaposlenih za leto 2021:

- Število zaposlenih na 31. 12. 2021: 630.
- Število zaposlenih na 31. 10. 2021: 606.

Prodajna mreža

- 15 Centrov A1 in
- 52 pooblaščenih prodajalcev.

V sistem ravnanja z okoljem so vključeni vsi centri A1, pooblašчени prodajalci v sistem niso vključeni.

Predstavitev podjetja

Vpeti smo v mednarodno okolje

Družba A1 Slovenija, d. d., je v 100-odstotni lasti družbe Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH, ki ni rezident Republike Slovenije. Lastnik družbe Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH je družba Telekom Austria AG. Lastnik družbe Telekom Austria AG je družba America Movil, S.A.B. de C.V., Mehika, ki je končna obvladujoča družba.

A1 Slovenija je pomemben del vodilnega ponudnika digitalnih storitev in komunikacije v državah srednje in vzhodne Evrope z več kot 24 milijoni uporabnikov v osmih državah, več kot štirimi milijardami EUR prihodkov in več kot 19.000 zaposlenimi.

Več kot 600 zaposlenih v A1 Slovenija je zavezanih k ustvarjanju rešitev, ki v digitalni dobi bogatijo življenje več kot 800.000 uporabnikom. A1 Slovenija razvija smiselne komunikacijske rešitve, ki ustrezajo trenutnim in nastajajočim potrebam uporabnikov, tako da lahko ti izkusijo delo, zabavo, ustvarjanje in deljenje na bolj povezan način.



Zavezanost vodstva k odgovornemu poslovanju

Znotraj podjetja imamo vzpostavljene funkcije, ki zagotavljajo primerno stopnjo zavezanosti k okoljsko odgovornemu poslovanju v vseh procesih poslovanja. To odgovornost prevzemajo skrbnik sistema upravljanja z okoljem, predstavnik vodstva za sistem ravnanja z okoljem in vodstvo A1.

Njihove naloge vključujejo stalno obveščanje zaposlenih o pomenu odgovornega odnosa do okolja, izpolnjevanju zakonodajnih in drugih zahtev, standardov, pravnih zahtev in zahtev zainteresirane javnosti. Okoljska politika izhaja iz vrednot in ciljev organizacije. Oblikuje se znotraj vodstva A1, ki je zadolženo, da z njo seznanijo zaposlene in zagotavlja, da zastavljene cilje dosegajo skladno s sistemom ravnanja z okoljem. Vodstvo hkrati prevzema odgovornost za redno pregled sistema upravljanja z okoljem in si prizadeva za nenehno izboljševanje ter zagotavlja potrebne vire za upravljanje sistema ravnanja z okoljem.

Kompetentnost

Osebe, ki v A1 izvajajo naloge s pomembnim vplivom na okolje, so za to primerno usposobljene. Vsakega novega sodelavca ob sklenitvi delovnega razmerja seznanimo s ključnimi informacijami o sistemu ravnanja z okoljem. Zaposlene spodbujamo k odgovornemu odnosu do okolja in od njih pričakujemo dosledno spoštovanje okoljske zakonodaje.

Ozaveščenost

Interni Eko tim in ekipa ESG s sodelavci uresničujeta okoljske ideje in pobude ter skrbita za ozelenitev internih procesov in delovnega okolja. Zaposlene redno obveščajo o okoljskih tematikah, jim svetujejo in odgovarjajo na vprašanja, povezana z okoljem.

Komuniciranje z javnostmi

Za vzdrževanje rednega notranjega in zunanjega komuniciranja v podjetju skrbi oddelek korporativnih komunikacij, ki skupaj z vodstvom določa teme, pomembne za organizacijo. Opis delovnih nalog in sistematizacije delovnih mest natančno določata, kaj, kako in s kom zaposleni komunicira. Vodstvo zagotavlja, da so v A1 vzpostavljeni primerni procesi komuniciranja. Komunikacija poteka na družbenih omrežjih Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube ter prek spletnih strani A1 (<https://www.a1.si/>) in A1 Forum (<https://forum.a1.si/>).



Interno komuniciranje

V vse procese izvajanja okoljskih aktivnosti vključujemo zaposlene. Po internih komunikacijskih kanalih jih redno obveščamo o aktualnih novicah na tem področju in jih spodbujamo, da se tudi sami pridružijo našim pobudam in sodelujejo pri skupnih dosežkih. S pomočjo digitalnih internih kanalov na enem mestu zberemo vse pomembne informacije ter jih hitro in pregledno delimo z vsemi zaposlenimi. Tako svojim sodelavcem predstavimo celovito sliko okoljskega delovanja podjetja na vseh ravneh. Pri doseganju zastavljenih ciljev na področju okolja je ključno opiranje na zaposlene in njihovo tesno vpetost v okoljsko problematiko in aktivnosti, ki jih izvajamo na tem področju.

Komuniciranje z zainteresiranimi javnostmi

Namen odgovornega okoljskega delovanja je tudi širjenje pozitivnega vpliva na zunanje deležnike podjetja. O aktivnostih, ki jih izvajamo v okviru svoje družbene odgovornosti, obveščamo javnost s sporočili za javnost, obvestili, objavami na družbenih omrežjih in s proaktivnim sodelovanjem z mediji. Večino aktivnosti oblikujemo tako, da se vanje lahko vključijo tudi zainteresirane javnosti.

A1 je član Zelenega omrežja Slovenije, ki združuje podjetja, lokalne skupnosti, izobraževalne institucije, urade in druge pravne subjekte, ki se zavedajo pomena trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti. Naši članki so objavljeni v revijah EOL in na spletni strani Zelene Slovenije.

A1 je član Čebelje poti, ki združuje več kot 35 podjetij in čebelarskih društev pri skupnih aktivnostih za dobrobit čebel. Aktivno sodelujemo v komunikaciji z vsemi člani skozi vse leto.

S svojimi uporabniki komuniciramo po različnih kanalih:

- s klicem v klicni center,
- prek elektronske pošte (kontaktni obrazec),
- prek klepetalnih robotov,
- z objavo mnenj, idej, želja in pobud na družbenih omrežjih.

Na vsa vprašanja, predloge in komentarje, prejete na omenjenih kanalih, ažurno odgovarjamo ter dosledno upoštevamo ustrezno utemeljena mnenja uporabnikov in njihove predloge.

Mediji so večkrat pisali o omrežju 5G in frekvencah za to omrežje. Podjetje ni prejelo nobene tožbe ali pritožbe s področja okolja. Prejeli smo en dopis na temo sevanja in meritev, ki smo ga uspešno zaključili. Klicev na temo vplivov na okolje nismo prejeli.



Komuniciranje z lokalnimi skupnostmi

Pri izvajanju naših aktivnosti in projektov je ključno sodelovanje z lokalnimi skupnostmi. Posebno pozornost posvečamo komuniciranju z njimi, predvsem pri umeščanju baznih postaj v okolje in vplivih elektromagnetnih sevanj (EMS). Smo podpisnik Kodeksa dobre prakse operaterjev in aktiven član Foruma EMS.

Pri vsaki postavitvi bazne postaje naročimo strokovno oceno vplivov na okolje, ki upošteva vplive EMS tako v naravnem kot v življenjskem okolju in hkrati ugotavlja skladnost z Uredbo o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju. Strokovne presoje vplivov na okolje so del upravnega postopka pri pridobitvi dovoljenj za gradnjo.

Vpogled v projektno dokumentacijo je omogočen vsem vpletenim in zainteresiranim strankam. Ob zanimanju širše javnosti omogočamo tudi dostop do vseh dokumentov in sodelovanje v javnih razpravah.

Omrežje

Pri A1 zagotavljamo mobilno omrežje 4G/3G/2G za kar 99 % slovenskega prebivalstva. Prav tako že omogočamo tudi omrežje 5G, kjer je pokritost 19-odstotna (Ljubljana, Celje, Maribor, Kranj). Fiksno internetno omrežje DSL je mogoče najti po celotni Sloveniji, izjemno hitro optično omrežje pa že več kot v 175.000 domovih.

Lokacije baznih postaj so glede na gostoto prebivalstva in njihove potrebe razpršene po celotnem ozemlju Slovenije. V mestih je 55 % vseh lokacij, preostanek je v ruralnih področjih. Znotraj območja Natura 2000 imamo 18 % vseh baznih postaj. Nekatere lokacije baznih postaj si delimo z drugimi operaterji in lastniki telekomunikacijske infrastrukture.

Zemljevid pokritosti je dostopen na spletni strani <https://www.a1.si/omrezje/pokritost-in-hitrost-interneta>. Zemljevid se dnevno posodablja.

Vse bazne postaje A1 imajo izmerjene vrednosti elektromagnetnega sevanja (EMS) pod zakonsko določenimi mejnimi vrednostmi, ki veljajo tudi pri dodajanju novih tehnologij ali sprememb frekvenčnih področij na obstoječih baznih postajah. Vplive na okolje zaradi elektromagnetnih sevanj z meritvami preverjata neodvisni pooblaščenici – Zavod za varstvo pri delu, d. o. o., in Inštitut INIS za neionizirana sevanja.



Zakonsko določene mejne vrednosti EMS so predstavljene v preglednici.

Nosilna frekvenca (MHz)	Frekvenca [MHz]		Mejne I. območje [V/m]		Mejne II. območje [V/m]	
	Fmin	Fmax	E [V/m]	S [W/m ²]	E [V/m]	S [W/m ²]
Mejne vrednosti						
700 MHz	703	788	11,37	0,35	35,95	3,5
800 MHz	790	862	12,09	0,40	38,51	3,95
900 MHz	925	960	13,08	0,46	41,67	4,63
1800 MHz	1805	1850	18,27	0,9	58,2	9,03
2100 MHz	2110	2170	19	1	61,4	10
2600 MHz	2570	2690	19	1	61,4	10
3500 MHz	3400	3800	19	1	61,4	10

Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju določa območja in stopnje varstva pred sevanjem. Stopnji varstva pred sevanjem, določeni glede na občutljivost posameznega območja naravnega ali življenjskega okolja (v nadaljnjem besedilu: območje) za učinke elektromagnetnega polja, ki jih povzročajo viri sevanja, sta I. in II. stopnja.

I. stopnja varstva pred sevanjem velja za I. območje, ki potrebuje povečano varstvo pred sevanjem. To je območje bolnišnic, zdravilišč, okrevališč in turističnih objektov, namenjenih bivanju in rekreaciji, čisto stanovanjsko območje, območje objektov vzgojno-varstvenega in izobraževalnega programa ter programa osnovnega zdravstvenega varstva, območje igrišč in javnih parkov, javnih zelenih in rekreacijskih površin, trgovsko-poslovno-stanovanjsko območje, ki je hkrati namenjeno bivanju in obrtnim ter podobnim proizvodnim dejavnostim, javno središče, kjer se opravljajo upravne, trgovske, storitvene ali gostinske dejavnosti, in tisti predeli območja, namenjenega kmetijski dejavnosti, ki so hkrati namenjeni bivanju.

II. stopnja varstva pred sevanjem velja za II. območje, kjer je dopusten poseg v okolje, ki je zaradi sevanja bolj moteč. To je zlasti območje brez stanovanj, namenjeno industrijski ali obrtni ali drugi podobni proizvodni dejavnosti, transportni, skladiščni ali servisni dejavnosti, vanj pa sodijo tudi vsa druga območja, ki v prejšnjem odstavku niso določena kot I. območje. II. stopnja varstva pred sevanjem velja tudi na površinah, ki so v I. območju namenjene javnemu cestnemu ali železniškemu prometu.



Pri gradnji omrežja upoštevamo veljavno okoljsko zakonodajo, med katero sodijo npr. Zakon o varstvu okolja, Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju, Pravilnik o prvih meritvah in obratovalnem monitoringu za vire elektromagnetnega sevanja ter o pogojih za njegovo izvajanje, Uredba o uporabi fluoriranih toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snovi.

Omrežje 5G

V 2021 se je končal postopek podelitve radijskih frekvenc za javne mobilne komunikacije, ki med drugim omogočajo uvedbo tehnologije 5G. A1 je v postopku pridobil vse potrebne frekvence za dolgoročni razvoj in kontinuiteto ponujanja kakovostnih storitev. Hkrati je družba pridobila obveznost pokrivanja večjih mest in prometnih povezav s tehnologijo 5G do leta 2025, kar je delno izpolnila v 2021.

Do implementacije omrežja 5G v Sloveniji bomo v A1 vse potrebe industrije in končnih uporabnikov zadovoljevali z omrežjem 4G/LTE. Tehnologija 5G bo v prvi fazi olajšala delovanje predvsem na področju industrije, kot so elektroindustrija, proizvodnja, mobilnost, zdravstvo, zabavna industrija, trgovina in logistika.

Uvedba tehnologije 5G prinaša tudi pomisleke o vplivih na zdravje in okolje, zaradi česar si tudi na državni ravni prizadevamo spodbujati ustrezno ozaveščenost javnosti o prihajajoči tehnologiji. Tudi v letu 2021 smo s pomočjo bazne postaje s tehnologijo 5G na strehi naše poslovne stavbe v BTC Ljubljana testno spremljali podatke o ravneh izpostavljenosti elektromagnetnemu polju. Z bazno postajo si ustvarjamo celovito sliko z vidika njenega delovanja in z vidika morebitnih vplivov na okolico.

V podjetju se osredotočamo na razvoj tehnologije 5G in interneta stvari, zlasti z vidika pametne mobilnosti in razvoja pametnih mest. Poleg ponudbe celovitih komunikacijskih rešitev se uspešno razvijamo tudi v ponudnika naprednih IKT-rešitev. Vse bolj postajamo sestavni del razvoja naprednih poslovnih modelov prihodnosti, rešitev in platform, ki temeljijo na ozkopasovnih tehnologijah IoT in 5G.

Predstavitev omrežja si je mogoče ogledati na namenski spletni strani <https://www.a1.si/omrezje/o-omrezju/>.



Skladnost z okoljsko zakonodajo

Vsaki zaposleni v A1 mora ravnati v skladu z veljavno okoljsko zakonodajo. Prepoznavanje in dostop do ustreznih zakonskih in drugih zahtev, na katere smo pristali in so povezane z našimi okoljskimi vidiki, beležimo v dokumentaciji ISO 14001. Odgovornost za spremljanje posameznih področij okoljske zakonodaje v podjetju prevzemajo vnaprej določeni sodelavci. Ob pomembnejših zakonskih spremembah pripravijo kratke povzetke novosti in o njih obvestijo osebe, ki morajo biti z njimi seznanjene.

Skladnost z okoljsko zakonodajo zagotavljamo z rednim preverjanjem, enkrat letno pa izvedemo celovit pregled zahtevanih skladnosti z zakonodajo in ga dokumentiramo v zapisih sistema ISO 14001.

Med pomembnejšo okoljsko zakonodajo, ki jo dosledno upoštevamo, so: Zakon o varstvu okolja, Gradbeni zakon, Uredba o odpadkih, Uredba o odpadni električni in elektronski opre, Uredba o embalaži in odpadni embalaži, Uredba o ravnanju z baterijami in akumulatorji ter odpadnimi baterijami in akumulatorji, Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju ...

Inšpekcijskih pregledov, vezanih na okolje, ni bilo.

Z okoljsko zakonodajo smo stoo odstotno skladni.



Obvladovanje izrednih razmer

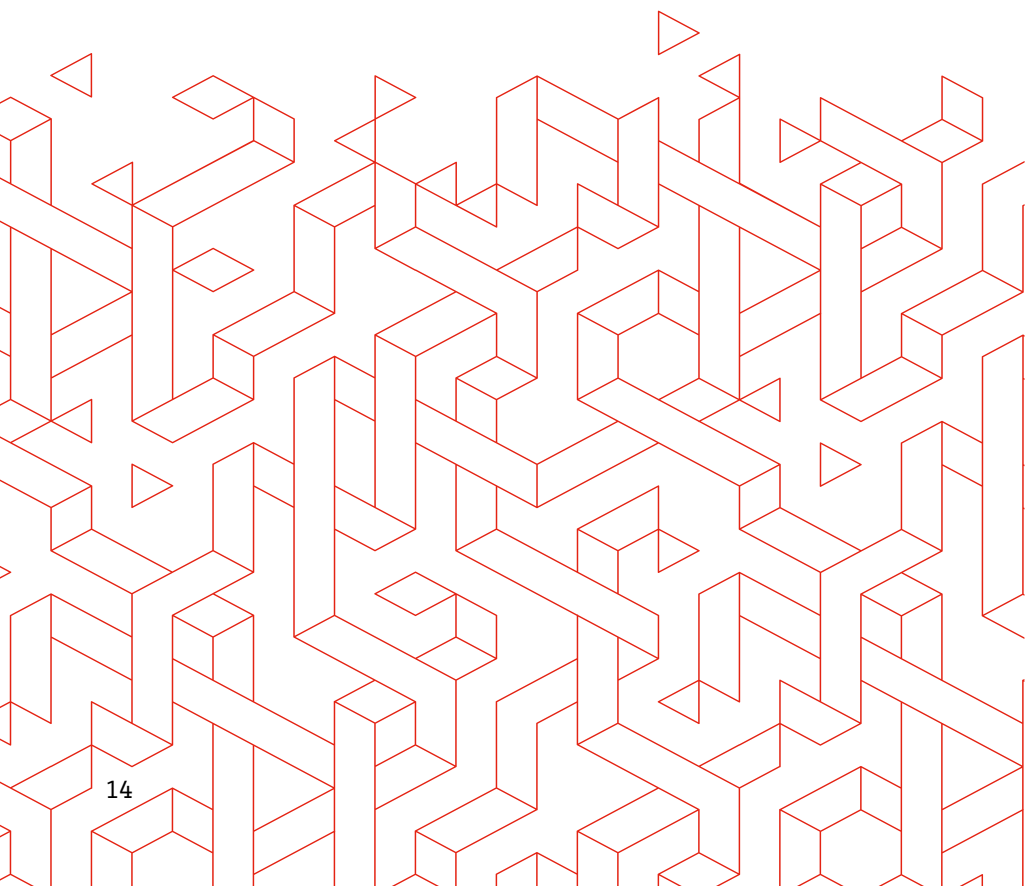
V A1 Slovenija imamo vzpostavljene postopke, kako ravnati v izrednih razmerah.

V Centrih A1 kot možne izredne razmere prepoznavamo požar ali morebitne naravne nesreče, zato so vsi opremljeni z aktivnim protipožarnim sistemom in požarnim alarmnim sistemom ter navodili, kako ravnati ob požaru ali drugi naravni nesreči, koga poklicati, kako zaščititi ljudi, opremo in okolico. Navodila je mogoče dobiti na vpogled pri poslovođajah naših lastnih trgovin, za poslovno stavbo pa so navodila dostopna v kadrovskeem sektorju. Prodajna mesta v nakupovalnih centrih upoštevajo skupna navodila nakupovalnega centra.

V tehničnih službah kot možne izredne razmere prepoznavamo požar ali morebitne naravne nesreče (potres, poplava ...), zato so vsi tehnični prostori A1 opremljeni z aktivnim protipožarnim sistemom in alarmnim sistemom za naravne nesreče.

Za zaposlene redno organiziramo izobraževanja in vaje o ravnanju v izrednih razmerah, kakor je določeno z Zakonom o varstvu pred požarom. Za pripravo in usklajevanje načrta usposabljanj je zadolžen kadrovskei oddelek.

V letu 2021 ni bil zabeležen noben izredni dogodek.



Okoljska politika

V A1 Slovenija dosledno upoštevamo vso veljavno zakonodajo in druge zahteve, ki smo jih sprejeli v okviru skupine A1 Telekom Austria Group. Naša okoljska politika nas zavezuje k zmanjševanju vplivov na okolje, preprečevanju onesnaževanja, trajnostnemu poslovanju in nenehnemu izboljševanju sistema ravnanja z okoljem. Z vpeljavo okoljskih aktivnosti želimo presegati zahtevane osnovne standarde in sprejemati odgovorne trajnostne odločitve.

Naše delovanje temelji na transparentnem poslovanju in nenehnem izboljševanju. Že od leta 2009 imamo vpeljan sistem ravnanja z okoljem ISO 14001. Z vpisom v register EMAS smo svojo okoljsko odličnost še nadgradili.

Interni Eko tim in skupina ESG s sodelavci uresničuje okoljske ideje in pobude z namenom, da se ozelenijo procesi in delovno okolje, s čimer pomagamo zmanjševati naš vpliv na okolje. Prizadevamo si, da zaposlenim, ki s svojim delom vplivajo na okolje, zagotavljamo ustrezne finančne in kadrovske vire ter dodatna izobraževanja in znanja.

Za zmanjšanje naših okoljskih vplivov in doseganje zastavljenih ciljev v A1 Slovenija izvajamo naslednje aktivnosti:

- zmanjšujemo naš ogljični odtis,
- povečujemo delež električne energije iz obnovljivih virov s potrdili o izvoru,
- znižujemo porabo goriva in izpustov s posodobitvijo voznega parka s hibridnimi vozili in z zmanjševanjem števila službenih poti,
- povečujemo energetske učinkovitost v fiksnem in mobilnem omrežju z uporabo energetske varčnejše opreme in naprav,
- zagotavljamo energetske varčno in zeleno delovno okolje,
- povečujemo obseg brezpapirnega poslovanja (e-arhiv, e-podpis, e-račun),
- izogibamo se nastanku odpadkov, zmanjšujemo njihovo količino in jih ustrezno recikliramo,
- zbiramo odslužene telefone in poskrbimo za njihovo reciklažo,
- komuniciramo z javnostjo o gradnji baznih postaj in elektromagnetnem sevanju.

Posebno mesto znotraj našega delovanja imajo čebele, ki so postale del nas in naše kulture, zato bomo tudi v prihodnje iskali nove priložnosti, da odnos z njimi še nadgradimo. Zavedanje o pomenu čebel želimo širiti tako v domačem kot tujem okolju.



Sistem ravnanja z okoljem

Sistem ravnanja z okoljem v A1 temelji na celovitem pristopu do okolja v vseh procesih našega poslovanja.

Vodstvo A1 se zavezuje k nenehnemu izboljševanju okoljskega delovanja ter izvajanju in vzdrževanju zahtev standarda SIST EN ISO 14001:2015. Sistem ravnanja z okoljem razumemo kot sistem medsebojno povezanih procesov, s katerimi uresničujemo razvojne usmeritve in cilje. Skladno z okoljsko politiko izboljšujemo učinke ravnanja z okoljem, dosegamo izpolnitev skladnosti in začrtanih okoljskih ciljev.

Vzpostavljeni sistem ravnanja z okoljem vključuje vse telekomunikacijske dejavnosti po vodih, brezžične komunikacijske dejavnosti, satelitske komunikacijske dejavnosti ter poslovne prostore in naša prodajna mesta. V sistem ravnanja z okoljem sta vgrajena ustrezen nadzor in merjenje, ki nam omogoča objektivno spremljanje in analiziranje povratnih informacij, učinkovito odpravljanje neskladnosti, korektivno in preventivno ukrepanje ter nenehno izboljševanje kakovosti storitev, učinkovitosti procesov in samega sistema.

V podjetju imamo vzpostavljene ustrezne postopke za ravnanje v izrednih razmerah. Naše poslovalnice so opremljene z aktivnim protipožarnim sistemom in požarnim alarmnim sistemom. Za izredne primere imamo v podjetju pripravljena tudi navodila, ki so dostopna bodisi pri poslovođajah trgovin ali kadrovskega sektorju. Prodajna mesta v nakupovalnih centrih upoštevajo skupna navodila nakupovalnega centra.

Vpliv zunanjih in notranjih dejavnikov

Zavedamo se, da so za uspešno poslovanje A1 in zagotavljanje doseganja ciljev sistema ravnanja z okolje pomembni tako zunanji kot notranji dejavniki.

Kot bolj pomembni **zunani** dejavniki štejejo:

- skladnost z okoljsko zakonodajo,
- zadovoljstvo naših uporabnikov,
- uspešni poslovni odnosi z dobavitelji,
- skladnost s standardom ISO 14001 in uredbo EMAS,
- zadovoljstvo lokalnih skupnosti (zaradi umeščanja baznih postaj v okolje),
- sledenje novim tehnologijam (npr. tehnologija 5G),
- podpiranje aktivnosti urbanega čebelarjenja.



Kot bolj pomembni **notranji** dejavniki štejejo:

- poslovanje, skladno z okoljsko zakonodajo,
- poznavanje okoljske tematike v družbi,
- pravilno ločevanje odpadkov,
- zagotavljanje delovanja baznih postaj skladno z določili Uredbe o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju,
- nenehno usposabljanje in izpopolnjevanje na področju okolja in prilagajanje novostim,
- vključevanje zaposlenih v okoljske projekte,
- nenehno izboljševanje okoljskih ciljev,
- aktivnosti urbanega čebelarjenja v A1,
- sodelovanje s skupino ESG.

Okoljski vidiki in cilji

V A1 prepoznavamo in upoštevamo okoljske vidike. Okoljski vidiki izhajajo iz naših dejavnosti in proizvodov oz. storitev. Vzdržujemo in posodabljammo jih v okviru Eko tima ob uvajanju novosti v dejavnosti podjetja in ob drugih spremembah, ki imajo vpliv na okolje.

Vsak okoljski vidik ocenimo s štirimi kriteriji:

1. okoljski vpliv – razsežnost, pogostost,
2. zakonodajne zahteve,
3. odziv javnosti in
4. ekonomski vidik – finančna sredstva.

Tisti okoljski vidiki, ki so po opredeljenih kriterijih ocenjeni kot pomembni, služijo kot izhodišča za pripravo naših okoljskih programov.

Pomembne okoljske vplive našega delovanja prepoznavamo tudi glede na lokacije oz. vrste lokacij. V upravnih stavbah v Ljubljani in Mariboru smo kot pomembne vplive na okolje opredelili naslednje: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje, ravnanje z odpadki – predvsem z elektronskimi odpadki – in porabo vode. V trgovinah smo kot pomembne vplive na okolje opredelili: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje in hlajenje ter ravnanje z odpadki. Pomembni vplivi na okolje na baznih postajah so: EMS, poraba električne energije ter odpadna električna in elektronska oprema baznih postaj ter odpadne svinčeve baterije.



Med **neposredne okoljske vidike** štejemo porabo energentov (elektrika, toplotna energija, goriva), porabo vode, porabo materialov (papir, kartuše in tonerji), vidik dobaviteljev in prodaje, odpadke (nenevarne in nevarne odpadke), bazne postaje in EMS, hrup, odpadno vodo (sanitarno odpadno vodo), CO₂ iz elektrarne.

Med **posredne okoljske vidike** štejemo vpliv nabavne službe, ki s skrbnim izborom dobaviteljev in njihovih proizvodov posredno vpliva na dobavitelje in njihovo večjo okoljsko naravnost. Pri izbiri dobaviteljev preverimo njihovo poslovanje ter vpeljane certifikate in druge izkaze njihove okoljske naravnosti. Z najemodajalci naših prodajnih trgovin imamo pogodbeno dogovorjeno odgovornost do okolja. V skladu z možnostmi izbiramo proizvode, ki so izdelani iz okolju prijaznih ali recikliranih materialov, in proizvode, ki jih je po končani življenjski dobi mogoče v čim večji meri reciklirati. Prednost dajemo izdelkom, katerih delovanje je učinkovito in ki s svojim delovanjem ne povzročajo prevelike količine odpadkov, izpustov ali drugih vplivov na okolje. Spremljamo tudi mnenja in ugotovitve strokovne in splošne javnosti glede EMS pri mobilnih napravah. Posredno z navodili in našimi standardi poslovanja vplivamo na prodajne pogodbenne partnerje.

Na podlagi okoljskih vidikov smo pripravili naslednje okoljske programe:

1. zmanjševanje odtisa CO₂,
2. energija, električna energija in obnovljivi viri,
3. službene poti,
4. poraba papirja,
5. odpadki in recikliranje,
6. energetska učinkovitost ter
7. EMS in bazne postaje.



Z okoljskimi programi si do leta 2030 prizadevamo doseči naslednje okoljske cilje:

1. Zmanjšanje izpustov CO₂: Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim preходом na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030.
2. Povečanje deleža obnovljivih virov električne energije na 100 % do konca leta 2023 (nakup kuponov o izvoru).
3. Zmanjševanje števila službenih poti z letali in z avtomobili ter zmanjševanje povprečno prevoženih kilometrov za 10 % vsako leto od 2020 do 2023 v primerjavi z letom 2019.
4. Zmanjševanje porabe papirja za 10 % vsako leto do 2023.
5. Povečanje povprečne stopnje recikliranja za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z 2020.
6. Povečanje energetske učinkovitosti za 80 % do 2030 v primerjavi z 2019 (porabljena električna energija/prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju).
7. Ozaveščanje javnost o vplivih EMS in aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi glede te teme.

Členitev okvirnih ciljev na izvedbene cilje je prikazana v PRILOGI I.

Cilji ESG

Poleg dolgoletne prakse odgovornega in trajnostnega poslovanja na vseh področjih smo naše odgovorno poslovanje še nagradili s cilji ESG (Environmental, Social, Governance), ki smo jih zastavili skupaj z A1 TAG.

Na področju okolja (Environmental) smo sprejeli dva dolgoročna cilja:

CO₂ in energetska učinkovitost do 2030

- Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in preходом na energijo iz obnovljivih virov.
- Povečati energetska učinkovitost za 80 % (porabljena električna energija/prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju).

Krožno gospodarstvo do 2030

- Vsako leto zbrati in reciklirati vsaj 2.500 odsluženih telefonov.

V sistem ravnanja z okoljem je vključena celotna družba A1 na vseh svojih lokacijah.



V SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM JE VKLJUČENA CELOTNA DRUŽBA A1 NA VSEH SVOJIH LOKACIJAH.

Poslovna stavba A1 Slovenija, d. d. Ameriška ulica 4* 1000 Ljubljana	A1 live shop Ameriška ulica 4* 1000 Ljubljana
Poslovna stavba A1 Slovenija, d. d. 2., 3., 4. in 5. nadstropje Ulica Vita Kraihgerja 3 2000 Maribor	Center A1 Ljubljana Interspar Vič Jamova cesta 105 1000 Ljubljana
Center A1 Celje Citycenter Mariborska cesta 100 3000 Celje	Center A1 Ljubljana center Prešernov trg 2 1000 Ljubljana
Center A1 Izola Sončno nabrežje 2 6310 Izola	Center A1 Maribor E. Leclerc Tržaška cesta 67a 2000 Maribor
Center A1 Koper Pristaniška ulica 3 6000 Koper	Center A1 Maribor Europark Pobreška cesta 18 2000 Maribor
Center A1 Koper Park Center Ankaranska cesta 3a 6000 Koper	Center A1 Murska Sobota BTC Nemčavci 1d 9000 Murska Sobota
Center A1 Kranj Koroška cesta 4 4000 Kranj	Skladišče A1 Ljubljana (Schenker) Brnčičeva 51 1231 Ljubljana
Center A1 Ljubljana Aleja Šiška Rakuševa ulica 1 1000 Ljubljana	Skladišče A1 Maribor Valvasorjeva 38 2000 Maribor
Center A1 Ljubljana BTC Ameriška ulica 4* 1000 Ljubljana	Primarni podatkovni center: MIKROCOP INFORMACIJSKI INŽENIRING IN STORITVE D.O.O. Industrijska cesta 1 1000 Ljubljana
Center A1 Lucija Obala 114 6320 Portorož	Sekundarni podatkovni center: POŠTA SLOVENIJE d.o.o. Zagrebska 106 2102 Maribor
Center A1 Trbovlje Rudarska cesta 8 1420 Trbovlje	Vse lokacije baznih postaj

* Šmartinska cesta se je v tem delu preimenovala v Ameriško ulico, lokacija ostaja enaka.



Uspešnost pri doseganju okoljskih ciljev

Spodnja tabela vključuje vse lokacije podjetja. Tabela kazalnikov prikazuje primerjavo s kazalniki od leta 2018 do 2021.

Vrednost okoljskih kazalnikov za leto 2021 je bila pripravljena na podlagi zbranih podatkov v obdobju od 1. 11. 2020 do 31. 10. 2021 skladno z zahtevami A1 Telekom Austria Group. Izračuni so bili narejeni po metodologiji izračunavanja po smernicah A1 Telekom Austria Group ter zahtevah in smernicah EMAS-a. Kazalniki so preračunani na število zaposlenih na dan 31. 10. 2021. Kazalniki energetske učinkovitosti so preračunani na terabajte.

Na nivoju A1 Telekom Austria Group so v letu 2020 v sodelovanju z revizijsko hišo določili in sprejeli metodo izračunavanja, pretvorbene faktorje za izpuste ogljika in sprejeli pravila izračuna deleža električne energije iz obnovljivih virov. Metodo izračuna smo sprejeli tudi v A1 Slovenija. Spremenjena je bila tudi metoda za izračun onesnaženosti zraka, ki ga povzroči vozni park.

Po novi metodi so izračunani in popravljeni podatki tudi v letih 2018 in 2019, zaradi česar so zdaj primerljivi z letoma 2020 in 2021.

Vsi pretekli podatki so dostopni v Okoljskih izjavah EMAS, ki so objavljene na spletni strani www.A1.si na povezavi <https://www.a1.si/druzbeno-odgovornost/okolje#tab-2797825>.

V tabeli so predstavljeni glavni kazalniki glede na smernice skupine A1 Telekom Austria Group in EMAS.

Število zaposlenih in površina	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
Število aktivnih zaposlenih	606	532	513	555	13,91 %	74
Bruto površina poslovnih prostorov (v m ²)	25.530	25.569	27.998	27.532	-0,15 %	-39
Neto površina poslovnih prostorov (v m ²)	26.388	26.428	27.598	27.132	-0,15 %	-40



Energija*	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021 -2020	Absolutna vrednost 2021-2020
Skupna neposredna in posredna poraba energije (v MWh)	37.382	35.264	34.031	31.758	6,01 %	2.118
električna energija (vMWh)	36.020	33.814	32.253	30.024	6,52 %	2.206
od tega električna energija iz obnovljivih virov (vMWh)	28.375	24.223	16.266	14.265	17,14 %	4.152
daljinsko ogrevanje**** (v MWh)	326	277	289	255	17,69 %	49
Gorivo (v MWh)	1.036	1.172	1.489	1.479	-11,60 %	-136
Relativni kazalniki						
Indeks energetske učinkovitosti (v MWh/terabajt podatkovnega prenosa)**	0,32	0,39	0,51*****	0,72*****	-17,95 %	-0,07
Delež obnovljivih virov v porabi električne energije (v %)***	78,77	71,63	50,43*****	47,51*****	9,97 %	7,14
Poraba električne energije na zaposlenega (MWh)	59,44	63,56	62,87	54,1	-6,48 %	-4,12

*Metoda izračuna temelji na podlagi dejanske porabe električne energije pri dobaviteljnih električne energije in internih izračunih o porabi energije na lokacijah, kjer nimamo točnih evidenc o porabi električne energije. Za pretvorbo goriva v kilovatne ure so bili uporabljeni faktorji iz baze podatkov Ecoinvent.

** Podatek o absolutni vrednosti prenosa podatkov v terabajtih ni prikazan zaradi varovanja poslovne tajnosti.

***Delež električne energije smo bistveno povečali z nakupom dodatnih potrdil o izvoru.

****Podatek vključuje poslovno stavbo v Ljubljani in tri centre A1. Poslovno stavbo v Mariboru in dvanajst centrov A1 nismo vključili, ker je ogrevanje vključeno v obratovalne stroške.

***** Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2019, ker smo spremenili metodo izračuna v 2020. Zaradi primerjave podatkov smo spremenili tudi izračune za 2018 in 2019.



Mobilnost	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
Poslovna potovanja						
Z letalom (v km) ****	309	3.695	99.467	101.984	-91,64 %	-3.386
Z vlakom (v km)	0	0	0	0	0,00 %	0
S taksijem (v km) ****	303	2.643	4.227	2.940	-88,54 %	-2.340
Vozni park						
Število avtomobilov*	92	90	89	84	2,22 %	2
Prevožene poti (v km)	1.717.621	2.039.043	2.650.289	2.567.206	-15,76 %	-321.422
Poraba goriva v voznem parku (v l)	121.287	131.676	163.593	159.098	-7,89 %	-10.389
od tega bencinskega goriva (v l)**	90.540	69.602	63.814	40.174	30,08 %	20.938
od tega dizelskega goriva (v l)***	30.747	62.074	99.779	118.924	-50,47 %	-31.327
Relativni kazalniki						
Poslovna potovanja z letalom na zaposlenega (v km)	0,51	6,95	194	184	-92,66 %	-6,44
Prevožene poti z avtom na zaposlenega (v km)	2.834	3.833	5.166	4.626	-26,06 %	-999
Prevožene poslovne poti na zaposlenega (v km)	2.835	3.845	5.368	4.815	-26,27 %	-1.010

*Število avtomobilov vključuje celoten vozni park.

**Poraba bencinskega goriva se je v letu 2021 povečala v primerjavi z letom 2020, ker smo povečali število avtomobilov na bencinski pogon.

*** Poraba dizelskega goriva se je zmanjšala, ker zmanjšujemo št. avtomobilov na dizelski pogon.

****Poslovna potovanja z letali in taksiji smo zaradi protikovidnih ukrepov in varnosti zaposlenih skoraj v celoti opustili.



Emisije CO ₂ * (v t)	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
Neposredne in posredne emisije CO ₂ (v t)	3.122	5.120	8.993****	7.466****	-39,02 %	-1.998
od tega električna energija** (v t)	2.783	4.753	8.539****	7.046****	-41,45 %	-1.970
od tega daljinsko ogrevanje (v t)	66	56	59	52	17,86 %	10
od tega gorivo*** (v t)	273	311	396****	368	-12,22 %	-38
Relativni kazalnik						
CO ₂ na aktivne zaposlene (v t)	5,15	9,62	17,53****	13,45****	-46,47 %	-4,47

* Pri metodi izračunavanja za neposredne, posredne in druge posredne emisije skupina A1 Telekom Austria sledi mednarodno priznani definiciji Protokola o toplogrednih plinih WRI / WBCSD (Svetovni inštitut za vires in Svetovni poslovni svet za trajnostni razvoj). V izračun za neposredne emisije so vključeni vsi toplogredni plini, ne le tisti, ki jih zajema Kjotski protokol. Metode izračuna temeljijo na podatkih, ki jih je objavilecoinvent (AR4 100-letno (IPCC 2007-4th Ocenjevalno poročilo)). Številke so podane kot ekvivalenti CO₂.

**Zmanjšanje CO₂ je zaradi povečanega nakupa energije iz obnovljivih virov oziroma potrdil o izvoru.

***Vključuje celoten vozni park.

****Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2019, ker smo v 2020 spremenili metodo izračuna. Zaradi primerjave podatkov smo spremenili tudi izračune za 2018 in 2019.

Oснаževanje zraka, ki ga povzroči vozni park (v kg)	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
SO ₂	629	701	887	862*	-10,27 %	-72
NO _x	621	900	1.298*	1.426*	-31,00 %	-279
PM10	46	53	69*	69*	-13,21 %	-7
Relativni kazalnik						
Onesnaževanje zraka na zaposlenega (v kg)	2,14	3,11	4,39*	4,24*	-31,19 %	-0,97

* Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2019, ker smo spremenili metodo izračuna v 2020. Zaradi primerjave podatkov smo spremenili tudi izračune za 2018 in 2019.



Onesnaževanje zraka s plini iz opremo, ki vsebuje fluorirane toplogredne pline (v kg)	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
R32	0,00	1,30	0,00	0,00	-100 %	-1,30
R407c	0,30	4,10	2,40	6,00	-92,68 %	-3,80
R410a	38,50	26,40	28,00	5,00	45,83 %	12,10
Relativni kazalnik						
Onesnaževanje zraka na zaposlenega (v kg)	0,064	0,059	0,059	0,019	8,47 %	0,005

Ohranjanje virov*	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
Skupna količina odpadkov (v t)	122,23	98,58	118,31	78,54	23,99 %	23,65
Mešani komunalni odpadki (v t)	6,55	7,49	8,18	8,18	-12,55 %	-0,94
Kovina (v t)	0	0	0	0	0,00 %	0
Plastika (v t)	3,01	2,19	9,36	9,56	37,44 %	0,82
Steklo (v t)	0,79	1,62	1,47	1,51	-51,23 %	-0,83
Les (v t)**	3,88	0	0	0	n. p.	n. p.
Papir in karton (v t)	32,27	26,05	27,89	25,08	23,88 %	6,22
Električna in elektronska oprema (v t)	63,66	47,71	43,35	18,75	33,43 %	15,95
Nevarni odpadki (v t)	12,07	13,52	28,06	15,46	-10,72 %	-1,45
Relativni kazalnik						
Stopnja recikliranja (v %)	95 %	77 %	86 %	83 %	23,38 %	18,00 %
Količina odpadkov na zaposlenega (v t)	0,20	0,18	0,23	0,14	11,11 %	0,02

*Količina odpadkov se je povečuje predvsem zaradi nadgradenj v omrežju.

**Podatek o količini lesa smo pričeli spremljati z letošnjim letom, zato je izračun spremembe v primerjavi z letom 2020 brezpredmeten.



Poraba virov	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
Tiskanje in kopiranje papirja v družbi (v t)*	3,13	2,58	4,02	5,47	21,32 %	0,55
Papir za izdajo računov uporabnikom (v t)	23,80	25,30	28,00	43,00	-5,93 %	-1,5
Tonerji (v t)*	0,069	0,035	0,036	0,037	97,14 %	0,034
Poraba vode (v m ³)*	2.444,00	1.936,00	3.202,00	3.454,00	26,24 %	508
Število zbranih mobilnih telefonov (v št.)***	3.653	604	337	309	504,80 %	3.049
Relativni kazalniki						
Poraba vode na zaposlenega (v m ³)*	4,03	3,64	6,24	6,22	10,71 %	0,39
Poraba papirja na zaposlenega (v kg)*	5,16	4,84	7,8	9,85	6,61 %	0,32
Delež e-računov (v %)**	53 %	49 %	40 %	31 %	8,16 %	4,00 %

*Poraba vode, papirja in tiskanja so se povečali zaradi ukinitve protikovidnih ukrepov in vrnitve zaposlenih na delovna mesta v podjetju.

**Delež e-računov s prodajnimi aktivnostmi uspešno povečujemo.

***Število zbranih odsluženih telefonov smo bistveno povečali zaradi povečanih prodajnih in marketinških aktivnosti ter ozaveščanja uporabnikov.

Biotska raznovrstnost	2021	2020	2019	2018	Sprememba 2021-2020	Absolutna vrednost 2021-2020
Bazne postaje (v št.)	1150	1149	1143	1126	0,09 %	1
Od tega bazne postaje v Naturi 2000 (v št.)	207	207	207	207	0,00 %	0
Bazne postaje v Naturi 2000 (v %)	18,00 %	18,02 %	18,11 %	18,38 %	-0,11 %	-0,02 %

Razlaga rezultatov relativnih kazalnikov, ki kažejo večja odstopanja in podrobnosti o izvedbi okoljskih programov in doseganju ciljev so dostopne v Prilogi I: A1 - okoljski programi in začrtani cilji.



Zelene aktivnosti

V A1 se zavedamo svoje odgovornosti do okolja, zato smo v letu 2021 z uresničevanjem strategije ESG nadgradili aktivnosti na tem področju. Trajnostno delovanje ostaja pomemben del sprejemanja odločitev in načrtovanja naših aktivnosti, k čemur spodbujamo tudi zunanje deležnike - uporabnike, partnerje in druge. Okoljska naravnost je pomemben del kulture podjetja. Zaposleni se redno vključujejo v zelene aktivnosti, mnoge so nastale celo na njihovo pobudo.

Na poti do ogljične nevtralnosti

V okviru sledenja strategiji ESG smo okrepili aktivnosti na področju varovanja okolja. Osredotočamo se na zmanjšanje ogljičnega odtisa, saj smo se zavezali, da do leta 2030 postanemo neto ogljično nevtralni. V 2021 smo za 39 % zmanjšali izpuste CO₂, kar pripisujemo predvsem povečanju uporabe električne energije iz obnovljivih virov.

Spodbujamo krožno gospodarstvo

Na ravni skupine A1 Telekom Austria Group smo se zavezali k spodbujanju krožnega gospodarstva, ki ga uresničujemo z zbiranjem in recikliranjem odsluženih telefonov. V 2021 smo v A1 Slovenija s pomočjo naših partnerjev, uporabnikov in zaposlenih zbrali in reciklirali več kot 3600 odsluženih telefonov, s čimer smo za skoraj 45 % preseglji zastavljeni cilj. Zelene aktivnosti vpeljujemo tudi v našo ponudbo, ki smo jo obogatili z obnovljenimi telefoni, uporabnike pa spodbujamo tudi k menjavi izdelkov po konceptu staro za novo. Hkrati smo zasnovali nacionalno kampanjo, namenjeno ozaveščanju o pretirani potrošnji in posledicah za okolje.



Podpiramo urbano čebelarjenje

Podpiramo urbano čebelarjenje in razvoj kranjskih čebel v mestu. Na strehi poslovne stave A1 v Ljubljani že leta skrbimo za šest čebeljih družin, ki so v 2021 pridelale 26 kilogramov kakovostnega medu. Namenjamo ga interni uporabi in za poslovna darila. Naše aktivnosti za promocijo čebel je prepoznal tudi odbor za podelitev nagrade zlata čebela, najvišje državne nagrade na področju zaščite čebel ter prepoznavanja vloge čebel in drugih oprasačevalcev pri zagotavljanju prehranske varnosti, trajnostnega kmetijstva, ohranjanja narave, biotske raznovrstnosti in kulturne dediščine. Med 17 kandidati za nagrado smo se uvrstili med štiri finaliste, na kar smo izredno ponosni. Projekt urbanega čebelarjenja je bil prepoznal tudi na enem najprestižnejših tekmovanj za komunikacijsko odličnost, zlato pero (Gold Quill), na katerem je prejel nagrado za posebne zasluge.

Ob svetovnem dnevu čebel, 20. maja, vsako leto izvedemo različne aktivnosti, namenjene ozaveščanju o tematiki, in tudi v letu 2021 smo naše sledilce na družbenih omrežjih spodbudili, da svoje profilne fotografije okrasijo z digitalno pentljo in pomagajo širiti sporočilo o pomembnosti čebel za naše življenje.

O čebelah, pomenu skrbi zanje in njihovi dragoceni vlogi v naravi ozaveščamo naše zaposlene in širšo javnost. A1 je tudi član Čebelje poti, ki deluje pod okriljem Mestne občine Ljubljana. Skupaj z drugimi člani skrbimo za dobrobit čebel v mestu z najrazličnejšimi aktivnostmi.

S številnimi pobudami in donacijami smo močno vpeti v družbo

V letu 2021 smo se pridružili številnim pobudam in projektom, ki smo jih podprli v obliki donacij in sponzorstev. Posebno pozornost namenjamo digitalnim izobraževanjem, predvsem otrok in mladih. V sodelovanju z zavodom Varni internet smo zasnovali brezplačna izobraževalna doživetja Spletne brihte, s katerimi smo v 2021 na več kot 170 delavnicah izobrazili več kot 3000 otrok. K sodelovanju smo prednostno povabili šole iz manjših krajev in tiste, ki nimajo pogosto možnosti za sodelovanje v tovrstnih projektih. Sodelovanje z zavodom Varni internet smo okrepili s predajo donacije v vrednosti 15.000 evrov za nadaljevanja projekta tudi v prihodnosti.

Društvu za trajnostni razvoj Duh časa smo podarili 20 rabljenih monitorjev in jim tako vdahnili novo življenje.

V skladu s tradicijo smo se v podjetju pridružili tudi svetovni pobudi Ura za Zemljo, v kateri smo zaposlene in sledilce na družbenih omrežjih pozvali, da za eno uro izklopijo svoje mobilne naprave in luči.



V zelene aktivnosti vključujemo uporabnike in partnerje

V trajnostne aktivnosti vključujemo tudi svoje uporabnike in poslovne partnerje. Z njihovo pomočjo smo uspešno izvedli akcijo zbiranja odsluženih telefonov in presegli zastavljene cilje strategije ESG.

V ponudbo smo vključili obnovljene telefone, s čimer uporabnike spodbujamo k razmisleku pred nakupom nove naprave.

Že leta pa na prodajnih mestih uporabljamo trajnostne vrečke za večkratno uporabo, ki vsebujejo 30–40 % recikliranega materiala in jih je mogoče v celoti reciklirati.

Smo prejemniki certifikata »Voda iz pipe«

Zavezani smo k uživanju pitne vode iz pipe, kar potrjujemo s certifikatom »Voda iz pipe«, ki nam ga je podelila Zbornica komunalnega gospodarstva Gospodarske zbornice Slovenije. Zaveza v praksi pomeni, da na sestankih ne uporabljamo več ustekleničene vode, ampak jo nadomestimo z vodo iz pipe. S tovrstno trajnostno zavezo zmanjšujemo tudi količino odpadkov in hkrati spodbujamo pitje vode iz pipe, ki je v Sloveniji ena najdragocenejših naravnih dobrin.





Izjava okoljskega preveritelja o dejavnostih preverjanja in potrjevanja št. O-009

Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje,
z registracijsko številko okoljskega preveritelja SI-V-0001,
akreditirani za preverjeno dejavnost organizacije (NACE: 61.20),

izjavlja, da smo preverili, ali organizacija:

A1 Slovenija, d.d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

z registracijsko številko SI-00009,

izpolnjuje vse zahteve Uredbe (ES) št. 1221/2009 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2009 o prostovoljnem sodelovanju organizacij v Sistemu Skupnosti za okoljsko ravnanje in presojo (EMAS).

S podpisom tega dokumenta izjavljamo, da:

- sta bila preverjanje in potrjevanje izpeljana popolnoma v skladu z zahtevami Uredbe (ES) št. 1221/2009, Uredbe (ES) 2017/1505 in Uredbe (ES) 2018/2026;
- rezultati preverjanja potrjujejo, da ni dokaza o neskladnosti z veljavnimi zakonskimi zahtevami v zvezi z okoljem;
- podatki in informacije iz dopolnitve okoljske izjave izjave »**Okoljske izjave EMAS 2021, 21. 9. 2022**«, podajajo zanesljivo, verodostojno in pravilno sliko o vseh dejavnostih organizacije v obsegu, navedenem v okoljski izjavi

Ta dokument ni enakovreden registraciji EMAS. Registracijo EMAS lahko podeli le pristojni organ na podlagi Uredbe (ES) št. 1221/2009. Ta dokument se pri sporočanju javnosti ne uporablja samostojno.



Datum validacije: 2013-08-27

Izdaja: 10/2022-09-29

Gregor Schoss:
Direktor SIQ Ljubljana



**SLOVENSKA
AKREDITACIJA**
SIST EN ISO/IEC 17021-1
SI-V-0001

A1 okoljski programi in začrtani cilji

V A1 imamo vzpostavljene okvirne in izvedbene cilje ter programe, ki so v skladu z okoljsko politiko. Upoštevamo izpolnjevanje ustreznih zakonskih in drugih zahtev ter izkazujemo svojo zavezanost za nenehno izboljševanje. V letu 2022 bomo kot del skupine A1 Telekom Austria Group nadaljevali uresničevanje ambicioznih ciljev, zapisanih v strategiji ESG.

Strategija ESG družbo zavezuje k izpopolnjevanju aktivnosti na področju okolja, družbe in upravljanja ter izpričuje odgovornost, ki jo kot podjetje nosimo navznoter in do okolice. A1 se zaveda te odgovornosti, zato izpolnjuje cilje na vseh treh področjih. Naš namen je doseči učinkovitejše in bolj trajnostno naravnane načine dela in življenja. V podjetju deluje ekipa ESG, ki s številnimi aktivnostmi pomaga doseči zastavljene cilje. Za potrditev naše zaveze okolju na ravni skupine A1 Telekom Austria Group za obdobje do leta 2030 sledimo naslednjim ciljem:

- Zmanjšanje izpustov CO₂: Postati želimo neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim prehodom na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030.
- Energetska učinkovitost: Povečati želimo energetska učinkovitost za 80 % v primerjavi z letom 2019 (porabljena električna energija/prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju).
- Krožno gospodarstvo: Spodbujati želimo krožno gospodarstvo v podjetju – vsako leto nameravamo zbrati in reciklirati vsaj 50.000 odsluženih telefonov na nivoju skupine Telekom Austria Group. V A1 Slovenija želimo zbrati najmanj 2.500 odsluženih telefonov.

Znotraj strategije ESG smo zavezani tudi ciljem na področju odgovornega ravnanja do družbe, kjer se osredotočamo na digitalno izobraževanje širše javnosti, predvsem mladih, in na področju upravljanja, kjer si prizadevamo za povečanje raznolikosti znotraj podjetja in nadaljnjo skladnost poslovanja.



Pregled doseganja okoljskih ciljev, programov in aktivnosti v 2021 ter merjenje kazalnikov

OKOLJSKI PROGRAM št.1

Zmanjševanje odtisa CO₂ – splošni cilj, iz katerega izhajajo preostali programi in cilji

Splošni cilj: Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim preходом na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030.

Okvirni in izvedbeni cilj: dosledno izpolnjevanje okoljskih programov

Okvirni cilj	enota	2021	2020	2019	2018
Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim preходом na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030 obseg 1 + obseg 2: neposredne in posredne emisije CO ₂	t	3.122	5.120	8.993*	7.466*
od tega električna energija*	t	2.783	4.753	8.539*	7.046*
od tega daljinsko ogrevanje	t	66	56	59	52
od tega gorivo*	t	273	311	396*	368
CO ₂ na zaposlenega*	Nep.in posr. emisije / št. zap.	5,15	9,62	17,53*	13,45*

Podatki so izračunani po metodologiji A1 Telekom Austria Group.

*Metodologija izračuna je bila spremenjena v letu 2020, zato smo izračun popravili tudi za leto 2018 in 2019, tako da so podatki primerljivi. Zaradi popravkov se podatki za leto 2018 in 2019 razlikujejo od podatkov, ki so navedeni v izjavi EMAS za leto 2018 in 2019.

Odgovorni nosilec programa: A1 Slovenija, d. d.

Kazalniki: V letu 2021 smo povzročili 5,15 t CO₂ na zaposlenega, kar predstavlja 46,47 % nižji odtis CO₂ kot leta 2020. Razlog je v tem, da smo bistveno povečali nakup električne energije iz obnovljivih virov.

Ogljični odtis smo znižali za 39 % v primerjavi z letom 2020.

Sprejeli smo nove ukrepe ESG, s katerimi želimo aktivno stopiti na področje zniževanja odtisa CO₂. Do leta 2030 želimo postati neto ogljično nevtralni. Skupaj s skupino Telekom Austria imamo zastavljene ambiciozne cilje, ki jim bomo v prihodnjih letih sledili.



OKOLJSKI PROGRAM št. 2

Energija, električna energija in obnovljivi viri

Okvirni in izvedbeni cilj: Povečati delež obnovljivih virov električne energije na 100 % do konca leta 2023 (nakup kuponov o izvoru).

Okvirni cilj in izvedbeni cilj	enota	2021	2020	2019	2018
Povečati delež obnovljivih virov električne energije na 100 % do leta 2023	%	79	71,63	50,43*	47,51*

*Metodologija izračuna je bila spremenjena za leto 2020, zato smo izračun popravili tudi v letu 2018 in 2019, tako da so podatki primerljivi. Zaradi popravkov se podatki za leto 2018 in 2019 razlikujejo od podatkov, ki so navedeni v zadnji izjavi EMAS.

Kazalniki:

Delež obnovljivih virov iz naslova porabljene električne energije je 79 %.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2021:

- V letu 2021 smo zakupili stoddstotno zeleno energijo od distributerja električne energije in še nekaj dodatne količine, s katero smo ozelenili energijo, ki jo porabimo prek pogodbenih partnerjev in na izbor katere ne moremo vplivati.
- Na dve bazni postaji smo postavili sončno elektrarno.

Programi in aktivnosti v letu 2022 za doseganje ciljev:

Delež električne energije iz obnovljivih virov bomo v letu 2022 še dodatno povečali z dodatno količino zakupa zelene energije. Intenzivno bomo iskali rešitve za postavitev večje sončne elektrarne.



OKOLJSKI PROGRAM št. 3

Službene poti

Okvirni cilj: Zmanjševati število službenih poti z letali in z avtomobili ter zmanjšati povprečno prevožene kilometre za 10 % vsako leto od 2020 do 2023 v primerjavi z letom 2019.

Izvedbeni cilj:

- Zmanjševati število službenih poti z letali in avtomobili ter zmanjšati povprečno prevožene kilometre za 10 % vsako leto od 2020 do 2023 v primerjavi z letom 2019.
- Vzdrževati povprečno porabo goriva 6 l/100 km med letoma 2020 in 2023.
- Vozni park zamenjati s hibridnimi vozili do leta 2025.
- Vzdrževati povprečno porabo goriva pod 6 l/100 km v letih od 2020 do 2023.

Okvirni cilj in izvedbeni cilji	enota	2021	2020	2019	2018
Zmanjševati število službenih poti z letali za vsaj 10 % vsako leto od 2020 do 2023	km	309	3.695	99.467	101.984
Zmanjšati število prevoženih kilometrov s službenimi avtomobili za 20 % do leta 2023 v primerjavi z letom 2019	km/zap.	2.834	3.833	5.166	2.143
Vzdrževati povprečno porabo goriva 6 l/100 km med leti 2020 in 2023 – povečati število hibridnih vozil	l/100	7,0	6,5	6,1	5,8
Zmanjšanje službenih poti z letalskim prevozom za 1 % vsako leto od 2020 do konca leta 2023 in tako zmanjšati št. prevoženih km na zaposlenega	km/zap.	0,51	6,94	194	184
Zamenjava voznega parka s hibridnimi vozili do leta 2025	št.	0	6	n. p.	n. p.

Kazalniki:

Kazalniki se večinoma vsi izboljšujejo.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2021:

- Ciljem se večinoma približujemo, narašča pa poraba goriva.

Programi in aktivnosti v letu 2022 za doseganje ciljev:

- V okviru strategije ESG je bil sprejet sklep, da obstoječi vozniki parka prenovimo ob rednih menjavah s hibridnimi vozili.
- Službene poti bomo nadomeščali z videokonferenčnimi klici in združevali več potnikov na službenih poteh. Predvsem bomo pozorni pri združevanju potnikov na službenih poteh v poslovno stavbo v Maribor in službenih poteh v Beograd.



OKOLJSKI PROGRAM št. 4

Poraba papirja

Okvirni cilj: Zmanjšati porabo papirja za 10 % vsako leto do 2023

Izvedbeni cilj:

1. Zmanjšanje porabe papirja med zaposlenimi v podjetju A1: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023.
2. Zmanjšanje porabe papirja pri delu s strankami: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023.

Okvirni cilj	enota	2021	2020	2019	2018
Zmanjšati porabo papirja za 10 % vsako leto do 2023	kg	26.929	27.877	32.016	48.475

Izvedbeni cilji	enota	2021	2020	2019	2018
Zmanjšanje porabe papirja med zaposlenimi v podjetju A1: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023	kg	3.129	2.577	4.016	5.475
Zmanjšanje porabe papirja pri delu s strankami: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023	kg	23.800	25.300	28.000	43.000

Kazalniki:

Poraba papirja se je zmanjšala pri delu s strankami, medtem, ko se je poraba papirja med zaposlenimi povečala, predvsem zaradi ponovnega dela v pisarnah.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2021:

- S promocijo brezpapirnega poslovanja in obojestranskega tiskanja je trend stalnega zmanjševanja porabe papirja, z izjemo lanskega leta, ko smo delali od doma in je bila zaradi tega poraba papirja nižja, kot v času, ko zaposleni delajo na delovnih mestih v podjetju. Poraba papirja velja za vse zaposlene na lokacijah sedeža družbe A1 v Ljubljani in Mariboru, v naročniškem sektorju v Ljubljani in v vseh centrih A1.
- S promocijo vklopa e-računa pri strankah smo zmanjšali porabo papirja pri delu s strankami.

Programi in aktivnosti v letu 2022 za doseganje ciljev:

- V letu 2022 bo še vedno poudarek brezpapirnem poslovanju med zaposlenimi.
- Uporabnike bomo z marketinškimi akcijami spodbujali k vklopu e-računa in povečevali tudi ta delež.



OKOLJSKI PROGRAM št. 5

Odpadki in recikliranje

Okvirni in izvedbeni cilj:

1. Zmanjšati mešane komunalne odpadke za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z 2020.
2. Povečevati število zbranih odsluženih telefonov vsako leto do leta 2023.

Okvirni in izvedbeni cilji	enota	2021	2020	2019	2018
Povečati stopnjo recikliranja za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z letom 2020	%	95	77	86	83
Zmanjšati mešane komunalne odpadke za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z 2019	t	6.552	7.488	8.175	8.175
Povečevati število zbranih odsluženih telefonov vsako leto do leta 2023	št.	3.653	604	337	n. p.

Kazalniki:

Odstotek recikliranih odpadkov niha, kar je odvisno od količine nastalih odpadkov v tekočem letu, ti pa so odvisni od poslovanja podjetja.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2021:

- Stopnjo recikliranja odpadkov smo v primerjavi z letom 2020 povečali za 23 %.
- Prav tako smo zmanjšali količino mešanih komunalnih odpadkov za 12 %.
- Število zbranih odsluženih telefonov smo z različnimi aktivnostmi bistveno povečali.

Programi in aktivnosti v letu 2022 za doseganje ciljev:

- Zbiranje odsluženih telefonov in doseganje ESG cilja – zbrati najmanj 2.500 odsluženih telefonov.
- Dosledno ločevanje odpadkov.
- Redno obveščanje zaposlenih o pomenu ločevanja odpadkov.
- Nabava materialov s čim manj transportne in zaščitne embalaže.
- Zmanjševanje količine odpadkov na zaposlenega.



OKOLJSKI PROGRAM št. 6

Energetska učinkovitost

Splošni cilj: Povečanje energetske učinkovitosti za 80 % v mobilnem in fiksnem omrežju do 2030 v primerjavi z letom 2019 (poraba električne energije na baznih postajah v MWh/prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju v terabajtih).

Izvedbeni cilj:

1. Gradnja novih baznih postaj brez klima naprav.
2. Povečati energetska učinkovitost za 7 % do konca leta 2022 glede na leto 2021

Okvirni cilj	enota	2021	2020	2019	2018
Povečati energetska učinkovitost za 7 % do konca leta 2022 v primerjavi z letom 2021	MWh/TB	0,32	0,39	0,51*	0,72*

Izvedbeni cilji	enota	2021	2020	2019	2018
Povečati število baznih postaj brez klimatskih naprav	Št. baznih postaj brez klima naprav	664	659	652	639
Ohranjati porabo električne energije na enakem nivoju, kolikor je mogoče	kWh/nar.	52,51	44,23	39,76	36,28
Povečati energetska učinkovitost za 7 % do konca leta 2022 v primerjavi z letom 2021	MWh/TB	0,32	0,39	0,51*	0,72*

* Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2019, ker smo spremenili metodo izračuna v 2020. Zaradi primerjave podatkov smo spremenili tudi izračune za 2018 in 2019.

Kazalniki: Kaže, da smo energetska zelo učinkoviti na področju delovanja omrežja in prenosa podatkov.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2021:

- Povečali smo število baznih postaj, ki delujejo brez klimatskih naprav.
- V primerjavi s prejšnjim letom smo povečali energetska učinkovitost baznih postaj za skoraj 18 %, predvsem zaradi povečanega prenosa podatkov.



Programi in aktivnosti v letu 2022 za doseganje ciljev:

- V letu 2022 se bo nadaljevalo nameščanje prezračevalnih enot FC na obstoječe bazne postaje.
- V načrtu je dodajanje storitve Dual Carrier k že obstoječi LTE.
- Načrtujemo povečanje števila elementov omrežja.
- Temperaturni prag na baznih postajah ostaja 29 °C, kjer je mogoče.
- Pripravili bomo načrt za pridobivanje lastne energije iz obnovljivih virov (večje sončne elektrarne).
- Nameščanje 5G-elementov in odstranjevanje zastarelih elementov v mobilnem omrežju.
- Nameščanje solarnih naprav na bazne postaje, če bo ekonomsko upravičeno.

OKOLJSKI PROGRAM št. 7 EMS in bazne postaje

Okvirni cilj:

Ozaveščanje javnosti o vplivih EMS in aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi na temo EMS.

Izvedbeni cilj in aktivnosti:

Aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi na temo EMS.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2021:

Aktivno smo komunicirali z lokalnimi skupnostmi in javnost seznanjali z vplivi EMS. Sodelujemo z lokalnimi skupnostmi, ki jim pred gradnjo omrežja predstavimo komunikacijsko omrežje A1, zmogljivosti, ki jih ima infrastruktura LTE-omrežja, in kakšni so vplivi na okolje, med katere sodi tudi EMS.

Na vsa vprašanja, ki so prispela prek komunikacijskih kanalov, smo odgovorili in primere uspešno zaključili.

Aktivno komuniciramo tudi o 5G-omrežju. Na naši spletni strani je v vsakem trenutku mogoče odčitati vrednosti EMS naše testne bazne postaje 5G v BTC-ju v Ljubljani.

Programi in aktivnosti v letu 2022 za doseganje ciljev:

Ob gradnji novih baznih postaj bomo tudi v prihodnje aktivno komunicirali z zainteresirano javnostjo in lokalnimi skupnostmi. Aktivno bomo obveščali javnost o novi tehnologiji 5G.

