



Si.mobil d. d. t: +386 40 40 40 40  
Šmartinska 134b f: +386 40 44 35 99  
1000 Ljubljana www.simobil.si

Member of Telekom Austria Group 

## POSEBNI POGOJI UPORABE STORITVE MOJ SI.MOBIL

### UVOD

1. S pogoji uporabe storitve Moj Si.mobil (v nadaljevanju: Pogoji) družba Si.mobil telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana, matična številka: 1196332, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: Si.mobil), določa napotke naročnikom in uporabnikom storitve Moj Si.mobil glede pogojev, omejitev in načina uporabe storitve Moj Si.mobil.

### OPREDELITVE

2. Portal Moj Si.mobil je Si.mobilova storitev, ki uporabnikom omogoča pregled in upravljanje naročniškega razmerja preko Si.mobilove spletne strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) ali pa preko direktne povezave na <https://moj.simobil.si>.
3. Pregled naročniškega razmerja je storitev, ki omogoča vpogled v podatke naročniškega razmerja in ne omogoča upravljanja naročniškega razmerja. Pravica do pregleda naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.
4. Upravljanje naročniškega razmerja je storitev, ki omogoča:
  - plačilo opravljenih storitev s strani Si.mobila in nastalih stroškov,
  - naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih Si.mobilovih brezplačnih storitev (v nadaljevanju: brezplačne storitve) kot npr. naročilo – e-računa, sprememba naslova za pošiljanje računov, zahtevke za PUK1/PUK2. Brezplačne storitve so podrobneje opisane na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si),
  - naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih Si.mobilovih storitev po naročilu, ki se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom Si.mobila (v nadaljevanju: plačljive storitve) kot npr. sprememba paketa, sprememba obračunskega cikla, vklop/izklop določenih opcij. Plačljive storitve so podrobneje opisane na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).
  - druge storitve v skladu z vsakokratno ponudbo Si.mobila. Pravica do upravljanja naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.
5. Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki s Si.mobilom sklene Naročniško pogodbo. Posamezni naročnik ima lahko sklenjeno eno ali več naročniških pogodb.
6. Uporabnik v smislu teh Pogojev in za potrebe izvajanja storitve Moj Si.mobil je naročnik ali vsaka druga fizična oseba (kot npr. zaposleni ali družinski član), ki je dejanski uporabnik Si.mobilovih storitev preko uporabe posamezne telefonske številke (MSISDN), dodeljene določenemu naročniku v okviru Naročniške pogodbe naročnika kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij ali uporabnik predplačniške številke.
7. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je vsaka oseba, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Pogoji, uporablja storitev Moj Si.mobil.
8. Zbirni račun je račun, ki ga Si.mobil, skladno s cenikom, Naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami naročnika, danimi v skladu s Splošnimi pogoji, izstavi naročniku (oz. osebi, ki jo je naročnik določil za plačnika obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov, nastalih v posameznem obračunskem obdobju za vse telefonske številke (MSISDN), dodeljene določenemu naročniku v okviru Naročniške pogodbe naročnika kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij.
9. Ločeni račun je račun, ki ga Si.mobil, skladno s cenikom, naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami naročnika storitve VPN, danimi v skladu s Splošnimi pogoji, izstavi naročniku storitve VPN (oz. osebi, ki jo je naročnik določil za plačnika obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov, nastalih v posameznem obračunskem obdobju za vse telefonske številke (MSISDN), dodeljene določenemu naročniku storitve VPN v okviru naročniške pogodbe naročnika storitve VPN kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij, in sicer tako da so na račun ločeno prikazani stroški poslovne uporabe in stroški zasebne uporabe glede na enega izmed vnaprej določenih načinov (časovni način ločevanja poslovne in zasebne uporabe mobilnega telefona; zneskovni način ločevanja poslovne in zasebne uporabe mobilnega telefona).
10. Registracija je postopek, opisan v nadaljevanju teh Pogojev, namenjen preverjanju identitete uporabnika storitve Moj Si.mobil. Registracija je predpogoj za uporabo storitve Moj Si.mobil. Registracija in s tem uporaba storitve Moj Si.mobil je pod pogoji storitve Moj Si.mobil omogočena izključno Si.mobilovim naročnikom in uporabnikom.
11. Razčlenjeni račun je račun za opravljene Si.mobilove storitve in za zaračunane stroške, ki naročniku (oz. uporabniku oz. osebi, katero določi naročnik) omogoča preverjanje in nadzor uporabe storitev in zaračunanega zneska. Razčlenjeni račun ne obsega specifikacije klicev na brezplačne telefonske številke (vključno s številkami za klice v sili). Pri specifikaciji klicev so zadnje 3 številke v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah zakrite. V okviru storitve Moj Si.mobil, omogoča Si.mobil vsem uporabnikom storitve Moj Si.mobil vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki. Uporabnikom storitve Moj Si.mobil je avtomatično omogočen vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki in sicer tudi v primeru, če posamezni naročnik Si.mobilu ni podal pisne zahteve za pridobitev razčlenjenega računa.
12. Splošni pogoji so (i) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik.  
Potrošnik oziroma potrošnica je fizična oseba, ki s Si.mobilom sklene Naročniško pogodbo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
13. Vsi ostali izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo pomen, ki je zanje določen v Splošnih pogojih, če ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.

### UPORABNIKI STORITVE MOJ SI.MOBIL

14. Za uporabo storitve Moj Si.mobil imajo uporabniki storitve različne nivoje uporabniških pravic in dostopov, ki se med seboj razlikujejo glede na obseg storitev, ki so uporabnikom storitve Moj Si.mobil dostopne v okviru posameznega nivoja uporabniških pravic oz. dostopov. Pri sklenitvi naročniškega razmerja, se definira nosilec naročniškega razmerja (v nadaljevanju: lastnik). V primeru, da uporabnik ni obenem tudi nosilec naročniškega razmerja, mu lastnik lahko dodeli administratorske pravice neposredno na portalu Moj Si.mobil ali za poslovne uporabnike izpolni Obrazec za dodelitev administratorskih pravic (v nadaljevanju: Obrazec). Lastnik zagotavlja, da je uporabnik seznanjen in se strinja, da lastnik za namen uporabe storitve Moj Si.mobil uporabniku podeli administratorske pravice in za ta namen posreduje Si.mobilu določene podatke, vse v skladu s temi Posebnimi pogoji. Nivoji uporabniških pravic in dostopov v okviru storitve Moj Si.mobil so naslednji:
  - **LASTNIŠKE PRAVICE** uporabniku storitve Moj Si.mobil omogočajo:
    - a. pregledovanje naročniških razmerij, ki zajema vpogled v končni znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju ter vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki (pri ločenem računu ima uporabnik storitve Moj Si.mobil, ki ima LASTNIŠKI nivo uporabniških pravic, vpogled v končni znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju za stroške poslovne in stroške zasebne uporabe ter vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki za stroške poslovne in stroške zasebne uporabe), in sicer za vse uporabnike v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne);

- b. plačevanje računov, in sicer za vse uporabnike, ki imajo svoja naročniška razmerja sklenjena v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne);
  - c. naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih brezplačnih storitev, in sicer za vse uporabnike, ki imajo svoja naročniška razmerja sklenjena v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne);
  - d. naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih plačljivih storitev, in sicer za vse uporabnike, ki imajo svoja naročniška razmerja sklenjena v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne) ter
  - e. druge storitve v skladu z vsakokratno ponudbo Si.mobila.
- ADMINISTRATORSKE PRAVICE uporabniku storitve Moj Si.mobil omogočajo enake pravice kot lastniške, vendar samo za naročniška razmerja, ki jih določa lastnik.
  - UPORABNIŠKE PRAVICE uporabniku storitve Moj Si.mobil omogočajo dostop do portala z uporabniškim imenom in registracijskim geslom (postopek registracije je opisan v nadaljevanju teh Posebnih pogojev) in avtomatičen OMEJEN DOSTOP, s katerim lahko opravlja naslednje funkcionalnosti:
    - a. pregledovanje naročniškega razmerja za telefonsko številko (MSISDN), ki zajema vpogled v znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju ter vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki;
    - b. naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih brezplačnih storitev za telefonsko številko (MSISDN);
    - c. naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih plačljivih storitev za telefonsko številko (MSISDN);
    - d. druge storitve v skladu z vsakokratno ponudbo Si.mobila.
- V primeru, da se uporabnik, ki ima UPORABNIŠKE PRAVICE, registrira še z geslom (pridobljenim od lastnika) na način, določen v nadaljevanju teh Posebnih pogojev pridobi NEOMEJENI DOSTOP s katerim lahko uporablja še naslednje funkcionalnosti portala:
- a. naročanje trajnika, sprememba obračunskega cikla in vrste računa;
  - b. sprememba uporabnika in osnovnih podatkov;
  - c. začasna zamrzitev naročniškega razmerja.
- Opozorilo! Naročnik odgovarja za morebitno posredovanje gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam (npr. uporabniku). Naročnik je dolžan uporabljati geslo oz. drugo sredstvo identifikacije na način in v skladu z morebitnimi Posebnimi pogoji Si.mobila. Za posledice uporabe gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali Si.mobilovimi Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, Si.mobil ne odgovarja. Si.mobil sme sredstva identifikacije kadar koli spremeniti, vendar mora o tem pravočasno predhodno obvestiti naročnika.
- 15. Pridobitev uporabniških pravic LASTNIŠKE, ADMINISTRATORSKE in UPORABNIŠKE PRAVICE ter pridobitev dostopov NEOMEJENI DOSTOP oz. OMEJENI DOSTOP:**
- LASTNIŠKE PRAVICE pridobi uporabnik storitve Moj Si.mobil na naslednji način: pri sklenitvi naročniškega razmerja je potrebno pri pogodbi označiti posebej, da ima uporabnik lastniške pravice oz. da je uporabnik obenem tudi nosilec naročniškega razmerja.
  - ADMINISTRATORSKE PRAVICE pridobi uporabnik storitve Moj Si.mobil na naslednji način: nosilec naročniškega razmerja lahko uporabnikudodeli administratorski dostop preko spletne aplikacije oz. na portalu Moj Si.mobil. Za poslovne uporabnike se administratorske pravice lahko dodelijo tudi z izpolnitvijo Obrazca.
  - UPORABNIŠKE PRAVICE pridobi uporabnik storitve Moj Si.mobil avtomatično, ko postane uporabnik Si.mobilove številke (MSISDN) in pri tem ni nosilec naročniške pogodbe.
  - NEOMEJENI DOSTOP pridobi uporabnik storitve Moj Si.mobil na naslednje načine:
    - a. v primeru, ko do storitve dostopa uporabnik z lastniškimi in/ali administratorskimi pravicami, avtomatično postaja uporabnik z neomejenim dostopom;
    - b. v primeru, da ima uporabnik digitalni certifikat;
    - c. v primeru, da uporabnik poleg registracije SSO pri uporabi storitve opravi tudi registracijo z geslom.
  - OMEJENI DOSTOP pridobi uporabnik storitve Moj Si.mobil na naslednje načine:
    - a. z osnovno registracijo na storitev v primeru zasebnih uporabnikov ali
    - b. z osnovno registracijo in potrditvenim sporočilom SMS pred pričetkom uporabe storitve.
- 16. Spremembo nivoja uporabniških pravic lahko opravi izključno nosilec naročniškega razmerja oz. oseba, ki ima lastniške pravice. Spremembo nivoja uporabniških pravic, bodisi iz nižjega v višji nivo (pri čemer se šteje, da je UPORABNIŠKA PRAVICA, najnižji, LASTNIŠKA PRAVICA pa najvišji nivo), bodisi iz višjega v nižji nivo, lahko naročnik opravi direktno na portalu Moj Si.mobil ali v določenih primerih izpolni Obrazec za spremembe ali drug dokument v skladu s Si.mobilovimi vsakokratnimi navodili.**
- 17. Naročnik se obvezuje, da bo v vseh morebitnih drugih spremembah, t.j. spremembah, ki ne pomenijo spremembe nivoja uporabniških pravic v skladu s prejšnjo točko teh Pogojev (kot npr. prenehanje delovnega razmerja zaposlenemu, sprememba uporabnika), Si.mobil nemudoma obvestil in sicer s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na Si.mobilov naslov. Do izteka roka za izvedbo sprememb, določenega v naslednjem odstavku, se šteje, da so obstoječi podatki, katere je naročnik že posredoval Si.mobilu, točni in popolni ter vse posledice morebitnih neskladij bremenijo izključno naročnika (uporabnika).**
- 18. Si.mobil se obvezuje, da bodo vse spremembe omogočene najkasneje v roku 8 delovnih dni od podpisa Obrazca za spremembe ali drugega dokumenta v skladu s Si.mobilovimi vsakokratnimi navodili.**

## **REGISTRACIJA IN UPORABA STORITVE MOJ SI.MOBIL**

- 19. Vsak uporabnik storitve Moj Si.mobil se je dolžan pred začetkom uporabe storitve Moj Si.mobil registrirati. Registracija je namenjena preverjanju identitete uporabnika storitve Moj Si.mobil.**
- 20. Si.mobil ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe storitve Moj Si.mobil in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi storitve Moj Si.mobil s strani uporabnikov storitve Moj Si.mobil ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe kvalificiranega digitalnega potrdila ali osebnega gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov naročnikov in/ali uporabnikov in/ali uporabnikov storitve Moj Si.mobil in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa so storitve Moj Si.mobil, ...).**
- 21. V primeru izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila, lahko naročnik ali uporabnik, s čimer se naročnik izrecno strinja, zahteva blokado osebnega gesla ali blokado povezave med storitvijo Moj Si.mobil in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom (v nadaljevanju: blokada). Zahtevo za blokado naročnik javi na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40. V tem primeru si bo Si.mobil prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebnega gesla ali onemogočiti povezavo med storitvijo Moj Si.mobil in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom. V primeru blokade osebnega gesla bo naročniku oz. uporabniku storitve Moj Si.mobil onemogočena tudi uporaba vseh ostalih Si.mobilovih storitev, katerih uporaba je vezana na geslo. Naročnik je dolžan Si.mobilu v naslednjih 2 dneh potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na Si.mobilov naslov. Naročnik novo geslo pridobi tako, da se osebno zgleda na enem izmed prodajnih mest Si.mobil. Po zamenjavi osebnega gesla bo registracija možna le z novim geslom. Izgubo, krajo ali zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila je dolžan uporabnik storitve Moj Si.mobil nemudoma javiti izdajatelju kvalificiranega digitalnega potrdila, in sicer na način, ki ga določa izdajatelj kvalificiranega digitalnega potrdila. Storitve Moj Si.mobil je mogoče ponovno uporabljati po pridobitvi novega gesla ali novega certifikata. Izguba, kraja ali zloraba osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila predstavlja tveganje na strani uporabnika storitve Moj Si.mobil oz. naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila nosi izključno uporabnik storitve Moj Si.mobil oz. naročnik. Si.mobil v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila ne prevzema nobene odgovornosti.**
- 22. Način plačevanja računov in način uporabe ostalih storitev Moj Si.mobil je opisan v Prilogi št. 1 teh Pogojev, ki predstavlja tehnične korake, potrebne za izvedbo posameznih storitev v okviru storitve Moj Si.mobil (pregledovanje računov, naročanje, spreminjanje in preklic brezplačnih storitev ter naročanje, spreminjanje in preklic plačljivih storitev) ter tehnološka sredstva, ki uporabniku storitve Moj Si.mobil omogočajo prepoznavanje in odpravljanje napak pri izvedbi posameznih storitev v okviru storitve Moj Si.mobil.**

23. Uporaba posameznih storitev v okviru storitve Moj Si.mobil je uporabnikom storitve Moj Si.mobil omogočena na enak način in pod enakimi pogoji kot veljajo za siceršnjo uporabo oz. izvajanje Si.mobilovih storitev, v kolikor ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.
24. Spreminjanje naročila je mogoče do njegove potrditve. Uporabnik storitve Moj Si.mobil posameznega naročila, ki ga poda v okviru storitve Moj Si.mobil, po potrditvi ne more več preklicati.
25. Po potrditvi naročila s strani uporabnika storitve Moj Si.mobil, bo uporabnik storitve Moj Si.mobil potrdilo o izvedbi naročila lahko videl v arhivu opravljenih storitev, do katerega ima dostop v okviru storitve Moj Si.mobil ves čas trajanja naročniškega razmerja naročnika.
26. Naročnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja s pisno zahtevo, poslano priporočeno po pošti na Si.mobilov naslov, zahteva, da mu Si.mobil pošlje podatke o naročilu v tiskani obliki. Si.mobil bo naročniku podatke o naročilu v tiskani obliki poslal na njegov naslov v roku 15 delovnih dni od prejema zahteve.
27. Storitve Moj Si.mobil je uporabnikom dostopna v slovenskem jeziku.
28. Cene Si.mobilovih storitev so uporabnikom storitve Moj Si.mobil dostopne na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si). Cene svojih storitev Si.mobil spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih.
29. Uporabniki storitve Moj Si.mobil lahko dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo storitve Moj Si.mobil dobijo na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40.
30. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je seznanjen in se strinja, da ob prenehanju naročniškega razmerja izgubi pravice dostopa do portala Moj Si.mobil in do tam zabeleženih podatkov, zato Si.mobil svetuje, da si podatke iz portala Moj Si.mobil shrani lokalno pred prenehanjem naročniškega razmerja.

#### **OSEBNI PODATKI**

31. Uporabnik storitve Moj Si.mobil bo Si.mobilu za namen izvajanja storitve Moj Si.mobil posredoval določene osebne podatke. Uporabnik storitve Moj Si.mobil Si.mobilu izrecno dovoljuje, da posredovane osebne podatke uporablja in obdeluje za namen izvajanja storitve Moj Si.mobil, pri čemer se Si.mobil zavezuje, da bo osebne podatke uporabljal in obdeloval v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in izključno za namen izvajanja storitve Moj Si.mobil. Uporabnik z lastniško pravico zagotavlja, da je predhodno pridobil pisna soglasja uporabnikov naročniških števil, za katere je tretji osebi podelil različne nivoje uporabniških pravic in dostopov.

#### **PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA STORITVE MOJ SI.MOBIL TER PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAROČNIKA**

32. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je dolžan pred začetkom uporabe storitve Moj Si.mobil pazljivo prebrati te Pogoje. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je dolžan pred začetkom uporabe storitve Moj Si.mobil potrditi, da se strinja s temi Pogoji. Če uporabnik storitve Moj Si.mobil ne potrdi, da se strinja s temi Pogoji, mu Si.mobil ne omogoča uporabe storitve Moj Si.mobil.
33. Uporabnik storitve Moj Si.mobil in naročnik Si.mobilu zagotavlja, da so vsi podatki, ki so potrebni za uporabo storitve Moj Si.mobil in ki sta jih posredovala Si.mobilu za namen izvajanja storitve Moj Si.mobil, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru Si.mobilu odgovarja(ta) za vso povzročeno škodo.
34. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je dolžan kvalificirano digitalno potrdilo in osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti in ne sme podatkov potrebnih za uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila ali osebnega gesla posredovati nobeni tretji osebi. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je dolžan Si.mobilu nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila. V tem primeru ima Si.mobil pravico ravnati v skladu s 21. točko teh Pogojev.
35. Uporabnik storitve Moj Si.mobil Si.mobilu izrecno zagotavlja:
  - da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitve Moj Si.mobil;
  - da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitve Moj Si.mobil;
  - da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitve Moj Si.mobil na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno, uporabo storitve Moj Si.mobil v nasprotju s temi Pogoji);
  - da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitve Moj Si.mobil v skladu s temi Pogoji in/ali Obrazcem, v nasprotnem primeru Si.mobilu in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.
36. Naročnik Si.mobilu zagotavlja in jamči, da je o uporabi storitve Moj Si.mobil in vseh posledicah njene uporabe v skladu s temi Pogoji in Obrazcem (predvsem, vendar ne izključno, v zvezi s posledicami dodelitve nivoja uporabniških pravic), predhodno seznanil svoje uporabnike (ne glede na to, ali uporabniki storitev Moj Si.mobil tudi sami uporabljajo ali ne) in z njihove strani pridobil vsa potrebna dovoljenja in soglasja za izvajanje storitve Moj Si.mobil na način in v skladu s temi Pogoji in/ali Obrazcem. Če naročnik ne izpolni svoje obveznosti v skladu s tem odstavkom, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in Si.mobilu ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.
37. Naročnik izrecno zagotavlja, da je seznanjen z dejstvom, da je uporabnikom storitve Moj Si.mobil avtomatično omogočen vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki in sicer tudi v primeru, če posamezni naročnik Si.mobilu ni podal pisne zahteve za pridobitev razčlenjenega računa. Naročnik je dolžan o tem predhodno seznaniti uporabnike (ne glede na to, ali uporabniki storitev Moj Si.mobil tudi sami uporabljajo ali ne) in z njihove strani pridobiti vsa potrebna dovoljenja in soglasja za vpogled v njihov razčlenjeni račun v okviru storitve Moj Si.mobil. Če naročnik ne izpolni svoje obveznosti v skladu s tem odstavkom, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in Si.mobilu ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.
38. Naročnik in uporabnik storitve Moj Si.mobil soglašata, da bosta ob morebitnih sporih priznavala veljavnost elektronsko izmenjanih sporočil (naročil in drugega v okviru storitve Moj Si.mobil), če veljavnost le teh ni bila predhodno ugovarjana skladno s temi Pogoji.

#### **PRAVICE IN OBVEZNOSTI SI.MOBILA**

39. Si.mobil si po svojih najboljših močeh prizadeva za čim bolj nemoteno delovanje storitve Moj Si.mobil, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitve ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi storitve Moj Si.mobil.
40. Si.mobil sme brez predhodnega obvestila prekiniti delovanje storitve Moj Si.mobil, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.
41. Si.mobil si po svojih najboljših močeh prizadeva za preprečitev nedovoljenih dostopov do storitve Moj Si.mobil in/ali nedovoljeno uporabo storitve Moj Si.mobil in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabi storitve Moj Si.mobil, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi uporabnikom storitve Moj Si.mobil ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do storitve Moj Si.mobil. Si.mobil ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe storitve Moj Si.mobil in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi storitve Moj Si.mobil izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov storitve Moj Si.mobil in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.
42. Si.mobil si po svojih najboljših močeh prizadeva za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko spletne aplikacije, ki podpira storitev Moj Si.mobil, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi uporabnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.
43. Si.mobil ima pravico, da pred odobritvijo uporabe storitve Moj Si.mobil preveri vse podatke o bodočem uporabniku storitve Moj Si.mobil in da zavrne uporabo storitve Moj Si.mobil, če ugotovi, da katerikoli podatek, ki ga je bodoči uporabnik storitve Moj Si.mobil navedel v Obrazcu, ni pravilen oz. popoln oz. resničen oz. ne drži.

#### **POSEBNE DOLOČBE V ZVEZI S PLAČEVANJEM RAČUNOV**

44. Storitve Moj Si.mobil uporabnikom storitve Moj Si.mobil omogoča brezgotovinsko plačevanje računov s plačilnimi karticami ali preko sistema NLB Klik ali na drug način v skladu z vsakokratno ponudbo Si.mobila. Brezgotovinsko plačevanje računov je na voljo vsem imetnikom plačilne kartice MasterCard, vseh slovenskih in tujih izdajateljev, imetnikom plačilne kartice Visa vseh slovenskih in tujih izdajateljev in imetnikom drugih plačilnih kartic v skladu z vsakokratno ponudbo Si.mobila (plačilne kartice v nadaljevanju: kartice oz. posamično tudi: kartica) ter uporabnikom sistema NLB Klik ali sistema druge banke v skladu s vsakokratno ponudbo Si.mobila. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je dolžan sistem NLB Klik uporabljati v skladu s pravili in pogoji, ki jih za uporabo sistema NLB Klik določa NLB d.d., sisteme drugih bank pa v skladu z njihovimi pravili in pogoji.

45. Zaradi varnega poslovanja s kartico je dolžan uporabnik storitve Moj Si.mobil kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Uporabnik storitve Moj Si.mobil je dolžan pri poslovanju s kartico upoštevati pravila in pogoje banke, ki je kartico izdala. V primeru uničenja, poškodovanja, izgube ali kraja kartice je dolžan uporabnik storitve Moj Si.mobil ravnati na način, ki je določen s pravili banke, ki mu je izdala kartico. Uničenje, poškodovanje, izguba ali kraja kartice predstavlja tveganje na strani uporabnika storitve Moj Si.mobil, zato vse posledice, škodo in stroške uničenja, poškodovanja, izgube ali kraja kartice nosi uporabnik storitve Moj Si.mobil v skladu s pravili in pogoji banke, ki je kartico izdala.
46. Avtorizacija je odobritev plačila s kartico s strani banke in pomeni potrditev banke, da v času izvedbe plačila s kartico ni bila prijavljena izguba ali kraja kartice, za katero se izvaja avtorizacija ter da v času izvedbe avtorizacije neizkoriščen limit porabe na kartici omogoča izvedbo plačila. Šteje se, da je plačilo računa izvedeno takrat, ko je s strani banke izvedena avtorizacija plačila.
47. Pri izvedbi transakcije bodo uporabljena ustrezna sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. Si.mobil ima preko družbe UPC Telemach d.o.o. sklenjeno storitev EON Transact MegaPOS, ki je vmesnik za varno spremljanje plačil preko interneta. Povezava med uporabnikom in strežnikom je v plačilnem delu šifrirana z varno SSL povezavo. Varo AES - 256 bitno povezavo zagotavlja Verisign, varnost transakcij pa sistem EON Transact.

#### **KONČNE DOLOČBE**

48. Ti Pogoji so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme Si.mobil spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
49. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Pogoji veljajo ti Pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanje teh Pogojev.
50. Ti Pogoji začnejo veljati 1. 1. 2015 in obenem prenehajo veljati doslej veljavni Posebni pogoji uporabe storitve Moj Si.mobil.
51. Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitve Moj Si.mobil so uporabnikom na voljo na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40.
52. Morebitne ugovore v zvezi z uporabo storitve Moj Si.mobil lahko uporabniki storitve Moj Si.mobil podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.