



Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft

Družba A1 Slovenija telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti svojim Sopogodbenikom omogoča tudi dostop do oziroma namestitvev in uporabo Izdelkov Microsoft.

Pogodbeno razmerje med A1 in Sopogodbenikom v zvezi z dostopom oziroma namestitvijo in uporabo Izdelkov Microsoft je urejeno:

- s Pogoji A1 za izvajanje storitev,
- s Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft in
- z Uporabniško pogodbo, vključno z njenimi prilogami ter
- z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Pogodbeno razmerje med Microsoftom in Sopogodbenikom v zvezi z dostopom oziroma namestitvijo in uporabo Izdelkov Microsoft je urejeno:

- z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumenti, na katere se Microsoftova pogodba s stranko sklicuje oziroma so njen sestavni del (kot npr. Splošni pogoji, Pravice za uporabo, Pogodbe o ravni storitev in morebitni dodatni pogoji, ki jih predloži Microsoft).

Vsebina teh Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft je naslednja:

I Opredelitve in povezane vsebine

I/1 Opredelitve, uporabljene v teh Posebnih pogojih za uporabo Izdelkov Microsoft, imajo pomen kot sledi:

- Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft:** so ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft v smislu po Pogojih A1 za izvajanje storitev, pod katerimi A1 svojim Sopogodbenikom omogoča dostop do oziroma namestitvev in uporabo Izdelkov Microsoft. A1 lahko svojim Sopogodbenikom omogoča dostop do oziroma namestitvev in uporabo Izdelkov Microsoft izključno pod temi Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft, ki veljajo v okviru oziroma kot del oziroma skupaj s Pogoji A1 za izvajanje storitev.
- Izdelek Microsoft:** pomeni vso programsko opremo in spletne storitve, navedene v Microsoftovih pogojih za Izdelke Microsoft, vključno z Microsoftovimi predogledi, predizdajnimi različicami, posodobitvami, popravki in popravki napak. »Izdelek Microsoft« ne vključuje izdelkov, ki niso Microsoftovi..
- Pomožna programska in strojna oprema:** je programska in strojna oprema, ki omogoča, da Naprava dostopa do ali uporablja storitve ali funkcionalnosti, ki jih zagotavljajo Izdelki Microsoft.
- Naprava:** je računalnik, delovna postaja, terminal, dlančnik, pozivnik, telefon, osebni digitalni pomočnik, pametni telefon, tablica ali druga elektronska naprava.
- Programska oprema za redistribucijo:** Programska oprema za redistribucijo so vzorčne in redistributivne programske kode ali orodja in/ali programske kode in orodja razvojne programske opreme (»SDK«).

- f) **Uporabniška pogodba:** je Uporabniška pogodba med A1 in Sopogodbenikom, na podlagi katere A1 izvršuje naročilo Sopogodbenika, po katerem naj A1 Sopogodbeniku omogoči dostop do, namestitev in uporabo Izdelkov Microsoft, v vsebini in pod pogoji določenimi v Uporabniški pogodbi.
- g) **Uporabnik:** je uporabnik A1 skladno z opredelitvijo kot je določena v Pogojih A1. Uporabnik je lahko Sopogodbenik in/ali druga oseba, ki jo Sopogodbenik, na način kot ga določi A1, določi za dejanskega uporabnika Izdelkov Microsoft.
- h) **Sopogodbenik:** je pravna oseba ali podjetnik posameznik skladno z opredelitvijo kot je določena v Pogojih A1 za izvajanje storitev.
- i) **Microsoftova pogodba s stranko:** je pogodba med Sopogodbenikom in Microsoftom, na podlagi katere Microsoft Sopogodbeniku podeli neizključno in omejeno Pravico do uporabe Izdelkov Microsoft, vse v obsegu in pod pogoji, kot je to določeno v upoštevni Pravici za uporabo in Microsoftovi pogodbi s stranko, vključno z dokumenti, na katere se Microsoftova pogodba s stranko sklicuje oziroma so njen sestavni del.
- j) **Pravica do uporabe:** je licenca za uporabo posameznega Izdelka Microsoft v skladu z vsakokrat veljavnimi licenčnimi pogoji in pogoji storitve za vsak Izdelek Microsoft kot jih določa in objavlja Microsoft.
- k) **Naročnina:** je pravica Sopogodbenika do uporabe Izdelkov Microsoft za dogovorjeno naročniško obdobje.
- l) **Microsoft:** je Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, Ireland.
- m) **Microsoftovi Pogoji za spletne storitve:** pomenijo vsakokrat veljavne pogoje, ki jih Microsoft objavlja na svojem spletnem mestu za licenciranje in pod katerimi sme Sopogodbenik uporabljati Microsoftove Spletne storitve.
- n) **Microsoftove Spletne storitve:** pomenijo storitve, ki jih gosti Microsoft in se Sopogodbenik nanje naroči s sklenitvijo Microsoftove pogodbe s stranko. Ne vključujejo programske opreme in storitev, danih na voljo v okviru ločenih licenčnih pogojev.

I/2 Opredelitve, katerih pomen določajo ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft in katere so uporabljene v ceniku A1, v Uporabniški pogodbi in v drugih listinah, ki se sklicujejo na Posebne pogoje za uporabo Izdelkov Microsoft, imajo pomen, kot ga določajo ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft - razen če ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft določajo drugače ali če drugače jasno izhaja: (i) iz konteksta besedila Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft ali (ii) iz konteksta besedila listin, ki se sklicujejo na Posebne pogoje za uporabo Izdelkov Microsoft.

I/3 Pojmi, katerih vsebine ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft posebej ne določajo (t.j. jih Opredelitve ne zajemajo), so pa uporabljeni v ceniku A1, v Uporabniški pogodbi in v drugih listinah, ki se sklicujejo na Posebne pogoje za uporabo Izdelkov Microsoft, imajo vsebino oziroma pomen, kot ga določajo same te listine in/ali veljavni predpisi.

I/4 Opredelitve, uporabljene v množini, imajo vsebinsko enak pomen kot Opredelitve, uporabljene v ednini, in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, ki jih zajemajo oziroma opredeljujejo.

I/5 Določbe teh Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft, ki se nanašajo na Sopogodbenike, smiselno veljajo tudi za Uporabnike, razen če (i) ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft v posameznem primeru izrecno določajo drugače (ii) drugače izhaja iz konteksta besedila Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft.

II Prave intelektualne lastnine

II/1 Nosilec vseh pravic intelektualne lastnine in vseh drugih pravic, ki so kakor koli v zvezi z Izdelki Microsoft in njihovimi sestavnimi deli, je Microsoft . A1 Sopogodbeniku glede Izdelkov Microsoft, v skladu z naročilom Sopogodbenika, omogoči zgolj dostop do oziroma namestitev in

uporabo Izdelkov Microsoft, vse v skladu z Uporabniško pogodbo, pri čemer pa Sopogodbenik Pravico do uporabe pridobi neposredno od Microsofta na podlagi Microsoftove pogodbe s stranko.

II/2 Izdelki Microsoft so kot intelektualna lastnina zaščiteni z veljavnimi predpisi o avtorski in drugih pravicah intelektualne lastnine ter drugimi veljavnimi predpisi in mednarodnimi pogodbami.

II/3 Posest, dostop do, namestitev ali uporaba Izdelkov Microsoft s strani Sopogodbenika ne pomeni prenosa: (i) kakršnega koli lastništva na Izdelkih Microsoft in/ali (ii) kakršnih koli pravic intelektualne lastnine v zvezi z Izdelki Microsoft in/ali (iii) kakršnih koli drugih pravic v zvezi z Izdelki Microsoft na Sopogodbenika ali na kogar koli drugega. Sopogodbenik pridobi izključno samo Pravico do uporabe neposredno od Microsofta na podlagi sklenjene Microsoftove pogodbe s stranko.

II/4 Sopogodbenik se zavezuje, da bo naredil vse, kar je v njegovi moči, da se prepreči nepooblaščen uporaba Izdelkov Microsoft in bo upošteval tudi vse varnostne zahteve, ki bi mu jih posredoval A1 ali Microsoft. Sopogodbenik je dolžan A1 (i) nemudoma obvestiti, če se seznanj s kakršno koli nepooblaščen uporabo Izdelkov Microsoft in (ii) sodelovati pri preiskavi dogodka, posredovati vse relevantne informacije ter ravnati v skladu z navodili A1 ali Microsofta.

III Ureditev pogodbenih razmerij med Sopogodbenikom, A1 in Microsoftom

III/1 S sklenitvijo Uporabniške pogodbe A1 omogoči Sopogodbeniku dostop do oziroma namestitev in uporabo Izdelkov Microsoft, vse na način in pod pogoji, kot jih vsakokrat določi Microsoft. Sopogodbenik s sklenitvijo Uporabniške pogodbe tudi potrjuje, da je seznanjen in soglaša z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumenti, na katere se Microsoftova pogodba s stranko sklicuje oziroma so njen sestavni del, kakor tudi, da jih sprejema in prevzema vse plačilne obveznosti v razmerju do A1 oziroma Microsofta iz naslova uporabe Izdelkov Microsoft.

III/2 Sopogodbenik je seznanjen in se strinja, da lahko A1 posreduje njegove kontaktne podatke Microsoftu in da ima Microsoft pravico, da na Sopogodbenika direktno naslovi komunikacijo v zvezi s pogoji Microsoftove pogodbe s stranko ali delovanjem ali zagotavljanem Izdelka Microsoft.

III/3 Sopogodbenik A1 pooblašča za predložitev naročil v njegovem imenu ter upravljanje njegovih nakupov, in sicer tako, da ga poveže s svojim uporabniškim računom. A1 si bo prizadeval izpolniti vsako Sopogodbenikovo naročilo v dogovorjenem roku, vendar Sopogodbeniku ne daje nobenega zagotovila, da bo izpolnil posamezno naročilo oziroma da ga bo izpolnil pravočasno.

III/4 Preden Sopogodbenik naroči Izdelke Microsoft preko A1 je dolžan sprejeti Microsoftovo pogodbo s stranko tako, da ima sprejem Microsoftove pogodbe s stranko za posledico nastanek pravno zavezujočega pogodbenega razmerja med Sopogodbenikom in Microsoftom. Posameznik, ki v imenu Sopogodbenika sprejme Microsoftovo pogodbo s stranko, potrjuje, da je pooblaščen za sklenitev te pogodbe v imenu Sopogodbenika.

S podajo naročila za Izdelke Microsoft, Sopogodbenik izrecno zagotavlja in jamči, da je sprejel Microsoftovo pogodbo s stranko tako, da je nastalo pravno zavezujoče pogodbeno razmerje med Sopogodbenikom in Microsoftom. Če Sopogodbenik Microsoftove pogodbe s stranko ni sprejel, Sopogodbenik odgovarja A1 in Microsoftu za vso nastalo škodo in stroške. Če Sopogodbenik Microsoftove pogodbe s stranko ni sprejel ali pa če sprejem Microsoftove pogodbe s stranko ni ustrezno potrjen Microsoftu, ima Microsoft tudi pravico zapreti Sopogodbenikov uporabniški račun. Sopogodbenik je seznanjen in soglaša, da ima Microsoft pravico, da v skladu s svojo presojo sprejme ali zavrne Sopogodbenika.

III/5 S sklenitvijo Microsoftove pogodbe s stranko pridobi Sopogodbenik od Microsofta Pravico do uporabe Izdelkov Microsoft, vse v obsegu in pod pogoji, kot je to določeno v upoštevni Pravicah za uporabo in Microsoftovi pogodbi s stranko.

III/6 Če Sopogodbenik kupi Microsoftove spletne storitve preko A1 ali se odloči, da A1 podeli skrbniške pravice, bo A1 primarni skrbnik Microsoftovih spletnih storitev in bo imel skrbniške pravice za dostop do podatkov Sopogodbenika in podatkov skrbnika. Sopogodbenik se strinja s tem, da Microsoft in njegova lastniško povezana podjetja A1 posredujejo podatke Sopogodbenika in podatke skrbnika za namene priprave za uporabo, skrbništva in podpore (kakor je primerno)

Microsoftovih spletnih storitev. A1 lahko te podatke obdelava skladno s Pogoji obdelovanja osebnih podatkov - PGOP. Sopogodbenik imenuje A1 kot svojega posrednika/agenta za namene pošiljanja in prejemanja obvestil in druge korespondence z Microsoftom. Sopogodbenik lahko kadar koli umakne skrbniške pravice dodeljene A1.

III/7 Obdobje Naročnine za uporabo Izdelkov dogovorita A1 in Sopogodbenik. Ob preteku obdobja Naročnine, se Naročnina avtomatično podaljša. Če Naročnina omogoča predčasno odpoved in Sopogodbenik Naročnino odpove pred koncem obdobja Naročnine oziroma obračunskega obdobja, se mu lahko zaračuna nadomestilo za odpoved.

III/8 A1 sme Sopogodbeniku ukiniti Naročnino v skladu s Pogoji A1 za izvajanje storitev in temi Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft. Če ukinitiv Naročnine nastopi zunaj obdobja, v katerem je možno vračilo, A1 Sopogodbeniku ni dolžan vrniti že plačane Naročnine oziroma njenega sorazmernega dela. Prav tako si A1 pridržuje pravico, da Sopogodbeniku zaračuna vsa že načrtovana bodoča plačila za vse Naročnine, ukinjene zunaj obdobja, ko je mogoče vračilo.

III/9 V primerih, ko Naročnino Sopogodbeniku ukine Microsoft pred potekom obdobja Naročnine, bo A1 Sopogodbeniku vrnil sorazmerni neporabljeni del vnaprej plačane Naročnine pod pogojem, da ukinitiv Naročnine ni bila posledica Sopogodbenikovih kršitev Microsoftove pogodbe s stranko, in sicer bo A1 Sopogodbeniku izvedel vračilo po prejemu navedenega zneska od Microsofta. Prav tako A1 Sopogodbenika ne bo bremenil za morebitne bodoče Naročnine, pod pogojem, da tudi Microsoft teh zneskov ne bo zračunal A1.

III/10 Ob ukinitvi Naročnine sme Sopogodbenik v roku 90 (devetdesetih) dni prenesti svoje podatke na drugo Naročnino z A1, z Microsoftom ali drugim ponudnikom. Na podlagi Sopogodbenikove zahteve ter proti plačilu lahko A1 Sopogodbeniku nudi pomoč pri migraciji podatkov.

III/11 A1 ali Microsoft smeta Sopogodbeniku začasno ukiniti Naročnino. V takemu primeru ima Sopogodbenik, odvisno od vrste Izdelka Microsoft, lahko omejen dostop do Izdelka Microsoft ali pa mu je dostop v celoti onemogočen. A1 oziroma Microsoft bosta o tem obvestila Sopogodbenika takoj, ko bo to mogoče. A1 in Microsoft Sopogodbeniku ne odgovarjata za škodo, ki bi Sopogodbeniku morebiti nastala v posledici začasne ukinitve Naročnine po tem odstavku.

III/12 Microsoft sme kadar koli spremeniti Microsoftovo pogodbo s stranko in/ali pogoje za njen sprejem. A1 bo Sopogodbenika obvestil o teh spremembah po prejemu obvestila s strani Microsofta, in sicer takoj ko bo to mogoče glede na vsebino in obseg sprememb ter druge okoliščine. Sopogodbenik je dolžan sprejeti spremenjeno Microsoftovo pogodbo s stranko pred oziroma ob podaji naročila, ki sledi taki spremembi ali ob podaljšanju Naročnine oziroma skladno z morebitnimi drugačnimi navodili Microsofta.

III/13 V določenih primerih lahko A1 na podlagi zahteve Microsofta (med drugim tudi, če je Sopogodbenik npr. državni organ, organ samoupravne lokalne skupnosti, drug javni organ ali javno podjetje) pred posredovanjem naročila Microsoftu zahteva od Sopogodbenika potrdilo o zavezanosti k naročilu (Purchase Commitment). S tem, ko Sopogodbenik poda naročilo A1, Sopogodbenik (i) potrjuje, da je podano potrdilo o zavezanosti k naročilu v vseh pogledih točno in popolno in (ii) soglaša s plačilom vseh naročenih Izdelkov Microsoft.

IV Pravica do uporabe

IV/1 Sopogodbenik je dolžan nadzirati dostop do Izdelkov Microsoft in njihovo uporabo s strani Uporabnikov in je odgovoren za vsakršno uporabo Izdelkov Microsoft, ki ni skladna z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumentacijo posameznega Izdelka Microsoft.

IV/2 Sopogodbenik sme Izdelke Microsoft uporabljati izključno za namene ter na način kot je izrecno dovoljeno z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumentacijo posameznega Izdelka Microsoft.

IV/3 Sopogodbenik je dolžan spoštovati vse omejitve in prepovedi glede uporabe Izdelkov Microsoft, ki jih v Microsoftovi pogodbi s stranko in dokumentaciji posameznega Izdelka Microsoft določa Microsoft, kar med drugim vključuje tudi omejitve in prepovedi glede: (i) izvajanja ali poskušanja izvajanja obratnega inženirstva, povratnega prevajanja ali obratnega zbiranja katerega

koli Izdelka Microsoft; (ii) namestitve ali uporabe programske opreme ali tehnologije, ki ni Microsoftova, na kakršen koli način, ki bi pomenil, da bi za Microsoftovo intelektualno lastnino ali tehnologijo veljali kakršni drugi licenčni pogoji; (iii) zaobida morebitnih tehničnih omejitev v Izdelku Microsoft ali omejitev v dokumentaciji Izdelka Microsoft; (iv) ločevanja in izvajanja delov Izdelka Microsoft v več Napravah; (v) nadgradnja delov Izdelka Microsoft ali njihove zamenjave s starejšo različico ob različnih časih; (vi) ločenega prenosa delov Izdelka Microsoft; ali (vii) distribucije, podlicenciranja, dajanja v najem, dajanja v zakup ali posojanja celotnega Izdelka Microsoft ali njegovih delov ali njihova uporaba za ponujanje storitev gostovanja tretji osebi.

Sopogodbenik sme Izdelke Microsoft uporabljati izključno za lastno uporabo in poslovne namene.

IV/4 Sopogodbenik brez predhodnega pisnega soglasja Microsofta ne sme uporabljati, spreminjati, kopirati in/ali distribuirati nobene Programske opreme za redistribucijo. Microsoft lahko to pisno soglasje poda, če Sopogodbenik izpolnjuje posebne dodatne pogoje, ki jih določi Microsoft.

IV/5 Posamezne Izdelke Microsoft oziroma njihovo vsebino lahko Microsoft spreminja v skladu z lastno odločitvijo, A1 pa o teh odločitvah Sopogodbenika zgolj obvešča – če ga o tem že neposredno ne obvesti Microsoft.

IV/6 Če Sopogodbeniku Pomožno programsko in strojno opremo za uporabo Izdelkov Microsoft zagotovi A1 in/ali Microsoft, sme Sopogodbenik to opremo uporabljati izključno v skladu z navodili A1 oziroma Microsofta oziroma proizvajalca Pomožne programske in strojne opreme.

IV/7 A1 v okviru izvajanja Uporabniške pogodbe: (i) lahko v imenu in za račun Sopogodbenika pri Microsoftu vzpostavi uporabniški račun in z njim upravlja, (ii) lahko izvaja preverjanje istovetnosti za dostop do uporabniškega računa Sopogodbenika pri Microsoftu, (iii) posreduje Sopogodbenikom uporabniško ime in geslo, ki ga zagotovi Microsoft za dostop do določenih Izdelkov Microsoft, (iv) od Sopogodbenika pridobi točne kontaktne podatke administratorja posamezne uporabniške domene in jih posreduje Microsoftu, ki lahko nato Sopogodbenikom neposredno pošilja sporočila v povezavi s Microsoftovo pogodbo s stranko ali delovanjem oziroma zagotavljanjem Izdelkov Microsoft, (v) v imenu in za račun Sopogodbenika izvaja vse ostalo potrebno za uporabo Izdelka Microsoft v skladu s Pravico do uporabe, ki jo je Sopogodbenik pridobil od Microsofta, vse v skladu z Uporabniško pogodbo in svojimi tehničnimi možnostmi. Sopogodbenik je dolžan A1 s tem v zvezi zagotavljati vse potrebne podatke in ostalo s čemer A1 eventualno ne razpolaga, razpolaga pa Sopogodbenik, in je to potrebno za izvajanje Uporabniške pogodbe.

IV/8 A1 Sopogodbeniku v okviru izvajanja Uporabniške pogodbe omogoča plačevanje nadomestila (mesečne naročnine) za Pravico do uporabe oziroma za uporabo Izdelkov Microsoft tako, da A1 v svojem imenu in za svoj račun izstavlja Sopogodbeniku račun, ki ga je Sopogodbenik dolžan plačati A1, nakar A1 Microsoftu plačuje Sopogodbenikove obveznosti za Pravico do uporabe oziroma za uporabo Izdelkov Microsoft.

IV/9 Če Sopogodbenik, skladno s pogoji, določenimi v Microsoftovi pogodbi s stranko, naroči Izdelke Microsoft za uporabo v svojih lastniško povezanih podjetjih, je dolžan o tem obvestiti A1. Sopogodbenik A1 odgovarja za vse obveznosti iz Uporabniške pogodbe in za zagotavljanje, da njegova lastniško povezana podjetja ravnajo skladno z Uporabniško pogodbo. Lastniško povezana podjetja nimajo v razmerju do A1 iz naslova Uporabniške pogodbe nobenih zahtevkov.

V Prenehanje Pravice do uporabe in ukinitev statusa Microsoftove stranke

V/1 Pravica do uporabe Sopogodbeniku preneha v primerih in skladno z določili Microsoftove pogodbe s stranko. V primeru prenehanja Pravice do uporabe nastopijo vse posledice kot so določene z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumentacijo posameznega Izdelka Microsoft ter je dolžan Sopogodbenik izpolniti vsa navodila, ki mu jih v zvezi s prenehanjem Pravice do uporabe poda Microsoft ali A1.

V/2 Microsoft lahko Sopogodbeniku kadar koli ukine status Microsoftove stranke in bo o tem obvestil A1, ki bo obvestilo Microsofta nato posredoval Sopogodbeniku. Po prejemu takega obvestila, A1 ne bo več sprejemal naročil za Izdelke Microsoft, podane s strani Sopogodbenika, Microsoft pa ima pravico morebitno sprejeto naročilo zavrnilo. Prav tako lahko A1 za Sopogodbenika

takoj preneha izvajati druge storitve iz naslova Uporabniške pogodbe. A1 nadalje Sopogodbeniku ne bo več zagotavljal informacij o programih in pripomočkov. Ukinitve pa ne bo vplivala na morebitno obveznost Sopogodbenika, da poda naslednje zahtevano naročilo ali poročilo. Prav tako ukinitve ne bo vplivala na obveznost Sopogodbenika, da A1 plača vse Izdelke Microsoft, naročene do dneva ukinitve. V primeru ukinitve statusa po tem odstavku nima Sopogodbenik v razmerju do A1 in Microsofta nobenega zahtevka iz naslova povzročene škode.

VI Podpora

VI/1 Podporo za Izdelke Microsoft Sopogodbenikom zagotavlja A1, ki je kontaktna točka za Sopogodbenike v zvezi z operativno in tehnično podporo, povezano z Izdelki Microsoft. Sopogodbenik se mora z zahtevkom za podporo vedno obrniti na A1 in se v nobenem primeru ne obrne direktno na Microsoft. A1 si bo po svojih najboljših močeh prizadeval diagnosticirati in reševati zahtevke Sopogodbenikov.

VI/2 Podpora obsega vse zahtevke iz naslova operativne in tehnične podpore v zvezi z Izdelki Microsoft, vključno z zahtevki povezanimi z: (i) dobavo naročenih Izdelkov Microsoft, (ii) dostopom/aktivacijo licenčnega ključa, (iii) prenosom Izdelka Microsoft s spleta, (iv) izvedbo Naročila. A1 bo zahtevke, ki jih sam ne bo mogel rešiti, posredoval v reševanje Microsoftu.

VI/3 Microsoft Sopogodbenikom zagotavlja določeno raven delovanja Izdelkov Microsoft skladno s Pogodbami o ravni storitev. Če Sopogodbenik pri A1 uveljavlja zahtevek na podlagi Pogodbe o ravni storitev iz naslova delovanja Izdelkov Microsoft, A1 posreduje tak zahtevek v pregled Microsoftu. Microsoft zahtevek preveri v skladu s svojimi postopki in oceni njegovo upravičenost. Dobropis, ki ga Microsoft prizna Sopogodbeniku na podlagi takega zahtevka, bo Microsoft plačal A1, A1 pa ga bo po prejemu od Microsofta plačal Sopogodbeniku. Posamezni Sopogodbenik je iz naslova delovanja Izdelkov Microsoft upravičen do dobropisa največ v višini skupne mesečne ocenjene maloprodajne ene naročnine.

VI/4 Poverilnice za uporabniški dostop so last Sopogodbenika. A1 Sopogodbeniku posreduje vse poverilnice za uporabniški dostop, ki jih Microsoft posreduje A1 v zvezi s posameznim Izdelkom Microsoft, ki ga je naročil Sopogodbenik. V primerih, ko A1 morebiti obdrži ali pridobi poverilnice za uporabniški dostop Sopogodbenika npr. za namen izvajanja podpore ali ima A1 sicer dostop do osebnih podatkov oziroma osebne podatke obdeluje, se takšna obdelava osebnih podatkov izvaja skladno z določili Pogojev obdelovanja osebnih podatkov – PGOP.

VII Omejitev jamstev, obramba pred zahtevki in omejitev odgovornosti

VII/1 Za Izdelke Microsoft veljajo izključno omejena jamstva, ki jih Sopogodbenikom zagotavlja Microsoft skladno z Microsoftovo pogodbo s stranko. A1 v zvezi z Izdelki Microsoft ne daje nobenih jamstev, garancije ali kakršnih drugih zagotovil. A1 tako glede Izdelkov Microsoft Sopogodbeniku med drugim tudi ne odgovarja: za pravilnost, za točnost, za zanesljivost in za kar koli drugega, vključno za katere koli posledice uporabe, napačne uporabe ali napak v delovanju Izdelkov Microsoft.

VII/2 Izdelki Microsoft niso izdelani ali namenjeni za uporabo v situacijah, ki predstavljajo visoko stopnjo tveganja, kjer bi se lahko štelo, da lahko kakršni koli izpad ali napaka na Izdelku Microsoft povzroči smrt ali hudo telesno poškodbo ali resno škodo na materialnem ali nematerialnem premoženju ali okolju.

VII/3 Microsoft in A1 ne dajeta nobenih garancij, jamstev in ne zagotavljata nobenih pogojev za izdelke, ki so dobavljeni pod imenom, avtorsko pravico ali blagovno znamke tretjih oseb, ki so lahko v ponudbi ali se ponujajo v povezavi ali so vključeni v Izdelke Microsoft ter iz tega naslova ne prevzemata nobene odgovornosti in obveznosti.

VII/4 Sopogodbenik je pred sklenitvijo Microsoftove pogodbe s stranko in Uporabniške pogodbe samostojno in od A1 neodvisno preveril funkcionalnost in ustreznost Izdelkov Microsoft ter vsebino in način izvajanja Microsoftove pogodbe s stranko in Uporabniške pogodbe ter se pri tem ni zanašal zgolj na nasvete in na pojasnila A1 oziroma oseb na strani A1. Sopogodbeniki so dolžni Izdelke

Microsoft uporabljati skladno z vsakokrat veljavno uporabniško dokumentacijo, Microsoftovo pogodbo s stranko, garancijskimi pogoji in drugimi Microsoftovimi pogoji in dokumentacijo.

VII/5 Microsoft v zvezi z Izdelki Microsoft zagotavlja Sopogodbenikom obrambo pred zahtevki tretjih oseb izključno pod pogoji kot so določeni z Microsoftovo pogodbo s stranko. A1 v zvezi zahtevki tretjih oseb, povezanih z Izdelki Microsoft, ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje Sopogodbenikom nobenih jamstev ali kakršnih drugih zagotovil.

VII/6 A1 Sopogodbeniku glede uporabe Izdelkov Microsoft odgovarja izključno in samo za to, da izvrši Sopogodbenikovo naročilo po Uporabniški pogodbi. Šteje se, da je A1 vse svoje obveznosti iz naslova Uporabniške pogodbe izpolnil v celoti in popolno, ko je Sopogodbeniku omogočil pridobitev Prave do uporabe v vsebini in pod pogoji določenimi v Uporabniški pogodbi.

VII/7 Odškodninsko in/ali drugo odgovornost v zvezi in/ali iz naslova Microsoftove pogodbe s stranko lahko uveljavlja Sopogodbenik izključno zoper Microsoft, če so za to izpolnjeni pogoji po Microsoftovi pogodbi s stranko in veljavnih predpisih.

VIII Poreklo, izvozne in uvozne omejitve

VIII/1 Za Izdelke Microsoft velja izvozna zakonodaja ZDA. Sopogodbenik je dolžan ravnati skladno z vso upoštevno mednarodno in državno zakonodajo, vključno s predpisi ZDA glede izvoza, mednarodnimi predpisi glede trgovanja z orožjem in omejitvami vlade ZDA in drugih držav glede končnih uporabnikov, končne uporabe in ciljnih držav, ki se nanašajo na Izdelke Microsoft, storitve in tehnologije.

IX Odgovornost za kršitve

IX/1 Za vse posledice kršitve veljavnih predpisov, Pogojev A1 za izvajanje storitev, Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft, Uporabniške pogodbe in Microsoftove pogodbe s stranko, je Sopogodbenik (pravno) odgovoren: (i) A1 in (ii) Microsoftu ter ima kateri koli izmed njiju ali oba skupaj, v razmerju do Sopogodbenika vse posledične zahteve v skladu z veljavnimi predpisi.

X Varstvo osebnih, zaupnih in drugih podatkov

X/1 Sopogodbenik A1 izrecno dovoljuje, da A1 skrbniške pravice za dostop do Sopogodbenikovih podatkov posreduje svojim pogodbenim partnerjem za namen izvajanja Uporabniške pogodbe,

X/2 A1 ne sme pristojnim oblastnim organom razkriti podatkov Sopogodbenikov ali jim omogočiti dostop do takih podatkov, vključno z vsebino komunikacij, brez predhodnega pisnega soglasja Sopogodbenika, na katerega se podatki nanašajo, razen v primerih, ko je to dolžan narediti v skladu z veljavnimi predpisi. Če A1 prejme zahtevek za posredovanje podatkov Sopogodbenika neposredno od oblastnega organa ali posredno preko Microsofta, bo A1 najprej oblastni organ napotil, da pridobi podatke neposredno od Sopogodbenika. Če je kljub temu A1 primoran razkriti podatke Sopogodbenika oblastnemu organu, bo A1 takoj, ko bo to mogoče (i) obvestil Sopogodbenika, (ii) sodeloval s Sopogodbenikom pri razumnih prizadevanjih za posredovanje, razveljavitev ali omejitev oziroma drugačen odziv na tak zahtevek in (iii) po posvetovanju s Sopogodbenikom razkril minimalni obseg podatkov kot je potreben za zadostitev zahtevam veljavnih predpisov ali sodnega postopka.

X/3 Sopogodbenik je dolžan (i) svoje Uporabnike seznaniti, da sme A1 skladno z določbo te točke, osebne podatke Uporabnikov obdelovati za namen razkritja pristojnim oblastnim organom oziroma omogočiti pristojnim oblastnim organom dostop do takih osebnih podatkov v skladu z veljavnimi predpisi ter (ii) za to razkritje pridobiti soglasje vsakega posameznega Uporabnika.

X/4 Zaupni podatki so nejavni podatki, ki so označeni kot »zaupni« oziroma bi jih razumna oseba razumela kot zaupne, vključno s podatki A1, pogoji Uporabniške pogodbe in poverilnice za preverjanje pristnosti Sopogodbenika pri dostopu do računa, vendar ne omejeno nanje. Med zaupne podatke ne spadajo podatki, ki (1) postanejo javno dostopni brez kršitve obveznosti za varovanje zaupnosti, (2) jih je prejemnik zakonito prejel od drugega vira brez obveznosti za varovanje zaupnosti, (3) so neodvisno razviti ali (4) so prostovoljna pripomba ali predlog glede poslovanja, izdelkov ali storitev druge pogodbene stranke.

X/5 Vsaka pogodbeni stranka bo sprejela razumne ukrepe za zaščito zaupnih podatkov druge pogodbeni stranke in bo uporabljala zaupne podatke druge pogodbeni stranke samo za potrebe poslovnega odnosa pogodbenih strank. Pogodbeni stranki zaupnih podatkov ne bosta razkrili tretjim osebam, razen svojim predstavnikom, in sicer samo, če jih morata seznaniti s temi podatki in jih zavežeta glede obveznosti nerazkritja, ki zagotavljajo najmanj takšno zaščito kot so določeni s temi Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft. Vsaka pogodbeni stranka ostaja odgovorna za uporabo zaupnih podatkov s strani svojih predstavnikov in mora ob odkritju katere koli nepooblaščen uporabe ali razkritja zaupnih podatkov o tem takoj obvestiti drugo pogodbeni stranko.

X/6 Pogodbeni stranka lahko zaupne podatke druge pogodbeni stranke razkrije, če tako zahteva zakonodaja, vendar šele po tem, ko obvesti drugo pogodbeni stranko (če je to pravno dopustno) in ji omogoči pripravo zahteve za zaščito.

X/7 Obveznost za varovanje zaupnosti je trajna.

XI Prenehanje veljavnosti Uporabniške pogodbe in posledice prenehanja veljavnosti

XI/1 Če Microsoft kadar koli po prenehanju veljavnosti Uporabniške pogodbe (ne glede na razlog za prenehanje njene veljavnosti), A1 v zvezi z s posameznim Sopogodbenikom izstavi še kakršen koli račun za uporabo Izdelkov Microsoft ali račun iz katerega koli drugega naslova iz razmerja med Microsoftom, Sopogodbenikom in A1, ima A1 pravico vse zneske iz Microsoftovega računa zaračunati Sopogodbeniku in Sopogodbenik se zavezuje, da bo A1 račun plačal v višini in skladno s plačilnimi pogoji navedenimi na A1 računu.

XI/2 Prenehanje veljavnosti Uporabniške pogodbe nima vpliva na veljavnost Microsoftove pogodbe s stranko in obratno, prenehanje veljavnosti Microsoftove pogodbe s stranko nima vpliva na veljavnost Uporabniške pogodbe. Navedeno med drugim tudi pomeni, da je dolžan Sopogodbenik v primeru odpovedi oziroma drugih načinov prenehanja veljavnosti Microsoftove pogodbe s stranko ravnati skladno z določbami Microsoftove pogodbe s stranko ter da je dolžan v primeru odpovedi oziroma drugih načinov prenehanja veljavnosti Uporabniške pogodbe ravnati skladno s Pogoji A1 za izvajanje storitev Bizstore in temi Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft.

XII Končne določbe

XII/1 A1 sme Posebne pogoje za uporabo Izdelkov Microsoft kadar koli spremeniti. O spremembi Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft oziroma o novih Posebnih pogojih za uporabo Izdelkov Microsoft si bo A1 prizadeval obvestiti Sopogodbenike z objavo teh novih Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način trideset dni pred njihovo uveljavitvijo. Če objava novih Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft v roku trideset dni pred njihovo uveljavitvijo ne bo mogoča (npr. zaradi poznega obveščanja Microsofta o spremembah njihovih pogojev, ki vplivajo na določbe teh Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft) si A1 pridržuje pravico, da Sopogodbenike o novih Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft obvesti v krajšem roku pred njihovo uveljavitvijo. Z uveljavitvijo novih Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft prenehajo veljati predhodno veljavni Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft.

XII/2 Če Sopogodbenik z novimi Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft ne soglaša, lahko v tridesetih dneh pred njihovo uveljavitvijo (oziroma v krajšem roku v skladu s prejšnjim odstavkom) odstopi od Uporabniške pogodbe, in sicer s pisno odstopno izjavo poslano priporočeno po pošti na naslov A1, v posledici česar Uporabniška pogodba preneha veljati z dnem začetka veljavnosti novih Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft. Če Sopogodbenik v tem roku in na ta način ne odstopi od Uporabniške pogodbe se šteje, da z novimi Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft soglaša ter da ti novi Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft zanj veljajo in ga zavezujejo.

XII/3 Ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft začnejo veljati **1. 2. 2020** in v celoti nadomeščajo Posebne pogoje za uporabo Izdelkov Microsoft z dne 1.6.2016 (preoblikovane glede na novo blagovno znamko A1 dne 20. 4. 2017), ki prenehajo veljati z dnem začetka veljavnosti teh Posebnih pogojev za uporabo Izdelkov Microsoft.

XII/4 V primeru kakršnega koli neskladja med Uporabniško pogodbo, Posebnimi pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft in Pogoji A1 za izvajanje storitev, se za presojo pravic in obveznosti A1 oziroma Sopogodbenika uporablja naslednji vrstni red dokumentov:

- Uporabniška pogodba,
- ti Posebni pogoji za uporabo Izdelkov Microsoft in
- Pogoji A1 za izvajanje storitev.

Datum objave 19. 12. 2019

Začetek veljavnosti 1. 2. 2020.